



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria –Vlada-Government

Shërbimi Spitalor dhe Klinik Universitar i Kosovës-(SHSKUK)
Univerzitetska Bolnička i Klinička Služba Kosova-(UBKSK)
Hospitaland University Clinical Service of Kosovo-(HUCSK)
Qendra Klinike Universitare e Kosovës- Universitetski Klinikcki Centar
Kosova – University Clinical Center of Kosovo

Raporti vjetor i punës në SHSKUK-së

Janar - Dhjetor 2023

Prishtinë

Mars, 2024

Shkurtesat:

SHSKUK- Shërbimi Spitalor Klinik Universitar i Kosovës

MSH- Ministria e Shëndetësisë

BD- Bordi Drejtues

MFPT- Ministria e Financave Punës dhe Transfereve

QKUK- Qendra Klinike Universitare e Kosovës

QKSUK- Qendra Klinike Stomatologjike Universitare e Kosovës

QKMP- Qendra Kombëtare e Mjekësisë Punës

QKMS- Qendra Kombëtare e Mjekësisë Sportive

QKTK- Qendra Kombëtare e Telemjekësisë së Kosovës

SP- Spitali i Përgjithshëm

QSHM-SHIB- Qendrat e Shëndetit Mendor me Shtëpitë për Integrim në Bashkësi

QIRSKP- Qendra për Integrimin dhe Rehabilitimin e të Sëmurëve Kronik Psikiatrik

BQ- Barnatorja Qëndrore

AM- Autorizim Marketing

LE- Lista Esenciale

Përmbajtja:

Përmbledhje.....	5
Hyrje.....	6
1. Struktura e të punësuarve në Shërbimin Spitalor Klinik Universitar të Kosovës.....	18
2. Shërbimet e kryera sipas njësive të SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023.....	19
3. Performanca e punës në SHSKUK-së Janar-Dhjetor 2023.....	21
3.1. Numri i pacientëve dhe ditët e shërimit sipas njësive në SHSKUK, Janar-Dhjetor 2023.....	22
3.2. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit në SHSKUK, Janar-Dhjetor 2023.....	22
3.3. Krahësimi i shërbimeve të kryera në SHSKUK-së sipas viteve 2022-2023.....	23
3.4. Krahësimi i shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve dhe ditët e shërimit në QKUK dhe Spitale 2022/2023.....	25
3.5. Krahësimi i numrit të shtretëve dhe numri i pacientëve të shtrirë sipas njësive 2022/2023.....	25
4. Struktura e të punësuarve në Qendrën Klinike Universitare të Kosovës QKUK.....	26
5. Shërbimet e përgjithshme të kryera në QKUK Janar-Dhjetor 2023.....	27
6. Performanca e punës në Qendrën Klinike Universitar të Kosovës Janar-Dhjetor 2023.....	28
7. Shërbimet shëndetësore të ofruara sipas klinikave në QKUK -Janar-Dhjetor 2023.....	29
7.1. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve në klinikat e kirurgjisë	30
7.2. Shfrytëzimi i kapaciteteve në klinikat internistike dhe klinikat tjera	31
7.3. Krahësimi i shërbimeve të indikatorëve kyq të përformancës në QKUK 2022/2023	32
7.4. Krahësimi i shfrytëzueshmërisë dhe mesatarja e ditëve të shërimit sipas klinikave të QKUK 2022/2023.....	33
8. Struktura kualifikuese e të punësuarve në Spitalet e Përgjithshme.....	34
9. Shërbimet e kryera në Spitale të Përgjithshme Janar-Dhjetor 2023.....	35
9.1. Performanca e spitaleve të përgjithshme të SHSKUK-së Janar- Dhjetor 2023.....	36
9.2. Krahësimi i shërbimeve të indikatorëve kyq të përformancës në spitale të përgjithshme 2022/2023	37
9.3. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit sipas reparteve në spitale të përgjithshme 2023.....	38
10. Numri i të punësuarve në Qendrën Klinike Stomatologjike Universitare të Kosovës (QKSUK).....	39
10.1. Shërbimet e ofruara nga Qendra Klinike Stomatologjike Universitare të Kosovës (QKSUK).....	39
11. Shërbimet e ofruara në Qendrën Kombëtare të Mjekësisë Sportive-QKMS.....	40
12. Shërbimet e ofruara në Qendrën Kombëtare të Telemjekësisë së Kosovës –QKTK.....	41
13. Shërbimet e ofruara nga Qendra Kombëtare e Mjekësisë së Punës në Gjakovë-QKMP.....	42
14. Struktura e të punësuarve në Qendrat e Shëndetit Mendor dhe Shtëpitë Integruese në Bashkësi-QSHM/SHIB dhe QIRSKP.....	43
14.1. Shërbimet e ofruara nga Qendrat e Shëndetit Mendor me Shtëpitë për Integrim në Bashkësi dhe QIRSKP-Shtime.....	44
15. Shërbime tjera të ofruara në SHSKUK-së.....	45
15.1. Lindjet e realizuar Janar-Dhjetor 2023 në njësit e SHSKUK-së.....	45
15.2. Shërbimet e dializës në SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023	45
15.3. Shërbimet Radiologjike të kryera në SHSKUK Janar- Dhjetor 2023.....	46
15.4. Shërbimet e kryera në Klinikën e Kardiologjisë dhe Kardiokirurgjisë-2023.....	48
15.5. Shërbimet Onkologjike Janar-Dhjetor 2023.....	49
16. Pacientët e trajtuar me Covid-19, në njësit e SHSKUK-së- Janar-Dhjetor 2023.....	50
17. Lista e pritjes për kryerjen e shërbimeve në QKUK.....	51
17.1. Diagnozatat në listat e pritjes në klinikat e QKUK-së.....	52

18. Referimet për trajtimi mjekësore jashtë institucioneve të SHSKUK-së.....	53
19. Disa nga shkaqet dhe arsyet e mos ofrimit të shërbimeve në institucioneve publike.....	54
20. Frunizimi me produkte farmaceutike dhe material shpenzues sipas planifikimit për periudhën Janar-Dhjetor 2023.....	55
21. Donacionet e pranuar në SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023.....	56
22. Të hyrat në SHSKUK Janar-Dhjetor 2023.....	57
22.1. Realizimi buxhetit në SHSKUK për periudhën Janar-Dhjetor 2023.....	58
22.2. Obligimet e SHSKUK-së.....	58
23. Objektivat dhe aktivitete të realizuara Janar-Dhjetor 2023.....	59
24. Problemet dhe Sfidat e SHSKUK-së.....	67

DRAFT

Përmbledhje

Më lejoni që para jush të paraqes Raportin vjetor të punës së SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023. Raporti përfshin shërbimet e përgjithshme të kryera në institucionet e SHSKUK-së, indikatorët kyç të performances si: shfrytëzueshmërin e kapaciteteve, mesataraj e ditëve të shërimit, numrit e vizitave ambulantore, shërbimet laboratorike, shërbimet tjera diagnostike dhe ato të veqanta. Investimet e realizuara, furnizimi me barna dhe material hargjues, aktivitetet kryesore të organizuara, donacionet e pranuar, shfrytëzueshmëria e buxhetit, realizimi i objektivave nga plani i punës, problemet dhe sfidat e SHSKUK-së, për periudhën Janar-Dhjetor 2023, dhe krahasimi i shërbimeve sipas vitit 2022 dhe 2023.

Gjatë kësaj periudhe edhe për kundër sfidave të paraqitura me ndrrime të menaxhmenteve të SHSKUK-së, janë realizuar investime të ndryshme si: në rënvimin dhe ndërtimin e objekteve dhe krijimin e kushteve më të mira të punës, furnizimi dhe mirëmbajtje të pajisje, me barna dhe material harxhues, përpjekeje në reduktimin e listes së pritjes, fuqizimin dhe funksionalizimin e shërbimeve të reja dhe rritje të transparencës dhe llogaridhënies.

ShSKUK në njësit e saja ka të punësuar 7,137, si mjekë specialist 1,595, Infermierë me Bachelor 1,907, Infermirë me shkollim të mesëm 2,187, Bashkpunetor profesional 57, Numri i të punësuarve të angazhuar në mësimdhënie 73, Numri i të punësuarve si staf administrativ dhe teknik 1,211 dhe të punësuar të cilët kanë marrë pushim pa pages janë 107.

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023 në kuadër të SHSKUK-së, janë ofruar gjithësejt **8,046,049** shërbime të ndryshme. Nga këto shërbimet kemi **776,185** ditë shërimi me gjithësejt **149,148** pacientë të shtrirë në 3,686 shtretër.

Nga shërbimet e përgjithshme të kryera janë: Operime 41,158, Vizita ambulantore 1,442,984, Vizita tjera diagnostike 738,527, Paramentra laboratorik 4,221,986, për 825,339 pacientë. Shërbime të ndryshme imazherike-radiologjike 417,644, Shërbime tjera apo të veqanta janë kryer 1,045,366, numri i Dializave të kryer 120,704 dhe Lindje 17,710, nga këto lindje 6,671 janë lindje me operacion apo 38% e lindjeve, ndërsa fëmijë të lindur kemi 18,001.

Mesatarja e ditëve të shërimit për pacient në ShSKUK, gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2023 është 5.2 ditë, ndërsa shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve është 58%.

Furnizimi me barna dhe material shpenzues nga lista eseciale për vitin 2023 SHSKUK-së, është furnizuar me Produkte farmaceutike 53% në përgjithësi, ndërsa me Material shpenzues ka qenë 67%.

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor, ShSKUK ka përfituar donacione si produkte medicinale të rëndësisë vitale si : citostatik, barna antianemike, faktor koagulues, pajisje mjekësore dhe material shpenzues dhe tjera me vlerë 5,465,895.62 €.

Sipas të dhënave raportuese gjatë kësaj periudhe në kuadër të SHSKUK-së, sipas kategorive të planifikimit, shpenzueshmëria buxhetore është 98.5 %.

Të hyrat gjatë periudhës Janar –Dhjetor 2023 në kuadër të SHSKUK kemi 3,871,888.90 euro, një rritje prej 16% në krahasim me vitin 2022.

Edhe gjatë këtij vitit ka vazhduar trajtimi spitalor i pacientëve me COVID-19, ku në njësit e SHSKUK është bërë trajtimi i 293 rasteve me COVID-19.

Sipas të dhënave të raportuara nga njësit e ShSKUK, në lidhje me listën e pritjes së pacientëve për kryerjen e shërbimeve është rreth 13,913 pacientë dhe afati kohor është nga një javë deri në pesë vite.

Kurse sa i përket numrit të referimeve për trajtim jashtë institucioneve publike kemi 1,144 pacientë. Arsyet e referimeve janë mungesë të aparaturës dhe hapsirave, mungesë të stafit të kualifikuar. Trajtim multidisiplinar dhe qendrat e specializuara dhe mungesa e aparaturës.

Sipas planit të punës së SHSKUK-së për vitin 2023, i përbërë prej 11 objektivave dhe 77 aktivitete. Gjatë kësaj periudhe nga 77 aktivitetet e planifikuara kanë përfunduar 23 aktivitete apo të shprehura në përqindje 30%. Kurse 35 aktivitete apo 45% që kanë filluar dhe janë në proces dhe 19 aktivitete apo 25% janë të pa përfunduar apo të pa realizuar.

Hyrje

Marrë parasysh objektivat dhe aktivitetet e planifikuara po vazhdon angazhimi në ngritjen e cilësisë së shërbimeve duke rritur hapsirën dhe shërbime të reja dhe përmirësimin e hapsirave dhe kushteve të punës. SHSKUK-së, po zgjeron gamën diagnostike duke decentralizuar shërbimet, ofruar sa më afër qytetarit në institucionet e ShSKUK-së, dhe në reduktimin e listave të pritjes për shërbimet shëndetësore.

Bazuar në planin e punës të aprovuar nga Bordi Drejtues i Shërbimit Spitalor Klinik dhe Universitar i Kosovës më 27 mars 2023 me nr. Prot. 1135, i bazuar në prioritetet që kanë të bëjnë në ofrimin e shërbimeve cilësore dhe të sigurt shëndetësore, furnizim të qëndrueshëm me barna dhe material mjekësor, funksionalizimin e shërbimeve të reja, përmirësimin dhe zgjerimin e infrastrukturës spitalore, digjitalizimin e disa shërbimeve, mbikqyrje shëndetësore për të punësuarit, kontrollin dhe parandalimin e infeksioneve brenda spitalore, në përputhje me nevojat dhe mundësitë buxhetore të SHSKUK-së, për vitin 2023, ishin synimet kryesore të këtij institucioni.

Gjatë këtij vitit kemi siguruar transparencë dhe llogaridhënie menaxheriale, kemi punuar në krijimin e kushteve në përmirësimin e shërbimeve, qasje të lehtë në shërbimet shëndetësore për të gjithë qytetarët.

Synim ishte trajnimi i stafit shëndetësor, po ashtu të bëhen investime në infrastrukturë, të ofrohen kushte dinjitoze për stafin dhe pacientët dhe ngritjen e imazhit në përgjithësi të SHSKUK. Jemi munduar të ketë shfrytëzim racional të resurseve humane ku për çdo kërkesë të ketë një arsyetim, ngaqë na duhet analizë e situatës në raport me kërkesat për infrastrukturë, pajisje dhe staf shtesë.

Rritja e buxhetit të planifikuar nga Qeveria e Republikës së Kosovës për SHSKUK-së, nga 139,665,909.00 euro sa ishin të përcaktuar me plotësim ndryshimin e buxhetit në 157,090,004.34 euro tregon rëndësin e Qeverisë së Kosovës karshi këtij institucioni.

Bashkëpunimi dhe përkrahja nga donatorët ka ndikuar në funksionalizimin e shërbimeve të reja dhe ngritjen e numrit të shërbimeve shëndetësore në nivel të SHSKUK.

Sidoqoftë, nevoja për hapsira shtesë për punë dhe pajisje të avancuara mjekësore vazhdon të mbetet evidente. Krahas kësaj servisi dhe mirëmbajtja e rregullt e tyre është sfidë në vehte që kërkon përkushtim dhe angazhim të vazhdueshëm të personelit dhe kosto financiare.

Përmirësimi i ambienteve dhe kushteve të punës dhe ngritjen e cilësisë së shërbimeve për pacientët në institucione të ShSKUK-së, ka vazhduar me përkushtim maksimal nga menaxhmenti i ShSKUK-së.

Investimet në përmirësimin dhe zgjerimin e hapsirave të punës, ka qenë një nga objektivat, ku janë kryer investime në rinovimin e hapësirave të ndryshme si në QKUK dhe spitale të përgjithshme dhe njësit tjera. Investimi në Kuzhinen Qendrore të QKUK, Laboratorin në Spitalit të Prizrenit, ka ndikuar në ngritjen e cilësisë së shërbimeve shëndetësore.



Figure 1 Funksionalizimi i kabinetit të Rezonances Mganetike ne Spitalin e Pejës.

Funksionalizimin e MRI- së në Spitalin e Pejës dhe MRI- së në Spitalin e Pediatriisë dhe përgatitjes së infrastrukture për funksionalizimin e MRI- së edhe në qytete tjera në Kosovë ka për qëllim që të ofrojmë shërbime sa më afër qytetarëve.

Me qëllim të ngritjes së kapaciteteve të punës së QSHM/SHIB, në Deçan është bërë përrurimi i Shtëpisë Integruese në Bashkësi, e cila funksionon në kuadër të Qendrës së Shëndetit Mendor në Pejë. Qendrat e Shëndetit Mendor dhe Shtëpive Integruese në Bashkësi, (QShM-ShIB), janë storie e suksesit, dhe do të angazhohet që të kompletohet stafi, në mënyrë që shërbimet



Figure 2 Përrurimi i Shtëpisë për Integrim në Bashkësi në Deçan

të ofrohen 24-orë. Projekti është realizuar me përkrahjen e Komunës së Deçanit, Ministrinë e Shëndetësisë dhe ShSKUK-në.

Po ashtu rinovimi i hapësirave të Lavatores së Spitalit të Prizrenit do të ndikoj në kushtet më të mira higjienike në këtë institucion.

Me qëllim të arritjeve të objektivave të planifikuara Bordit Drejtues të SHSKUK-së, në bashkëpunim me Drejtorin e Përgjithshëm të SHSKUK, kanë vizituar Spitalet e Përgjithshëm dhe Qendra e Shëndetit Mendor me Shtëpitë për Integrim në Bashkesi në Kosovë.

Takimet në teren kanë pas për qëllim për të kuptuar nga afër kushtet e punës dhe trajtimin që po u bëhet pacientëve, me qëllim për rritjes së cilësisë së shërbimeve dhe sigurisë gjatë ofrimit të tyre, duke pasur pacientin në qendër, mbështetur në parimin e kosto-efikasitetit të këtyre institucioneve.



Në fokus të takimeve ka qenë performanca e institucioneve, rritja e gamës së shërbimeve dhe cilësinë e shërbimeve shëndetësore, projektet që parashihen të zbatohen në kuadër të spitaleve, ku është premtuar gadishmëria në përkrahje për furnizim me pajisje mjekësore, përmirësimin në furnizim me produkte farmaceutike dhe material shpenzues, përkrahjen në realizimin e investimeve të planifikuara në projekte të cilat do të avancojnë shërbimet për qytetarët dhe stafin shëndetësorë në spitalet e përgjithshme dhe Reduktimit të listave të pritjes.

Nevoja për shfrytëzim racional të resurseve humane dhe furnizimi me pajisje të avancuara mjekësore vazhdon të mbetet evidente dhe është sfidë që kërkon përkushtim dhe angazhim të përgjithshëm nga institucionet e SHSKUK-së, Bordit Drejtues të SHSKUK-së dhe Qeverisë së Republikës së Kosovës.

Me gjithë angazhimin maksimal Drejtoria e Përgjithshme e SHSKUK-së, ka pas sfida në realizimin e objektivave dhe aktivitetet të planifikuara. Përmirësimi dhe rritjen e besimit të qytetarëve në shërbimet e institucioneve të SHSKUK, ngritjen e gamës së shërbimeve shëndetësore, ekonomizimin e veprimeve, shpenzimi i drejtë i buxhetit të planifikuar është gjithmonë qëllim kryesor i menaxhmetit të këtij institucioni.

Po vazhdon puna në shtimin e numrit të shërbimeve shëndetësore në Klinikën e Kardiologjisë, Shërbimi i Elektrofiziologjisë dhe Elektrostimulimit, kardiokirurgji, urologji, kirurgji torakale, kirurgji të fëmijëve dhe shërbimet tjera të përkrahura edhe të ekspertëve të huaj në zgjerimin e gamës së shërbimeve.

Shoqata e Urologëve të Kosovës dhe Klinikës së Urologjisë për herë të parë në Kosovë realizuan intervenimet laparoskopike, (nefrektominë radikale dhe cystën parapielike të veshkës). Kjo u realizua falë angazhimit të profesionistëve shëndetësor të kësaj Klinike dhe në përkrahje të profesorë nga "FIRAT University", nga Turqia.

Për herë të parë, në këtë vit, është realizuar me sukses, Nefrektomia laparoskopike- "Laparoscopic Nephrectomy Ribbon Technique", në Klinikën e Kirurgjisë së Fëmijëve, nga ekipi i kirurgëve pediatrik në bashkëpunim me anesteziologët e Klinikës së Anesteziologjisë.

Intervenimi është realizuar tek një fëmijë i moshës 5 vjeçare, i diagnostikuar me veshkë jo funksionale si pasojë e hidronefrozës së gradës së katërt.

Raste të tilla sfiduese të cilat kryhen në qendra të specializuara po vazhdojnë të kryhen nga kjo klinikë, ku për mbi 4 vjet, janë realizuar intervenime laparoskopike tek fëmijët me patologji të ndryshme si: testisi intraabdominal, varikocela e testisit, divertikuli i Meckeli-it, tumoret e vezoreve, ciste e veshkës, apendektomia laparoskopike, kolecistektomia laparoskopike dhe Cista e Ekinokokut të Mëlçisë. Me avancimin e



më tërësishëm të “Kirurgjisë Minimale Invazive” do të mund të trajtohen shumica e patologjive me intervenimeve laparoskopike në Klinikën e Kirurgjisë së Fëmijëve në ShSKUK.

Shumë fëmijë me probleme të lindura të zemrës, janë operuar në Qendrën Klinike dhe Universitare të Kosovës, me përkrahje nga Organizata "Gift of Life International Kosova", në bashkëpunim me stafin vendor të klinikave të QKUK-së, të cilët po përfitojnë eksperiencë në këtë fushë, duke shfrytëzuar praninë e ekspertëve të jashtëm.



Në mbështetje dhe koordinim të plotë me Ministrinë e Shëndetësisë, Shërbimi Spitalor Klinik dhe Universitar i Kosovës, ka nisur zbatimin e projektit të Strokut, Insultit Iskemik, i njohur në popullatë si "pika në tru". Zbatimi i projektit do të mundësojë aplikimin e trombolizës dhe tromboektomisë, procedura që largojnë mpiksjet e gjakut dhe rikanalizojnë enët e gjakut, duke i rikthyer funksionet e mëparshme tek pacienti.

Projekti ka nisur fillimisht të zbatohet në Komunën e Prishtinës, përderisa për të përforcuar njohuritë e punëtorëve të Urgjencës së kryeqytetit, mjekët e Klinikës së Neurologjisë, kanë nisur ligjerata në lidhje me këtë projekt.

Pas fillimit të projektit të trajtimit të Infarktut Akut, tashmë edhe i Strokut, me mbështetjen e plotë të Ministrisë së Shëndetësisë, e përmes së cilit do të mundësohet që shumë qytetarëve të rajonit të Prishtinës që kanë shenja të



sulmit në tru, të ju ofrohet shërbimi në kohë rekorde, në bashkëpunim me Urgjencën e qytetit të Prishtinës.

Po vazhdon me sukses të plotë ndërhyrjet dhe puna në Shërbimin e Elektrofiziologjisë dhe Elektrostimulimit në Klinikën e Kardiologjisë në QKUK.

Mjekët dhe infermierët e këtij shërbimi, po punojnë edhe gjatë vikendit duke kryer procedura të studimit elektrofiziologjik me ablacion (djegie) radiofrekuent, me teknologji konvencionale dhe sistemin bashkëkohor të mapping-ut (hartëzimit) 3 dimensional (me minimizim të rrezatimit).



Këto procedura komplekse janë kryer nga stafi i specializuar për çrregullimet e ritmit në kuadër të këtij shërbimi, nën mbikqyrjen e ekspertëve nga Qendra Klinike Universitare e Dubravës, në Zagreb-Kroaci. Puna është zhvilluar konform udhërrëfyese e rekomandimeve të Shoqatës Evropiane të Kardiologjisë (ESC) dhe Shoqatës Evropiane për Çrregullime të ritmit (EHRA)

Trajtime të njëjta janë mundur edhe falë punës bashkëpunim me ekspertët elektrofiziolog nga Bullgaria, Prof. Vassil Traykov dhe kryemjeku Dr. Valon Spahiu i cili vepron në Heilbronn, Gjermani. Elektrofiziologjia përfshin studimin e impulsit elektrik të qelizave të ndryshme, si muskujt, nervat, zemra, truri, etj.

Me përkrahjen e Profesorit dhe humanisti, Paddy Dewan, nga Australia, bashkë me ekipin e mjekëve nga Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve dhe Anesteziologjisë, kanë kryer operacione tek fëmijët që kanë anomali të lindura kirurgjike komplekse. Ky ekip ka kryer operacione dhe konsultime të shumta të fëmijë me probleme kirurgjike.



Falë bashkëpunimit të Ministris së Shëndetësisë, dhe Ambasadës së Turqisë në Kosovë dhe drejtoris së Përgjithshme të Shërbimit Spitalor dhe Klinik Universitar, mjekët nga Turqia, në bashkëpunim me stafin e mjekëve dhe infermierëve nga klinikat e QKUK-së, kanë kryer 12 operacione kardiokirurgjike tek fëmijët me probleme në zemër dhe 26 raste në sallën e

kateterizimit në kuadër të Klinikës së Kardiologjisë. Kjo u realizua në bashkëpunim dhe mbështetje të organizatës Muntada Aid, z. Kabir Miah.

Gjatë takimit me mjekët dhe stafin tjetër nga Turqia, ata kanë shprehur kënaqësinë e tyre që patën mundësi t'i trajtojnë fëmijët nga Kosova, duke shprehur falënderimin edhe për stafin vendor të klinikave që janë treguar shumë bashkëpunues.

Disa nga shërbimet të cilat më parë qytetarët detyroheshin t'i merrnin jashtë vendit, tashmë kanë filluar t'i marrin në QKUK, si rezultat i përmbushjes së objektivës së MSh për shtimin e shërbimeve të reja dhe shfrytëzimin e ekspertizës nga profesionistë që veprojnë në sistemet më të avancuara shëndetësore.



Shërbimin Spitalor dhe Klinikë Universitar të Kosovës në kuadër të grantit të ndihmës japoneze për projektet bazë të sigurisë njerëzore (GGP) për vitin fiskal 2023, vazhdojë të mbështesë Kosovën në përpjekjet e saj për të përmirësuar shërbimin shëndetësor për qytetarët e saj.



Në kohë rekorde, për dallim nga vitet e kaluara, në Klinikën Infektive të Qendrës Klinike Universitare të Kosovës, po bëhet diagnostikimi i meningjitit. Kjo u bë e mundur falë rritjes së kapaciteteve diagnostike moderne, ku tashmë rezultatet për pacientët kryhen brenda ditës.

Trajtimin i meningjiteve është kompleks dhe kërkon trajtim multi-diciplinare. Tashmë, pacientëve të dyshuar për meningjit, ju bëhet në kohë të shpejtë edhe ekzaminimet imazherike, si CT, MRI, ultrasonografia transfontaleare.

Falë një pune intensive nga Ministria e Shëndetësisë, ShSKUK, Klinika e Onkologjisë dhe Spitali i Prizrenit, për herë të parë në Spitalin e Prizrenit, ka filluar shpërndarja e terapiës tabletare onkologjike, pa pasur nevojë që pacientët të udhëtojnë në Prishtinë.

Me qëllim të përkrahjes së institucioneve shëndetësore, janë furnizuar me pajisje mjekësore dhe renovime të hapsirave për shërbime më të riorganizuara shëndetësore. Përmes këtyre ndërhyrjeve, pacientët përveç që do e kenë të lehtë, edhe do të jetë më komode.

Sigurimi i aparatit të ri për rrezatim është ka ndikuar të eliminoj lista e pritjes.

Shtimi i kapaciteteve të shtretërve dhe riorganizimi i dhënjës së shërbimeve onkologjike do plotësojë nevojat dhe cilësinë organizative të shërbimit në Klinikën Onkologjike. Me akseleratorin e ri, fokusimi i rrezeve jonizuese në inde është i sigurt për organizmin dhe përmirëson cilësinë e trajtimit me radioterapi.

Falë specifikave të akseleratorit të ri, shumë pacientë nuk do të kenë nevojë të shkojnë për trajtim jashtë vendit.

Kjo aparaturë moderne përbëhet nga një sistem i përparuar që do të shtojë numrin e pacientëve, në këtë rast fëmijëve, gjë që do të mundësojë planifikimin e më shumë ekzaminimeve.



Me investime dhe donacionet dhe angazhimin e MSh dhe ShSKUK, është duke punuar në funksionalizimin e njësishë së Mjekësisë Fetale, pjesë shumë e rëndësishme për shëndetin e nënës dhe fëmijës. Ky investim do të ndikoj dukshëm në detektimin e hershëm të patologjive të ndryshme të foshnjat gjatë periudhës së shtatzënisë së nënës.

Ky program do të bëhet i mundur pas nënshkrimit të memorandumit të bashkëpunimit me Zyrën Ndërlidhëse të Greqisë në Kosovë dhe Fondacionin për “Programin e Mjekësisë Fetale për periudhën 2022 – 2025”. Përgjatë kësaj kohe janë zhvilluar trajnimet praktike në baza ditore në kuadër të programit njëvjeçar në Obstetrikë – Ekografi dhe Mjekësi Fetale si subspecializim apo

profil i ngushtë. Respektivisht, janë organizuar trajnimet për rastet kur një grua ose foshnja e pa lindur mund të kërkojë kujdes të specializuar për të arritur rezultate më të mira për shëndetin e nënës dhe fëmijës.

Me angazhim të MSH, dhe punës së profesionistëve shëndetësorë në kuadër të muajit të Ndërgjegjësimit për luftimin e Kancerit të Gjirit, për herë të parë shteti i Kosovës, përmes buxhetit të ShSKUK, janë siguruar mbi 100 implante dhe 50 ekspander, ku tashmë rikonstruktimi i gjirit mund të bëhet në QKUK, pa pasur nevojë që të paguhet 3 deri në 5 mijë euro në institucionet private shëndetësore.



Mbi 50 gra i është mundësuar të bëjnë rikonstruktimin e Gjirit, në QKUK. Ministria e Shëndetësisë dhe ShSKUK, do të vazhdojnë me investime të tjera për të lehtësuar diagnostikimin dhe trajtimin e grave të prekura nga Kanceri

Ka vazhduar bashkëpunimi i SHSKUK me komandën e FSK-së, ku falë angazhimit dhe punës së institucioneve të SHSKUK, po vazhdon mbështetja me personel mjekësor përgjatë procesit të ekzaminimeve mjekësore për rekrutët e FSK-së, si dhe për gatishmërinë e pa kursyer për të mbështetur FSK-në, në ngritjen e kapaciteteve mjekësore ushtarake.



FSK dhe SHSKUK do të vazhdojnë bashkëpunimin ndërinstitucional, përmes protokolleve të cilat do të nënshkruhen në kuadër të memorandumit të bashkëpunimit mes Ministrisë së Mbrojtjes dhe Ministrisë së Shëndetësisë.

Drejtori i përgjithshëm i Shërbimit Spitalor dhe Klinik Universitar të Kosovës (ShSKUK), z. Elvir Azizi, ka vazhduar me takime të rregullta me donatorë të ndryshëm nga institucione vendore dhe atë ndërkombëtare.

Një nga takimet është aj me znj. Anke Gerrits, themeluese e Organizatës "Care For Kosovo Kids" dhe ekipin e saj nga Holanda.

Kjo Organizatë për më shumë se dhjetë vjet përkujdeset dhe siguron një sasi të barnave për

fëmijët që trajtohen në Repartin e Hemato-Onkologjisë në Klinikën e Pediatriisë. Menaxhmenti I ShSKUK-së, ka falënderuar znj. Gerrits dhe ekipin e saj për përkujdesin ndaj fëmijëve, duke çmuar tej mase edhe trajnimin e stafit mjekësor që është bërë në bashkëpunim me Qendrën Klinike Maxima në Holandë.



Takim tjetër i rëndësishëm në bashkëpunim dhe shkëmbim përvojash ishte edhe takimi me profesorët nga Universiteti i Gjenevës, Dr. Besson, Dr. Kosel, Dr. Bartolemi.

Temë e diskutimit ishte gjendja e shëndetit mendor në dy shtetet dhe diskutimi i mundësisë së nënshkrimit të Memorandumit për bashkëpunim ndërmjet Kosovës dhe Universitetit të Gjenevës, për Edukimin e Vazhdueshëm të psikiatërve të Kosovës, me Klinikën Universitare në Gjenevë.



Angazhimi për bashkëpunim ka vazhduar nga Drejtori i përgjithshëm i Shërbimit Spitalor dhe Klinik Universitar i Kosovës, ku ka pritur në takim Dr. Qefsim Omaj, i cili punon si kryemjek-kardiokirurg, në Klinikën Universitare në Ulm të Gjermanisë, për të parë mundësitë e

bashkëpunimit dhe avansimit të shërbimeve të reja në Shërbimin Klinik të Kardiokirurgjisë në QKUK.

Dr. Qefsim Omaj, po realizon hapat konkret lidhur me krijimin e shërbimeve për Kardiokirurgji Minimale-invazive

moderne, respektivisht Trans-axillary Aortic Surgery.

Gjatë takimit u biseduan mundësitë që falë këtij bashkëpunimi, përmes një marrëveshje konkrete në të ardhmen, me përkrahje edhe të Ministrisë së Shëndetësisë, të fllojnë ndërhyrjet minimale-



invazive aortale dhe në implantet e zemrave artificiale. Gjatë takimi u bisedua në lidhje me trajnimin e stafit vendor i sferave kardiokirurgjike, kardiologjike dhe anesteziologjike, me synim të krijimit të shërbimeve të lartpërmendura. Tashmë, edhe kardiokirurgë nga QKUK kanë zhvilluar trajnimet e para tek Dr. Omaj për të mësuar nga afër teknikat e tilla kirurgjikale moderne. Krijimi i shërbimeve të reja të kirurgjisë së zemrës është interes shtetëror dhe do të realizohet konform standardeve bashkëkohore dhe protokoleve të Shoqatës Europiane për Kirurgji Kardio-Torakale.

Shërbimi Spitalor dhe Klinik Universitar i Kosovës (ShSKUK) dhe Komuna e Prishtinës, pas nënshkrimit të Marrëveshjes së Bashkëpunimit, kanë filluar me zbatimin e pilot projektit përmes

së cilit pacientët e rajonit të Prishtinës që pësojnë infarkt akut të miokardit do të kenë mundësi që në kohë rekorde të marrin trajtimin në kuadër të Klinikës së Kardiologjisë

Invazive, përkatësisht të sjellen direkt për koronarografi dhe stentim, pa e humbur kohën e çmuar.



Me këtë rast, drejtori i ShSKUK-së, Elvir Azizi, tha se ShSKUK, përmes Klinikës së Kardiologjisë do të mundësojë që pacientët që pësojnë infarkt të miokardit do të sjellen direkt në Kardiologji

Invazive nga Enti i Urgjencës së Komunës së Prishtinës, duke shfrytëzuar kohën që në mjekësi njihet si koha e “artë” në reagim të shpejtë.

Gjatë takimeve të mbajtur të Drejtorit të Përgjithshëm të ShSKUK me farmacistët e ShSKUK, është kërkuar furnizim i rregullt me barna dhe materialesh shpenzues dhe shpërndarjes me kohë të ketë angazhim maksimal në realizim të detyrave dhe përgjegjësi të farmacistëve në përgjithësi.

Qëllimi i takimit ishte furnizimi me barna dhe material shpenzues, bazuar në Listën e re Esenciale të miratuar nga Ministria e Shëndetësisë të japë maksimumin e punës që mos të ketë ngecje në furnizim dhe pacientëve që marrin trajtim e duhur të mos u mungojnë barnat e nevojshme.



Në takim u theksua se në rastet kur vërtetohet se ka pasur ngecje do të merren masa ligjore ndaj përgjegjësve dhe askush nuk do lejohet të jetë pengesë e proceseve të nisura.

Me qëllim të ngritjes së performancës në punë e rëndësishme ka qenë punësimi i infermierëve që do të zbusë pjesërisht mungesën e kësaj kategori e të punësuarve në disa klinika të QKUK-së.

Krejt ky angazhim dhe punë e përditëshmë kishte për qëllim arritjet e planifikuara për ngritjen e imazhit të SHSKUK-së për shërbime më cilësore dhe sa më afër qytetarëve.



1. Struktura e të punësuarve në Shërbimin Spitalor Klinik Universitar të Kosovës

SHSKUK-së në strukturën organizative gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 kishte gjithsej 7,114 punëtorë. Sipas kualifikimeve profesionale, Mjekë specialistë janë 1,595 në përgjithësi, ku nga QKUK dhe QKSUK të anagazhuar dhe në mësimdhënie janë sipas kategoris: (63, Profesor të rregullt, 71 Asistent të rregullt dhe 31 Asistent të angazhuar) Infermier me Bachelor 1,958 apo 28%, Infermier me Shkollim të Mesëm 2,187 punëtorë apo 31%. Bashkëpunëtor profesional shëndetësor (shkollimi bazë jo i mjekësisë me profilizim-në fushën e mjekësisë) 57 punëtorë apo 0.8%. Të punësuarit si staf administrativ dhe teknik 1,233 punëtorë apo 17% dhe punëtorë të liruar pa pagesë 84 apo 1.2%.

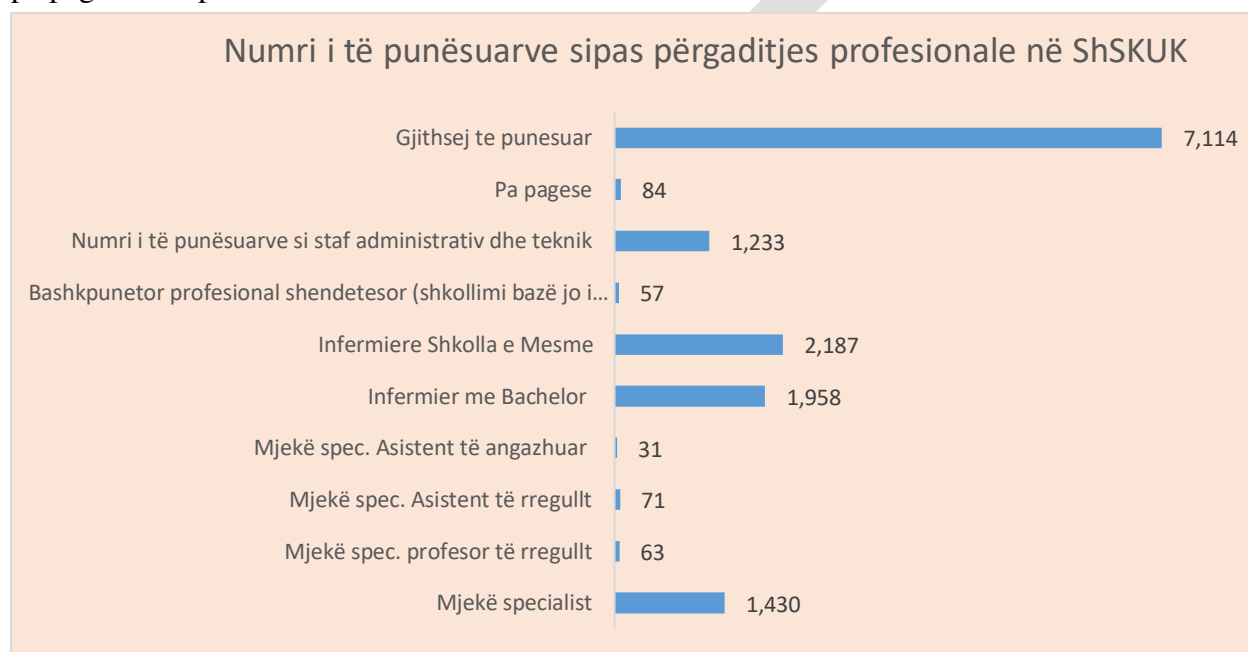


Figura 1 Numri i të punësuarve sipas profesionit në SHSKUK

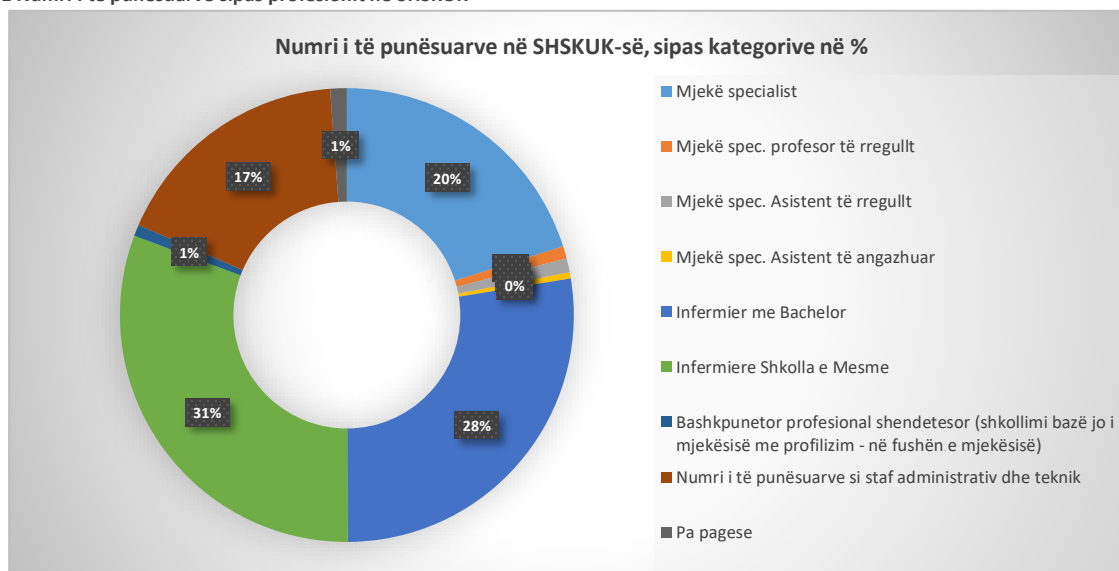


Figura 2 Të punësuarit sipas profesioneve në SHSKUK në %

2. Shërbimet e kryera sipas njësive të SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023 në SHSKUK-së, janë ofruar gjithësejt **8,046,049** shërbime të ndryshme. Nga shërbimet e kryera gjatë kësaj periudhe kemi **776,185** ditë shërimi në nivel të institucioneve të SHSKUK-së, me gjithësejt **149,148** pacientë të shtrirë në 3,686 shtretër.

Nga shërbimet e realizuara gjatë kësaj periudhe janë:

- Operime 41,158
- Vizita ambulantore 1,442,984
- Vizita tjera diagnostike 738,527
- Parametra laboratorik 4,221,986 për 825,339 pacientë.
- Shërbime të ndryshme radiologjike 417,644
- Shërbime tjera apo të veçanta janë kryer 1,045,366
- Dializa janë kryer 120,704 dializa.
- Lindje janë kryer gjithësejt 17,710 dhe kemi 18.001 femjë të lindur. Nga këto lindje me operim janë kryer 6,671 apo 38% e lindjeve.

Mesatarja e ditëve të shërimit për pacient në nivel të SHSKUK gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 është 5.2 ditë, ndërsa shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve të ShSKUK-së është 58%.

Shërbimet e kryera sipas njësive të SHSKUK.

- ❖ **Qendrën Klinike Universitare e Kosovës**, gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 janë realizuar gjithësejt 3,715,986 shërbime. Në 1,722 shtretër të deklaruar kanë qenë 441,319 ditë shërimi nga 73,135 pacientë të shtrirë. Nga pacientët e shtrirë janë operuara 23,204 pacientë, po ashtu janë ofruar 480,868 vizita ambulantore, ndërsa vizita diagnostike janë kryer 474,772. Gjatë kësaj periudhe janë kryer 163,297 shërbime imazherike-radiologjike, kurse parametrat laboratorik 2,116,106 për 419,253. Janë realizuar 37,579 dializa për pacientë dhe janë kryer 7,723 lindje, nga ky numër i lindje 2,971 raste janë realizuar me operim apo 38% dhe janë lindur 7,926 fëmijë dhe shërbime tjera apo të veçanta janë kryer 412,437.

Shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve është 70% ndërsa mesatarja e ditëve të shërimit të pacientëve në QKUK është 6 ditë.

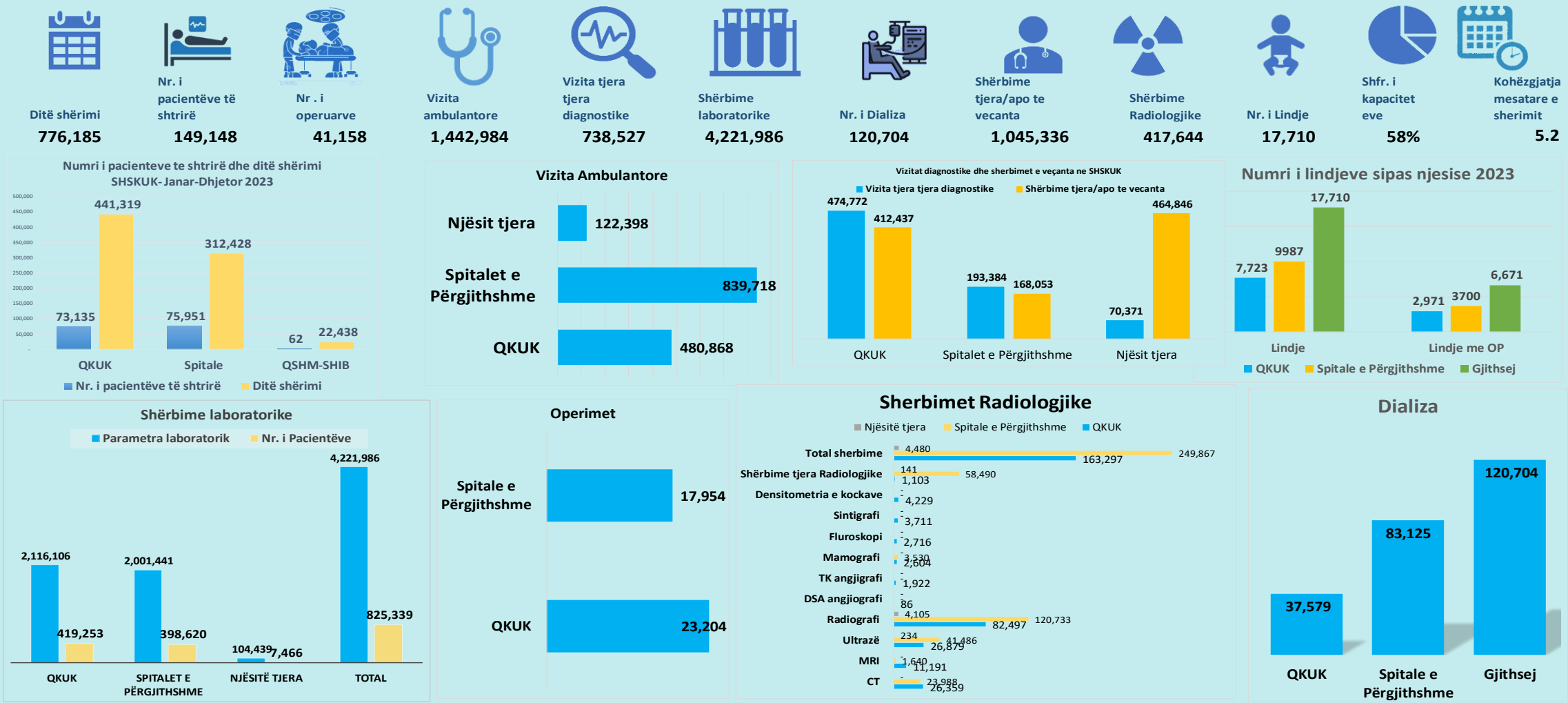
- ❖ **Spitalet e Përgjithshme**, gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 janë realizuar gjithësejt 3,563,529 shërbime. Me 1,904 shtretër, ditë shërimi kishte 312,428 nga 75,951 pacientë të shtrirë. Nga këta pacientë të shtrirë janë operuar 17,954 pacientë. Janë realizuar 839,718 vizita ambulantore, vizita tjera diagnostike 193,384 dhe shërbime tjera apo të veçanta 168,053. Po ashtu në këto njësi janë kryer 2,001,441 parametra laboratorik për 398,620 pacientë. Shërbime imazherike- radiologjike janë kryer gjithësejt 249,867 shërbime, janë realizuar 83,125 dializa dhe janë kryer 9,987 lindje, ku nga këto lindje 3,700 janë kryer me operim apo 37% dhe janë lindur 10,075 fëmijë.

Shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve në spitale të përgjithshme është 45% kurse mesatarja e ditëve të shërimit është 4.1 për ditë.

- ❖ **Qendren Klinike Stomatologjike Universitare e Kosovës- QKSUK**, gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 janë kryer gjithësejt 441,759 shërbime stomatologjike. Vizita ambullantore-vizita e parë/ Vizita kontrolluese janë kryer 66,031, Vizita tjera diagnostike 12,870, Shërbime tjera të veçanta janë realizuara gjithësejt 362,858.
- ❖ **Qendra Kombëtare e Telemjekësisë së Kosovës-QKTK**, janë ofruar trajnime profesionale dhe telekonferenca, publikime shkencore, për 10,471 staf mjekësor (mjekë specialistë, infermierë, specializant dhe të tjerë). Nga këta staf mjekësor 5,356, Studentë 5,114 dhe 1 profesioneve tjera.
- ❖ **Qendra Kombëtare e Mjekësisë së Punës-QKMP** në Gjakovë gjatë kësaj periudhe janë kryer gjithësejt 174,713 shërbime. Nga shërbimet e kryera janë 27,899 vizita ambulantore, 33,652 vizita tjera diagnostike, shërbime laboratorike janë kryer 104,439 parametra për 7,466 pacientë dhe 4,243 shërbime tjera. Gjithashtu në këtë njësi janë kryer 4,480 shërbime radiologjike-imazherike.
- ❖ **Qendra Kombëtare e Mjekësisë Sportive- QKMS**, janë kryer gjithësejt 18,457 shërbime. Nga këto shërbime të kryera janë: Vizita Ambulantore 60, Seanca –terapi fizikale 159, referime specialistike 741 dhe kontrolla sistematike 17,497, sipas kategorive Sportista 16,723, Referë 583 dhe sport Individual 191 .
- ❖ **Qendrat e Shëndeti Mendor me Shtëpit për Intergrim në Bashkësi dhe QIRSKP-Shtime**, me 8 njësi në të gjithë Kosovën, janë kryer gjithësejt 121,134 shërbime të ndryshme, nga këto shërbime i kemi 28,408 vizita psikiatrike-psikologu- si vizita ambulantore, po ashtu vizita shtëpiake janë kryer 6,352 si vizita tjera diagnostike, ndërsa terapi okupuese art, sporte, argëtim, dhe shërbime të punëtorit social 86,374 si shërbime të veçanta. Në QIRSKP-Shtime gjatë kësaj periudhe kishte 62 pacientë të shtrirë me 22,438 ditë shërimi.

3. Performanca e punës në SHSKUK-së Janar-Dhjetor 2023

Performanca e punës në SHSKUK Janar-Dhjetor 2023



3.1. Numri i pacientëve dhe ditët e shërimit sipas njësive në SHSKUK, Janar-Dhjetor 2023.

Bazuar në të dhenat në nivel të SHSKUK-së, kanë qenë të shtrirë gjithësejt 149,148 pacientë me 776,185 ditë shërimi në 3,686 shtretër. Në përgjithësi në QKUK kanë qenë të shtrirë 73,135 me 441,319 ditë shërimi në 1,722 shtretër. Në spitale të përgjithshme ishin 75,951 pacientë të shtrirë me 312,428 ditë shërimi dhe në QSHM-SHIB- QIRSKP-Shtime ishin 62 pacientë të shtrirë me 22,438 ditë shërimi.

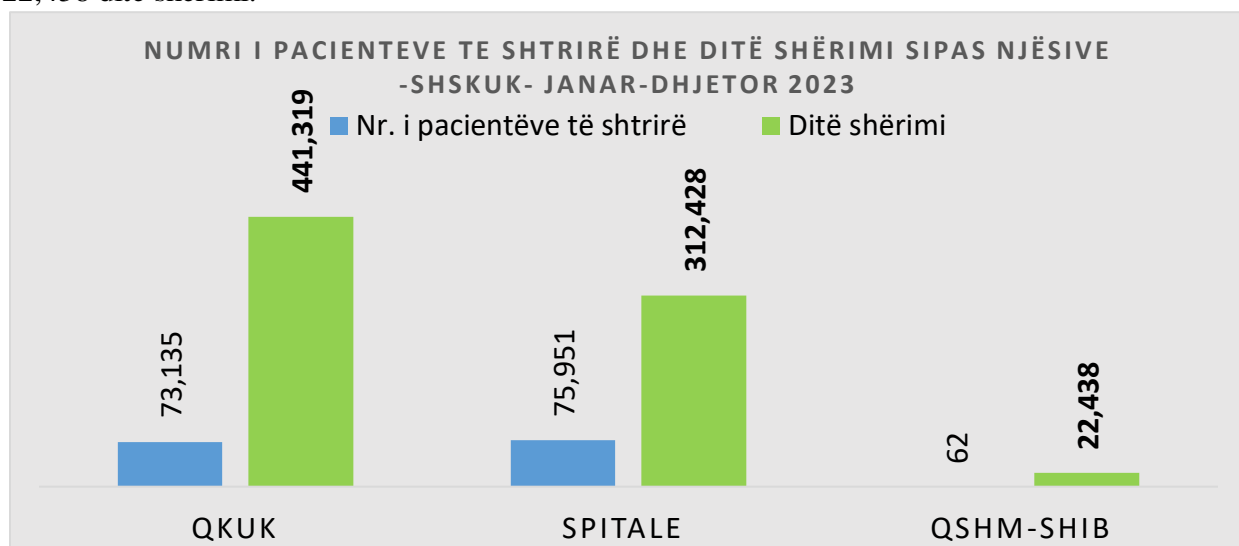


Figura 4 Numri i pacienteve dhe ditët e shërimit sipas njësive 2023

Nëse e krasojmë me vitin 2022 gjatë këtij vitit kemi zvoglim të numrit të pacientëve të shtrirë për 3,217 pacientë më pakë apo -2% dhe ditë shërimi kemi rritje prej 5,233 ditë me shumë apo 1% edhe për kundër zvoglimit të numrit të shtretërve prej -119 apo -3%.

3.2. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit në ShSKUK, Janar-Dhjetor 2023

Sipas njësive të të SHSKUK-së, gjatë periudhës Janar- Dhjetor 2023, mesatarja e ditëve të shërimit për pacientë është 5.2 ditë dhe shfrytëzueshmëria 58%.

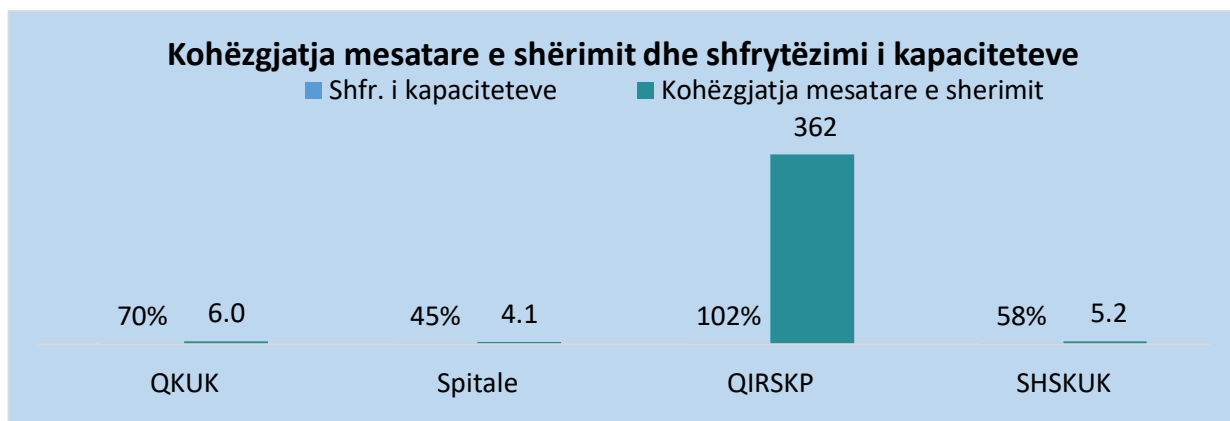


Figura 5 Kohëzgjatja mesatare e shërimit dhe shfrytëzueshmëria e kapaciteteve 2023

Në QKUK kemi 70% të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit për një pacientë është 6.0 ditë, në spitale të përgjithshme kemi 45% të shfrytëzimit të kapaciteteve të shtretërve dhe mesatarja e ditëve të shërimit është 4.1 ditë dhe njësit tjerë konkretisht QIRSKP-Shtime kemi 102% të shfrytëzimit të kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit është 362 ditë për pacientë.

3.3. Krahasoni i shërbimeve të kryera në SHSKUK-së sipas viteve 2022-2023

Sipas të dhënave në krahasim me vitin 2022 ku kishte 7,737,599 shërbime në përgjithësi, ndërsa në periudhën Janar-Dhjetor 2023 në SHSKUK-së, janë ofruar gjithsej 8,046,049 shërbime të ndryshme, nëse krahasojmë me periudhën e njëjtë të viti të kaluar kemi një ngritje të shërbimeve në përgjithësi për 308,450 apo të shprehura në përqindje me 4% më shumë shërbime.

Edhe për kundër se në vitin 2022 kishim të shfrytëzuar 3,805 shtretër në vitin 2023 kemi 3,686 shtretër apo -119 shtretër më pakë se në vitin 2022. Ky ndryshim po ndodh nga menaxhmenti njësisë për riorganizim të shërbimeve dhe rënvimeve të ndryshimeve brenda hapsiurave të njësisë.

Gjatë vitit 2022 kishim 770,952 ditë shërimi kurse në vitin 2023 kemi 776,185 për qka kemi + 5,233 ditë shërimi më shumë apo 1% se në vitin 2022. Rritja e ditëve të shërimit në krahasim me vitin paraprak është kundër planifikimeve të objektivave të përcaktuara në uljen e ditëve të shërimit për pacientë. Pra sipas të dhënave të përgjithshme në vitin 2022 mesatarja e ditëve të shërimit ishte 5.1 ndërsa në vitin 2023 mesatarja e ditëve të shërimit për pacientë është 5.2, pra kemi një rritje për 0.1 ditë.

Ndërsa numri i pacientëve të shtrirë në vitin 2022 ishte 152,365 kurse në vitin 2023 kishte 149,148 pacientë, ku kemi -3,217 pacientë më pak apo 2% se vitin paraprak. Edhe kundër zvoglimit të numrit të pacientëve të shtrirë kemi rritje të ditëve të shërimit, ndryshim në uljen e pacientëve të shtrirë për marrjen e shërbimeve në njësit të SHSKUK mund të jetë nga faktorë të ndryshëm për çka duhet të vlerësohet cilët faktor kanë ndikuar në uljen e numrit të pacientëve për shtruar në institucionet e SHSKUK.

Numri i operimeve të kryera branda institucioneve të SHSKUK për vitin 2023 ka pas një rritje prej 414 raste apo 1% më shumë se në vitin 2022. Po ashtu edhe tek vizitat ambulatore nëse krahasojmë me vitin 2022 ku kishte 1,429,546 vizita në vitin 2023 janë realizuar 1,442,984 vizita apo 13,438 më shumë apo 1%. Gjithashtu edhe tek vizitat diagnostike kemi një rritje të kësaj kategorie të shërbimeve të realizuara në SHSKUK me 120,290 raste më shumë apo 19%.

Krahasimi i shërbimeve në SHSKUK Janar-Dhjetor 2022/2023																	
	Nr i Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. i pacientëve të shtrirë	Nr. i operuarve	Vizita ambulantore	Vizita tjera tjera diagnostike	Shërbime laboratorike	Nr. i Dializa	Shërbime tjera/apo te vecanta	Shërbime Radiologjike	Nr. i Lindje	Shfr i kapacitet eve	Mesatarja e diteve te Sherimit	Total Shërbime Janar-Dhjetor	Numri i fëmijëve të lindur	Numri i lindjeve me operim	%Lindjev e me Op
Total shërbime SHSKUK 2022	3,805	770,952	152,365	40,744	1,429,546	618,237	3,990,411	118,095	1,142,130	379,189	19,247	56%	5.1	7,737,599	19,482	6,774	35%
Total shërbime 2023	3,686	776,185	149,148	41,158	1,442,984	738,527	4,221,986	120,704	1,045,336	417,644	17,710	58%	5.2	8,046,049	18,001	6,671	38%
Dallimi i nr. Shërb. 2023-2022	(119)	5,233	(3,217)	414	13,438	120,290	231,575	2,609	(96,794)	38,455	(1,537)	2%	0.1	308,450	(1,481)	(103)	3%
Dallimi në %. Shërb. 2023/2022	-3%	1%	-2%	1%	1%	19%	6%	2%	-8%	10%	-8%	2%	0.5%	4.0%	-8%	-2%	3%

Tabela 1 Krahasimi i shërbimeve të realizuara në SHSKUK, sipas kategorive dhe viteve 2022/2023

Shërbimet– laboratorike, parametra të realizura në vitin 2023 kemi rritje të numrit të parametrave për 231,575 apo 6% më shumë se në vitin 2022. Po ashtu edhe shërbime të dializës ka pas një rritje të numrit të dializave të kryera për 2,609 raste më shumë apo 2%.

Kurse shërbime tjera apo të veqanta ka pas një ultje të shërbimeve të kryera, ne vitin 2022 janë kryerj 1,142,130 kurse në vitin 2023 janë ofruar 1,045,366, sipas të dhënave kemi -96,764 shërbime më pak apo -8%.

Shërbime imazherike-radiologjike kemi rritje të numrit të shërbimeve për 38,455 apo 10% më shumë. Kjo rritje ka ndodh për shkak të funksionalizimit të pajisjeve të reja si MRI në Spitalin e Pejës, MRI në Spitalin Pediatrik në QKUK, pajisje tjera që kanë hy në funksion gjatë këtij viti dhe rritjes së vëllimit të punëve me qëllim të uljes së listave të pritjes.

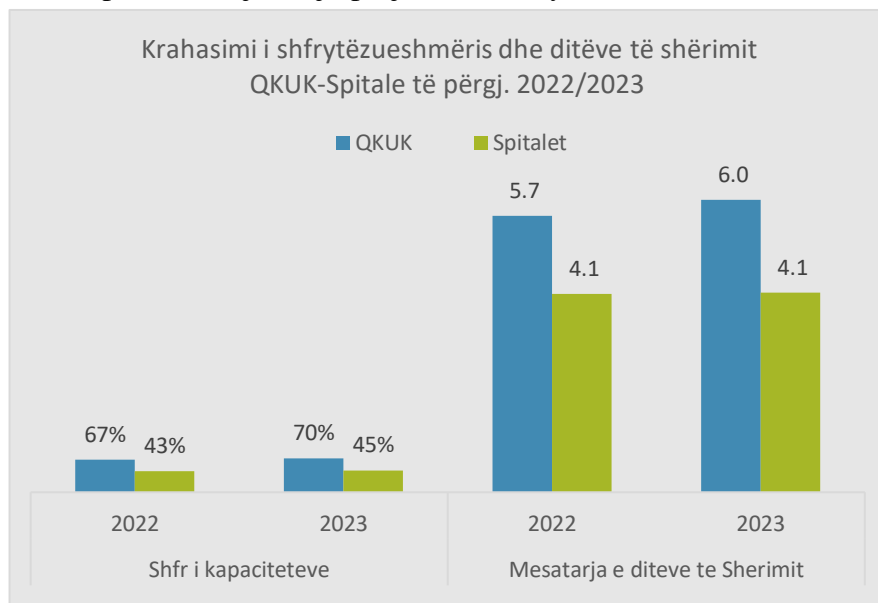
Ndërsa sa i përketë lindjeve të realizuara në njësit e SHSKUK në vitin 2022 kishte 19,247 lindje ndërsa në vitin 2023 janë kryer 17,710. Sipas të dhënave kemi ulje të numrit të lindjeve -1,537 lindje më pak se viti paraprak apo -8%. Nga lindjet e kryera në vitin 2022, 35% e lindjeve kanë qenë me ndërhyrje kirurgjike apo SC. Në krahasim me vitin 2023 numri i lindjeve me operim është 6,671 lindje apo 38% e rasteve, pra kemi rritje të lindjeve me operim për 3%.

Për shkak të uljes së numrit të lindjeve edhe numëri i fëmijëve të lindur është zbritur për - 1,481 fëmijë më pak apo -8%.

Pra në përgjithësi është rritë shfrytëzueshmëria e kapaciteteve nga 56% që ishte në vitin 2022 ne vitin 2023 është 58%, pra kemi rritje për 2% të shfrytëzueshmëris së kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të qëndrimit është rrit nga 5.1 sa ishte në vitin 2022, kurse në vitin 2023 është 5.2 ditë për pacientë.

3.4. Krahasoni i shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve dhe ditëve të shërimit në QKUK dhe Spitale 2022/2023

Nëse krahasojmë shfrytëzueshmërisë e shtretërve dhe ditëve të shërimit në QKUK dhe spitale të përgjithshme nga viti 2022/ 2023, në QKUK në vitin 2022 ishte 67% ndërsa në vitin 2023 është 70% pra kemi një rritje prej 3% të shfrytëzueshmërisë. Ndërsa mesatarja e ditëve të shërimit në



2022 ishte 5.7 ditë për një pacientë kurse në vitin 2023 kemi 6.0 ditë, pra kemi një rritje prej 0.3 ditë më shumë për pacientë edhe për kundërs numrit më të ulët të pacientëve të shtruar, për çka kërkon vlerësim të kësaj gjendje.

Në spitale të përgjithshme në vitin 2022 ishte shfrytëzueshmëria e kapaciteteve 43% ndërsa në vitin 2023 është rrit në 45%,

Figura 6 Krahasoni i shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve dhe ditëve të shërimit sipas vitit 2022/2023

kjo rritje mundë ta vlerësojmë pozitive pasi kemi kërkesë në rritjen e numrit të pacientëve që marrin shërbime shëndetësore në institucione publike. Ndërsa mesatarja e ditëve të shërimit ka mbetur e njëjtë 4.1 ditë me vitin 2022 me atë 2023.

3.5. Krahasoni i numrit të shtretërve dhe numri i pacientëve të shtrirë sipas njësive 2022/2023

Sipas të dhënave nëse krahasojmë këto të dhëna për vitin 2022 me 2023, në QKUK kemi -4,480 pacientë më pakë apo - 6%, po ashtu edhe numri i shtretërve gjatë këtij vitit është raportuar për 85 shtretër më pak apo -5% se viti i kaluar.

Në spitale të përgjithshme është rrit numri i pacientëve të shtrirë për 1,265 pacientë apo 2% më shumë, kurse numri i shtretërve ishte për 29 më i vogël se vitin 2022. Kurse në QIRSKP në Shtime kemi ulje të numrit të pacientëve të shtrirë për -2 pacientë apo -3% dhe numri i shtretërve ishte më pak se në vitin paraprak -5 shtretër apo -8%.

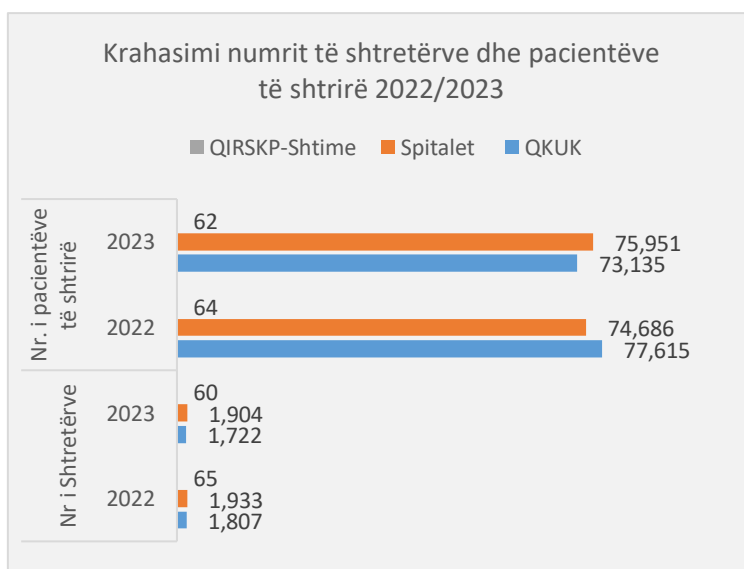


Figura 7 Krahasoni nr. Te shtretërve dhe pacienteve të shtrirë sipas njësive dhe viteve

4. Struktura e të punësuarve në Qendrën Klinike Universitare të Kosovës QKUK

Në listën e të punësuarve në Qendrën Klinike Universitare të Kosovës janë gjithsejt 3,344 punonjës. Sipas strukturës profesionale nga ky numër i të punësuarve kemi: Mjekë Specialist në përgjithësi 812 apo 24% nga numri i përgjithshëm i stafit. Nga këta mjekë specialist të angazhuar dhe në mësimdhënie sipas kategoris janë (Profesor të rregullt janë 51, Asistent të rregullt 58 dhe Asistent të angazhuar 27)

Infermierë me Bachelor 1,238 apo 37%, Infermierë me shkol të mesme 779 apo 23%. Bashkëpunëtorë profesional (shkollimi bazë jo i mjekësisë me profilizim në fushën e mjekësisë) 18 punëtorë apo

1%, të punësuar si staf administrativ dhe teknik 452 apo 14% dhe të punësuar të liruar pa pagesë 45 punëtorë apo 1%.

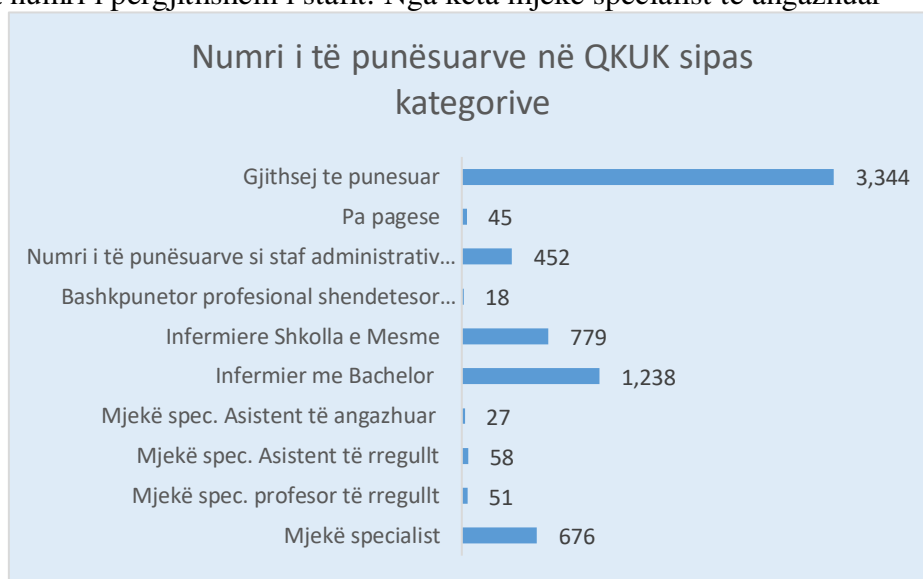


Figura 8 Numri i të punësuarëve në QKUK sipas profesionit

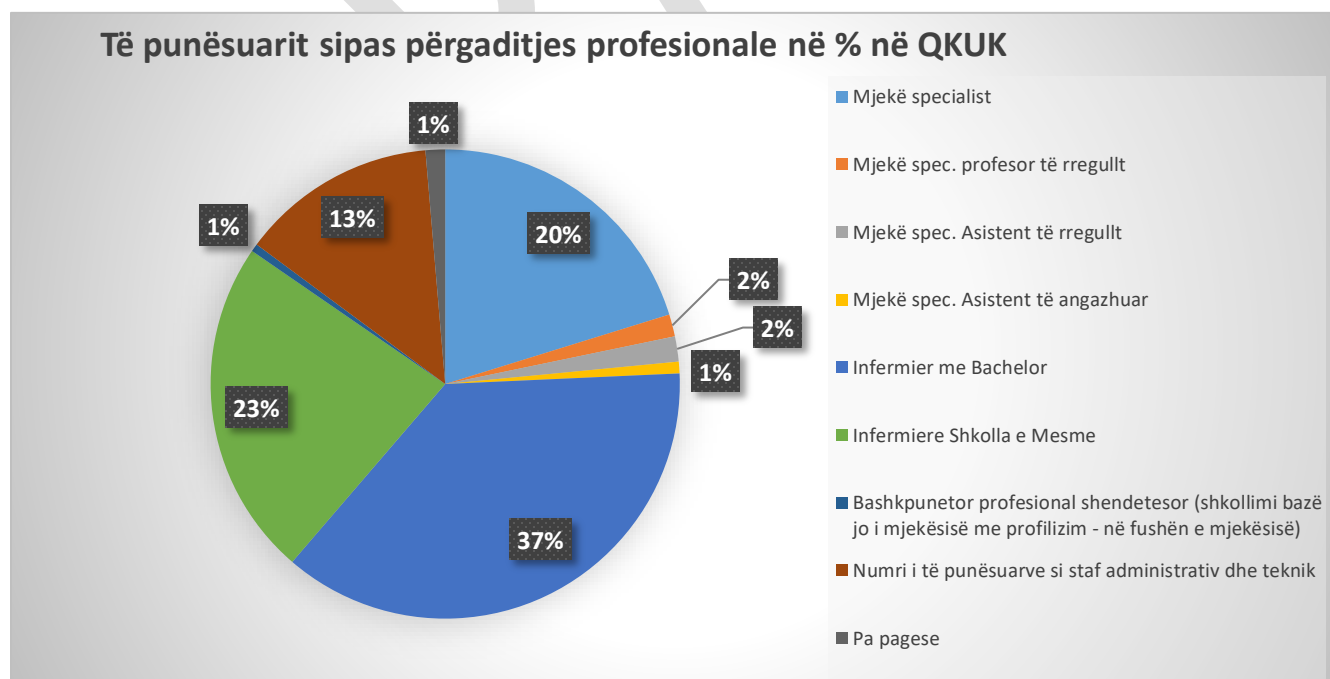


Figura 9 të punësuarve sipas profesionit në % në QKUK

5. Shërbimet e përgjithshme të kryera në QKUK-së, Janar-Dhjetor 2023

Në periudhës Janar-Dhjetor 2023 në Qendrën Klinike Universitare të Kosovës në 1,722 shtretër ishin 73,135 pacientë të shtrirë me 441,319 ditë shërimi. Nga pacientët e shtrirë janë operuar 23,204 pacientë, dhe janë ofruar 480,868 vizita ambulantore dhe 474,772 vizita tjera diagnostike. Nga shërbimet radiologjike apo imazherike janë ofruar 163,297, gjithashtu janë kryer 2,116,106 parametra laboratorik për 419,253 pacientë dhe shërbime tjera po të veqanta janë kryer 412,437 shërbime. Gjithashtu janë kryer 37,579 shërbime të dializës. Po ashtu janë kryer lindjet e kryera në QKUK ku kemi 7,723 lindje.

Mesatarja e ditëve të shërimit për pacientë gjatë kësaj periudhe ishte 6.0 ditë, kurse shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve në QKUK është 70%

Në KOGJ janë kryer 7,723 lindje, nga këto lindje 2,971 janë kryer më operim apo të shprehura në përqindje 38% dhe kemi 7,926 fëmijë të lindur.

Në Klinikën e Radiologjisë dhe Mjekësin Nukleare janë kryer gjithësejt 163,297 shërbime të ndryshme diagnostike- radiologjike si: (MRI, CT, Ultrazë, Radiografi, Angjiografi, Mamografi, Sintigrafi të pjesë të nryshme trupore, Densitometri të kockave dhe shërbime tjera radiologjike).

Shërbime të dializës janë kryer gjithësejt 37,579, në klinikën e Nefrologjisë janë kryer gjithësejt 37,431 shërbime të dializës, dhe Klinikën e Pediatriisë janë kryer 148 dializa.

Në Klinikën e Kardiologjisë janë kryer 4,052 koronografi, nga këto konarografi kemi 2,561 stent procedura, ndërsa janë vendosur 3,535 stenta dhe 142 Pejsmeker të përhershëm.

Në Klinikën e Kardiokirurgjisë janë kryer 320 operacione kardiokirurgjike.

Në Klinikën e Anestezionit dhe Reanimacionit janë 19,630 anestezone nëpër klinika të ndryshme.

Në Klinikën e Onkologjisë kanë qenë të shtrirë 846 pacientë me 3,779 ditë shërimi dhe 53,352 vizita ambulantore. Po ashtu janë dhënë 37,824 terapi me citostatik dhe raste të reja me sëmundje malinje janë paraqit 2,127 raste.

6. Performanca e punës në Qendren Klinike Universitar të Kosovës Janar-Dhjetor 2023

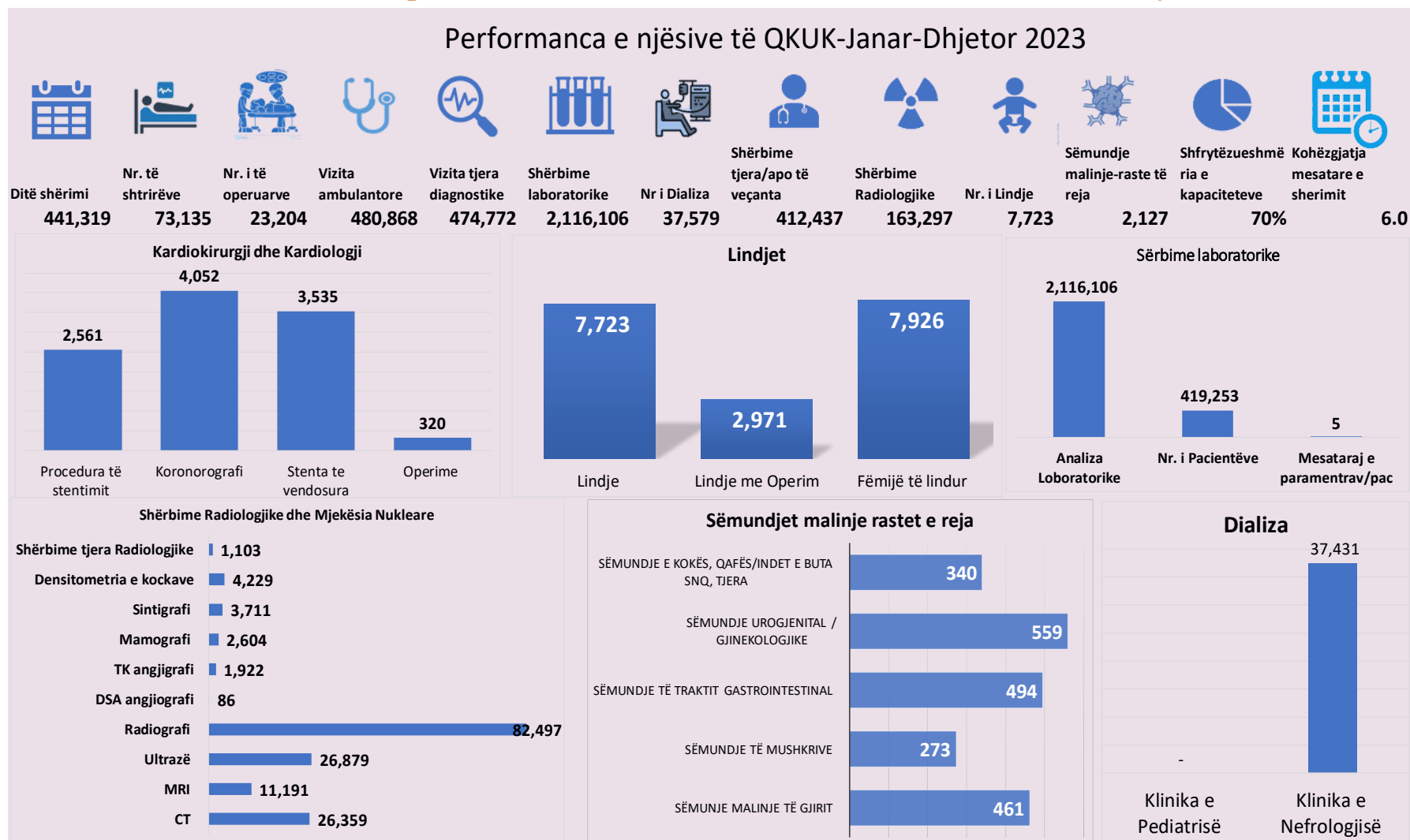


Figura 10 Shërbimet e kryera në QKUK 2023

7. Shërbimet shëndetësore të ofruara sipas klinikave në QKUK -Janar-Dhjetor 2023

Nr	Njësit	Nr i Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. të shtrirëve	Nr.të operuarve	Vizita ambulantore	Vizita tjera diagnostike	Shërbime radiologjike	Shërbime laboratorike	Dializa	Lindje	Shërbime tjera/apo te vecanta	Shfr i kapacitet eve	Sherimi
1	Klinika Obstetrike Gjinekologjike	301	65,498	14,752	4,233	2,134	82,490				7,723	53,984	60%	4.4
2	Klinika e Kirurgjisë Abdominale	69	15,972	3,034	2,254	4,934	11,421					11,318	63%	5.3
3	Klinika e Kirurgjisë Maksillofaciale	21	6,841	702	1,066	4,073						2,190	89%	9.7
4	Klinika Ortopedisë dhe Traumatologjisë	103	17,555	2,280	1,950	27,677	1,281					7,882	47%	7.7
5	Klinika e Kirurgjisë Torakale	24	7,406	972	545	3,932	642					1,445	85%	7.6
6	Klinika e Syve	58	16,161	3,555	4,299	44,721	3,057					4,993	76%	4.5
7	Klinika e ORL-së	64	17,148	1,985	2,014	9,566	21,313					3,651	73%	8.6
8	Klinika e Kirurgjisë Plastike	21	5,154	894	2,160	9,778						12,073	67%	5.8
9	Klinika e Neurokirurgjisë	24	6,531	957	738	4,328	1,988					2,398	75%	6.8
10	Klinika e Urologjisë	23	6,067	1,376	1,057	7,630	12,373					3,776	72%	4.4
11	Klinika e Kardiokirurgjisë	14	5,067	402	320	402	8,799					4,224	99%	12.6
12	Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve	20	3,815	1,958	1,324	3,645	2,232					6,886	52%	1.9
13	Klinika Kirurgji Vaskulare	24	6,548	1,467	1,244	8,841	2,579					4,155	75%	4.5
14	Klinika e Anesteziologjisë dhe Mjekimi Intensiv	29	9,469	909		78,870						34,362	89%	10.4
15	Klinika e Gastroenterologjisë	33	8,967	1,087	-	7,571	5,902					9,168	74%	8.2
16	Klinika e Hematologjisë	20	5,407	567	-	5,138	3,590					4,921	74%	9.5
17	Klinika e Dermatovenerologjisë	30	7,500	964		22,836	3,331					12,566	68%	7.8
18	Klinika e Alergologjisë me Imunologji	11	1,981	448	-	3,204	1,642					2,142	49%	4.4
19	Klinika Infektive	120	28,752	2,787	-	16,073	3,961					9,624	66%	10.3
20	Klinika e Nefrologjisë	18	5,259	758		4,242	9,281			37,431		9,536	80%	6.9
21	Klinika e Pulmologjisë	66	23,191	1,803		15,495	10,910					6,217	96%	12.9
22	Klinika e Kardiologjisë	75	28,013	7,630		17,445	36,021					13,014	102%	3.7
23	Klinika e Endokrinologjisë	32	7,429	773	-	15,475	31,693					3813	64%	9.6
24	Klinika e Reumatologjisë	27	8,009	1,460	-	8,560	4,760					241	81%	5.5
25	Klinika e Neonotalogjisë	140	29,001	8,464	-	4,106	1,540					1,640	57%	3.4
26	Klinika e Pediatrisë	151	51,470	7,141	-	56,796	9,248			148		11,755	93%	7.2
27	Klinika e Mjekesisë Fizikale dhe Rehabilitim	19	5,230	281		8,885	2,704					54,990	75%	18.6
28	Klinika e Neurologjisë	49	15,140	1,818	-	15,952	13,380					3,746	85%	8.3
29	Klinika e Psikiatrisë	63	11,355	568	-	13,977	2,233					3,422	49%	20.0
30	Instituti i Psikiatrisë Forenzike	36	11,604	497	-	569	534					1,500	88%	23.3
31	Klinika e Onkologjisë	17	3,779	846	-	53,352	53,575					88,111	61%	4.5
32	Shërbimi Klinik Emergjent	20					84,712					6,562	0%	#DIV/0!
33	Klinika e Radiologjisë	-						155,357					#DIV/0!	#DIV/0!
34	Klinika e Biokimisë Mjekësore								2,116,106				#DIV/0!	#DIV/0!
35	Insitutetet Paraklinike	-					20,875					3,238	#DIV/0!	#DIV/0!
36	Shërbimi i Mjekesisë Nukleare					661	661	7,940				10,466	#DIV/0!	#DIV/0!
37	Shërbimi i Mikrobiologjisë Klinike	-					24,389						#DIV/0!	#DIV/0!
38	Shërbimi i Ortoprotetikës	-					1,655					2,428	#DIV/0!	#DIV/0!
	Total	1,722	441,319	73,135	23,204	480,868	474,772	163,297	2,116,106	37,579	7,723	412,437	70%	6.0

Tabela 2 shërbimet e kryera sipas klinikave dhe njësi 2023

7.1. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve në klinikat e kirurgjisë

Në klinika e kirurgjike gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 sipas raporteve shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit, është si në vijim: Klinika e Kirurgjisë Vaskulare mesatarja e ditëve të shërimit të pacientëve është 4.5 ditë kurse shfrytëzueshmëria mesatar i kapacitetet 75%, Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve mesatarja e ditëve të shërimit 1.9 ditë, kurse shfrytëzimi 52%, Klinika e Kardiokirurgjisë mesatarja e ditëve shërimit është 12.6 ditë ndërsa shfrytëzueshmëria 99% të kapaciteteve, Klinika e Urologjisë ditë shërimit 4.4 ditë, kurse shfrytëzimi i kapaciteteve 72%, Klinika e Neurokirurgjisë mesatarja e ditëve shërimit është 6.8 ndërsa shfrytëzueshmëria 75%, Kirurgjia Plastike ka 5.8 ditë shërimit mesatar, ndërsa shfrytëzimin e kapaciteteve 67%.

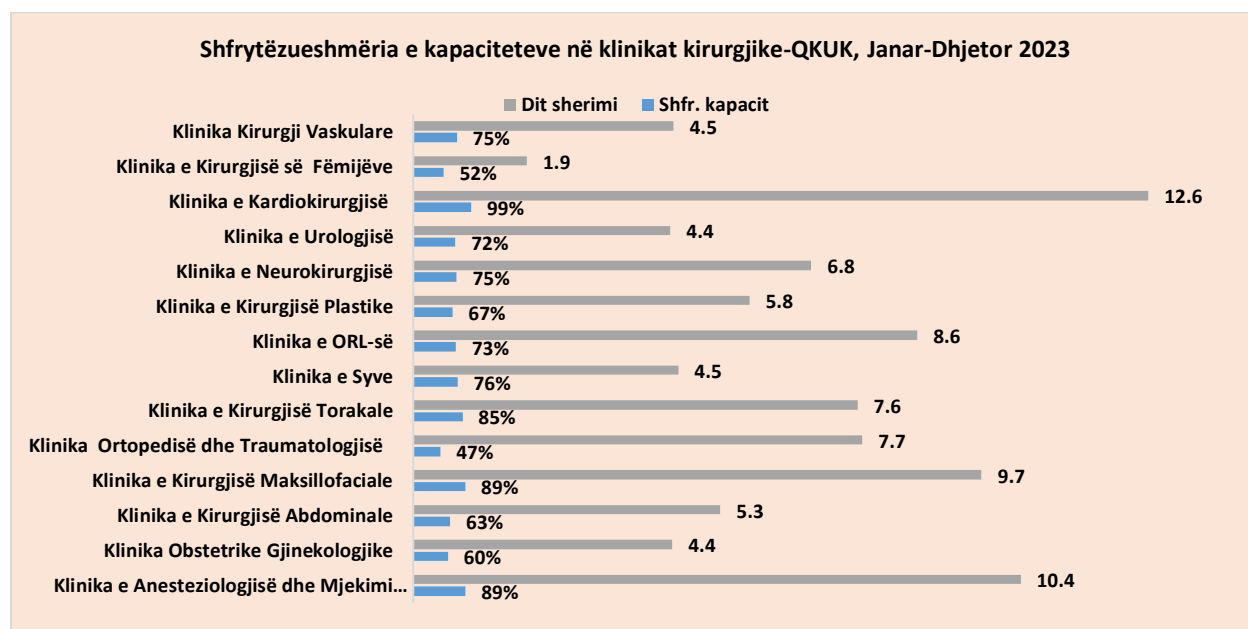


Figura 11 shfrytëzueshmëria e kapaciteteve në klinikate kirurgjike 2023

Klinika e ORL-së mesataren e ditëve shërimit për pacientë e ka 8.6 ditë, ndërsa shfrytëzueshmëria e kapaciteteve 73%, Klinika e Syve ka 4.5 ditë shërimit për pacientë ndërsa 76% shfrytëzueshmërin, Kirurgjia Torakale 7.6 ditë shërimit, kurse shfrytëzimin 86%, Klinika e Ortopedisë ka 7.7 ditë shërimit dhe mesatar dhe shfrytëzueshmërin 47%, Klinika Maksillofaciale mesatarja e ditëve të shërimit është 9.7 ditë dhe shfrytëzueshmëria prej 89%, Kirurgjia Abdominale mesataren e ditëve të shërimit e ka 5.3 ditë dhe shfrytëzimin e kapaciteteve 63%, KOGJ ka mesatare të ditëve të qëndrimit 4.4 ditë dhe shfrytëzimin prej 60% dhe Klinika e Anestezionit dhe Mjekimi Intensiv mesatarja e ditëve të shërimit është 10.4 ditë dhe shfrytëzueshmëria të kapaciteteve 89%.

7.2. Shfrytëzimi i kapaciteteve në klinikat internistike dhe klinikat tjera

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023 në klinikat internistike dhe klinikat tjera të QKUK kemi këtë shkallë të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve dhe mesataren e ditëve të shërimit. Në Klinikën e Onkologjisë mesatarja e ditëve të shërimit është 4.5 ditë, ndërsa shfrytëzueshmëria e 61%. Instituti i Psikiatrisë Forenzike mesatarja e ditëve të shërimit është 23.3 ditë dhe shfrytëzueshmëria 88%, Klinika e Psikiatrisë mesatarja e ditëve të shërimit është 20 ditë dhe shfrytëzueshmëria 49%. Klinika e Neurologjisë mesatarja e ditëve të shërimit është 8.3 ditë dhe shfrytëzueshmëria është 85%. Klinika e Mjekësisë Fizikale mesatarja e ditëve të shërimit është 18.6 ditë dhe shfrytëzueshmëria 75%, Klinika e Pediatriës mesatarja e ditëve të shërimit 7.2 ditë ndërsa shfrytëzueshmëria është 93%, Klinika e Neonatologjisë mesatarene ditëve të shërimit ka 3.4 ditë ndërsa shfrytëzueshmëria është 57%, Klinika e Reumatologjisë mesatarene ditëve të shërimit e ka 5.5 ditë ndërsa shfrytëzueshmëria 81%. Klinika e Endokrinologjisë ka 9.6 mesataren e ditëve të shërimit dhe shfrytëzueshmërin 64%. Klinika e Kardiologjisë ka 3.7 mesatarene ditëve të shërimit dhe shfrytëzueshmërin 102%, klinika e Pulmologjisë ka 12.9 ditëve të shërimit dhe shfrytëzueshmërin 96%, klinika e Nefrologjisë ka ditëve të shërimit 6.9 ditë dhe shfrytëzueshmërin 80%, klinika Infektive

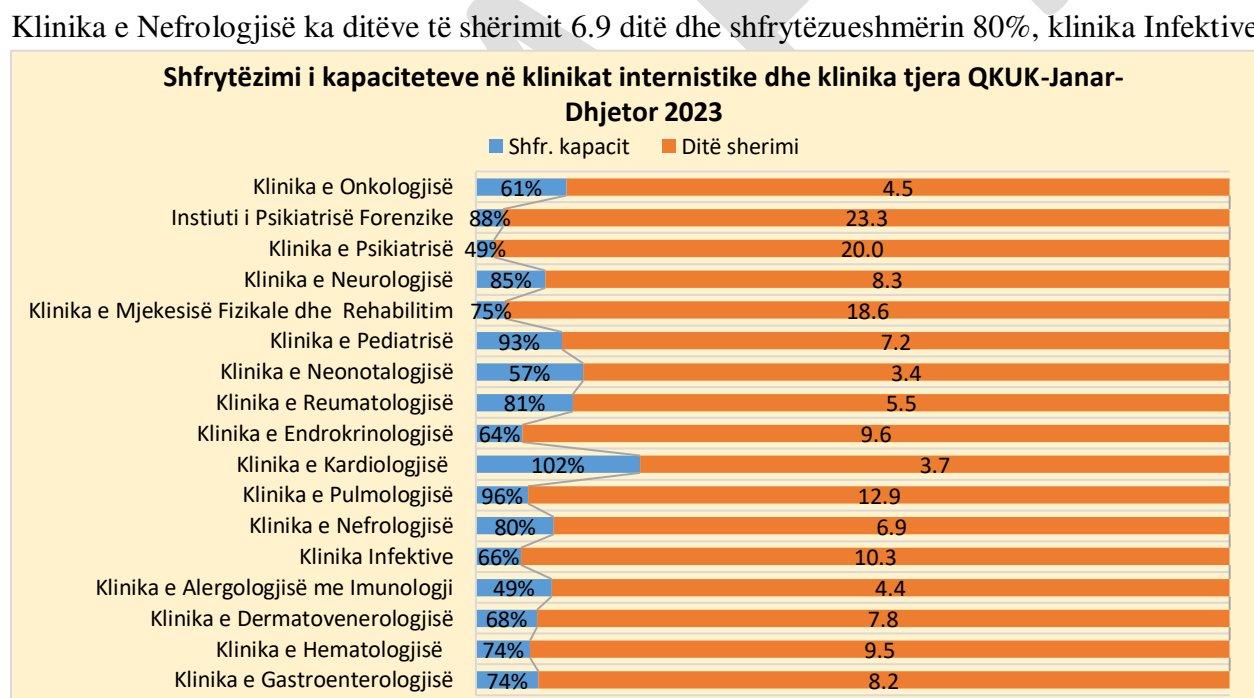


Figura 12 shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe ditët e shërimit në klinika internistike dhe njësit tjera.

mesataren e ditëve të shërimit e ka 10.3 ditë ndërsa shfrytëzueshmërin e 66%. Klinika e Alergologjisë mesatarene ditëve të shërimit e ka 4.4 ditë dhe shfrytëzueshmërin e kapaciteteve 49%. Klinika e Dermatovenerologjisë mesatarene ditëve të shërimit e ka 7.8 ditë, ndërsa shfrytëzueshmërin e kapaciteteve 68%. Klinika e Hematologjisë mesataren e ditëve të shërimit e ka 9.5 ditë dhe shfrytëzueshmërin 74% dhe klinika e Gastroenterologjisë mesataren e ditëve të shërimit e ka 8.2 ditë dhe shfrytëzueshmërin 74%.

7.3. Krahasimi i shërbimeve dhe indikatorëve kyq të performancës në QKUK 2022/2023

Krahasimi i shërbimeve ne QKUK Janar-Dhjetor 2022/2023																	
	Nr i Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. i pacientëve të shtrirë	Nr. i operuarve	Vizita ambulantore	Vizita tjera tjera diagnostike	Shërbime laboratorike	Nr. i Dializa	Shërbime tjera/apo te vecanta	Shërbime Radiologjike	Nr. i Lindje	Shfr i kapacitet eve	Mesatarja e diteve te Sherimit	Total Shërbime Janar-Dhjetor 2022	Numri i fëmijëve të lindur	Numri i lindjeve me operim	%Lindjev e me Op
Total shërbime QKUK 2022	1,807	442,443	77,615	23,410	496,958	264,300	1,756,500	37,113	470,006	159,775	8,804	67%	5.7	3,216,866	8967	3235	36.7%
Total shërbime QKUK 2023	1,722	441,319	73,135	23,204	480,868	474,772	2,116,106	37,579	412,437	163,297	7,723	70%	6.0	3,715,986	7926	2971	38.5%
Dallimi i nr. Shërb. 2023-2022	(85)	(1,124)	(4,480)	(206)	(16,090)	210,472	359,606	466	(57,569)	3,522	(1,081)	3%	0.3	499,120	(1,041)	(264)	2%
Dallimi në %. Shërb. 2023/2022	-5%	-0.3%	-6%	-1%	-3%	80%	20%	1%	-12%	2%	-12%	3%	0.97%	15.5%	-12%	-8%	2%

Tabela 3 Krahasimi shërbimeve të përgjithshme sipas viteve 2022/2023 në QKUK

Nëse krahasojm indikatorët kyq të performancës të shërbimeve në përgjithësi të kryera në QKUK në vitin 2022 me atë 2023 kemi këto të dhëna:

Në vitin 2022 ishin raportuar 1,807 shtretër kursë në vitin 2023 kemi 1,722 shtretër, janë parqit -85 shtretër më pak apo -5% se në vitin e kaluar. Ditë shërimi në vitin 2022 kishte 442,443 kurse në vitin 2023 janë 441,319 ditë shërimi, pra kemi më pak 1,124 ditë shërimi apo -0.3% se në vitin 2022. Po ashtu edhe te numri i pacientëve të shtrirë ka zvoglim për 4,480 pacientë më pakë së në vitin 2022 apo -6%. Edhe tek Operacionet e kryera në krahasim me vitin 2022 kemi ulje të pacientëve të operuar për 206 raste më pakë apo -1%, ky ndryshim arsyetohet se disa nga klinikat kanë pasuar renovime në salla të operacioneve. Po ashtu kemi ramje të numrit të vizitave ambulantore për 16,090 vizita më pakë apo -3%, për çka duhet vlerësohet arsyeja e uljes së vizitave ambulantore. Tek vizitat diagnostike kemi ngritje për 210,472 shërbime më shumë apo 80%, shërbime laboratorike apo parametra laboratorik kemi ngritje për 359,606 parametra apo 20%, kurse numri i dializave është rrit për 466 dializa me shumë apo 1% se ne vitin 2022. Ndërsa shërbime tjera të llogaritura sipas specifikave nga klinikat në krahasim me vitin paraprak kemi ramje prej (57,569) apo -12% me pake. Shërbime imazherike kemi rritje prej 3,522 apo 2% shërbime më shumë. Kurse numri i lindje ka përsuar ulje në krahasim prej vitit 2022 për (1,081) lindje më pak apo -12%, po ashtu edhe fëmijë të lindur kemi më pakë prej (1,041) apo -12% më pakë se vitin paraprak, kurse në bazë të lindjeve me operim është rrit prej prej 2% në krahasim me vititn 2022. Kurse shfrytëzueshmëria e kapaciteteve ka rritje prej 3% kjo është për shkak të zvoglimit të shtretërve, po ashtu është rrit mesatarja e ditëve të shërimit nga 5.7 në 6.0 ditë për pacientë

7.4. Krahasimi i shfrytëzueshmëris dhe mesatarja e ditëve të shërimit sipas klinikave të QKUK 2022/2023

Krahasimi i shfrytëzueshmëris së kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit 2022-2023 në klinikat që posedojnë shtretër për pacientë të shtrirë.

Njesit e QKUK	Shfr i kapaciteteve 2022	Mesataraje ditë sherimi 2022	Shfr i kapaciteteve 2023	Mesataraje ditë sherimi 2023
Klinika e Anesteziologjisë dhe Mjekimi Intensiv	65%	2.3	89%	10.4
Klinika Obstetrike Gjinekologjike	59%	4.3	60%	4.4
Klinika e Kirurgjisë Abdominale	57%	5.2	63%	5.3
Klinika e Kirurgjisë Maksillofaciale	66%	7.9	89%	9.7
Klinika Ortopedisë dhe Traumatologjisë	45%	7.6	47%	7.7
Klinika e Kirurgjisë Torakale	79%	8.5	85%	7.6
Klinika e Syve	76%	4.5	76%	4.5
Klinika e ORL-së	98%	10.4	73%	8.6
Klinika e Kirurgjisë Plastike	47%	5.3	67%	5.8
Klinika e Neurokirurgjisë	60%	6.5	75%	6.8
Klinika e Urologjisë	71%	4.4	72%	4.4
Klinika e Kardiokirurgjisë	110%	8.5	99%	12.6
Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve	70%	3.5	52%	1.9
Klinika Kirurgji Vaskulare	72%	4.5	75%	4.5
Klinika e Gastroenterologjisë	77%	8.6	74%	8.2
Klinika e Hematologjisë	72%	8.2	74%	9.5
Klinika e Dermatovenerologjisë	69%	8.8	68%	7.8
Klinika e Alergologjisë me Imunologji	37%	4.8	49%	4.4
Klinika Infektive	52%	8.8	66%	10.3
Klinika e Nefrologjisë	81%	8.4	80%	6.9
Klinika e Pulmologjisë	96%	12.5	96%	12.9
Klinika e Kardiologjisë	98%	4.2	102%	3.7
Klinika e Endrokrinologjisë	61%	11.2	64%	9.6
Klinika e Reumatologjisë	80%	4.8	81%	5.5
Klinika e Neonotalogjisë	54%	3.5	57%	3.4
Klinika e Pediatriisë	92%	7.1	93%	7.2
Klinika e Mjekesisë Fizikale dhe Rehabilitim	53%	17.7	75%	18.6
Klinika e Neurologjisë	76%	8.5	85%	8.3
Klinika e Psikiatriisë	57%	20.1	49%	20.0
Instiuti i Psikiatriisë Forenzike	61%	258.6	88%	23.3
Klinika e Onkologjisë	54%	6.7	61%	4.5

Tabela 4 krahasimi i shfrytëzueshmëris së kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit sipas vitit 2022/2023

8. Struktura kualifikuese e të punësuarve në Spitalet e Përgjithshme

Sipas të dhënave në shtatë spitalet e përgjithshme që operojn në kuadër të SHSKUK-së, në lista të punësuarve janë gjithsejt 3,312 punëtorë.



Figura 13 Numri i të punësuarve sipas profesionit në spitale të përgjithshme

Prej tyre mjekë Specialist 696, apo të shprehur në përqindje 22%.

Infermerë me Bachelor 635 të punësuar apo 20%, Infermirë me shkollim të mesëm 1,215 apo 38%, Bashkëpunëtorë profesional (shkollimi bazë jo i mjekësisë me profilizim- në fushën e mjekësisë) 16 punëtorë apo 0.5%, të angazhuar në mësimdhënie 19 të punësuar apo 0.6%, Staf administrative dhe teknik 603 apo 19% dhe 20 të punësuar të liruar pa pagesë apo 0.9%

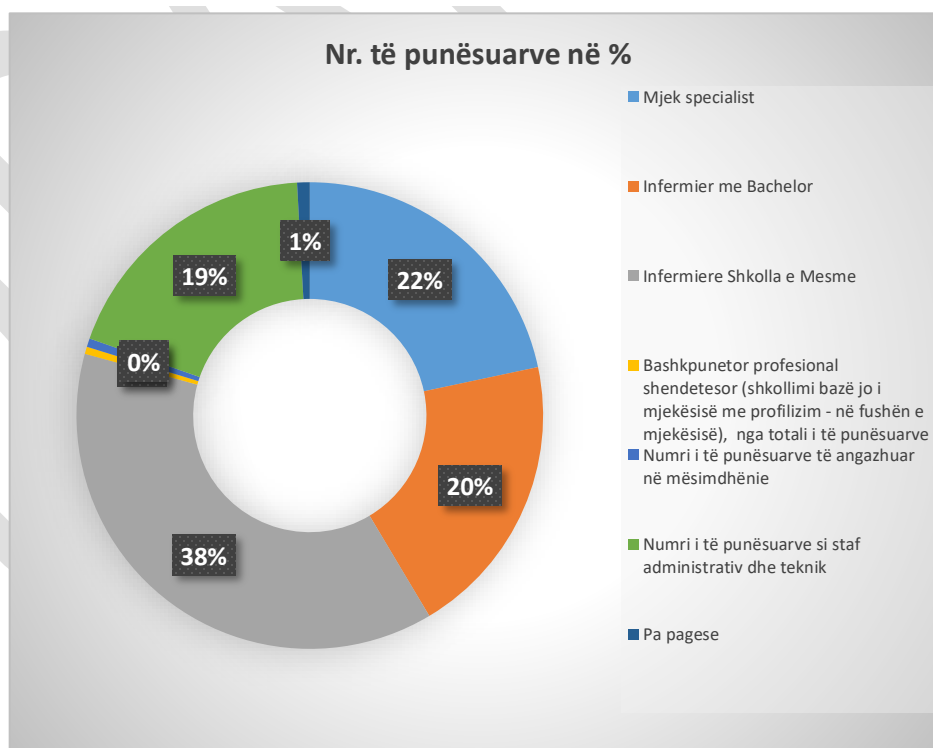


Figura 14 % e të punësuarve sipas profesionit

9. Shërbimet e kryera në Spitale të Përgjithshme Janar-Dhjetor 2023

Në spitalet e përgjithshme janë kryer gjithësejt 3,563,529 shërbime të ndryshme. Nga këto shërbime në 1,904 shtretër kemi 312,428 ditë shërim me 75,951 pacientë të shtrirë. Nga pacientët e shtrirë janë operuar 17,954 pacientë dhe janë realizuar 839,718 vizita ambulantore dhe 193,384 vizita diagnostike. Parametra laboratorik janë kryer 2,001,441 për 398,620 pacientë. Shërbime të dializës janë kryer 83,125, ndërsa shërbime tjera apo të veqanta sipas klinikave janë kryer 168,053, kurse shërbime imazherike janë kryer 249,867 dhe numëri i lindjeve të kryera është 9,987, nga këto lindje 370 janë me operim apo 37% dhe kemi 10,075 fëmijë të lindur.

Mesatarja e ditëve të shërimit për pacientë është 4.1 ditë, kurse shfrytëzimi mesatar i kapaciteteve të shtretërve në spitalet e përgjithshme është 45%.

Shërbimet e kryera në Spitalet e Përgjithshme Janar-Dhjetor 2023													
Nr	Spitalet në Kosovë	Nr i Shtreterve	Ditë shërimi	Nr i të shtrirëve	Nr i të Operuarve	Vizita Ambulantore	Shërbime Laboratorike	Vizita tjer/Diagnostike	Shërbime tjera/apo të vecanta	Dializa	Lindjet	Shfrytzu eshmeria e	Kohëzgjatja mesatare e shërimit
1	Spitali Vushtrri	63	11,432	2,835	949	53,430	67,149	6,364	19,590	0	151	50%	4.0
2	Spitali Gjakovë	426	59,070	14,273	2,063	82,599	419,980	15,261	3,222	10,014	1,575	38%	4.1
3	Spitali Mitrovicë	177	39,729	9,557	2,701	150,146	102,308	27,765	32,970	11,009	1,599	61%	4.2
4	Spitali Ferizaj	71	15,614	4,263	1,821	74,973	116,983	35,285		11,736	1,273	60%	3.7
5	Spitali Gjiilan	325	51,524	13,495	2,023	172,865	192,004	4,806	73,935	6,861	1,352	43%	3.8
6	Spitali Prizren	478	74,325	18,615	5,290	108,727	558,826	30,605	24,685	29,854	2,594	43%	4.0
7	Spitali Pejë	364	60,734	12,913	3,107	196,978	544,191	73,298	13,651	13,651	1,443	46%	4.7
	Totali	1,904	312,428	75,951	17,954	839,718	2,001,441	193,384	168,053	83,125	9,987	45%	4.1

Tabela 5 shërbimet e kryera në spitalet e përgjithshme 2023

Në nivel të përgjithshme të spitaleve kemi ngritje të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve në krahasim me vitin e kaluar me 2%.

Në Spitalin e Pejës shfrytëzueshmëria është rritë nga 43% në 46%, Spitali i Prizrenit po ashtu ka ngritje të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve nga 39% në 43%. Gjithashtu edhe në Spitalin e Gjiilanit ka pas ngritje të shfrytëzueshmërisë nga 37% në 43%. Spitali në Ferizaj po ashtu ka pas ngritje të shfrytëzueshmërisë nga 51% në 60%.

Spitali i Mitrovicës ka rritur shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve të shtretërve nga 62% në 61%, po ashtu edhe Spitali në Gjakovë ka pasë ulje të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve nga 41% në 38%, dhe Spitali në Vushtrri ka pas ulje të shfrytëzueshmërisë së kapaciteteve nga 65% në 50%.

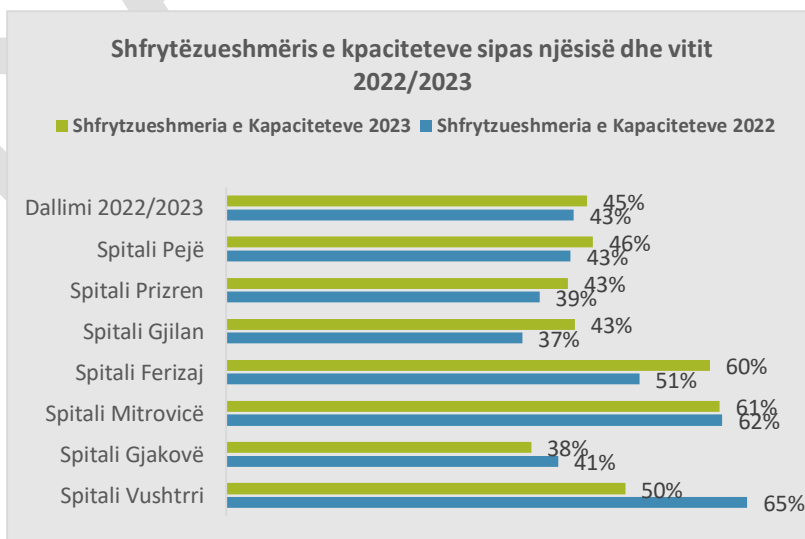
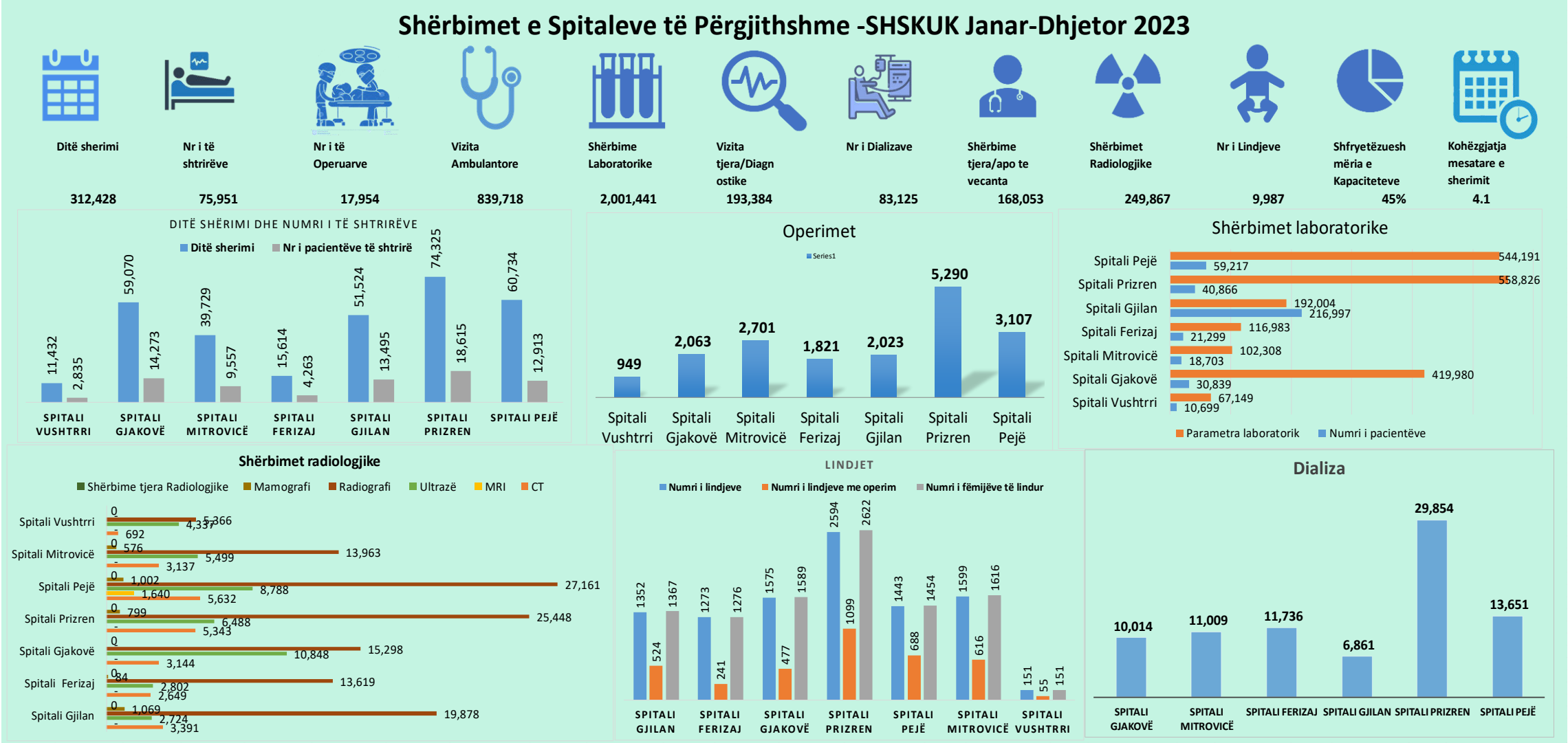


Figura 15 shfrytëzueshmëria e kapaciteteve nga secili spital sipas vitit 2022/2023

9.1. Performanca e spitaleve të përgjithshme të SHSKUK-së Janar- Dhjetor 2023



9.2. Krahasoni i shërbimeve të indikatorëve kyq të përformancës në spitale të përgjithshme 2022/2023

Shërbimet e kryera në spitale të përgjithshme sipas viteve 2022/2023																	
	Nr i Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. i pacientëve të shtrirë	Nr . i operuarve	Vizita ambulantore	Vizita tjera diagnostike	Shërbime laboratorike	Nr. i Dializa	Shërbime tjera/apo te vecanta	Shërbime Radiologjike	Nr. i Lindje	Shfr i kapaciteteve	Mesatarja e diteve Sherimit	Total Shërbime Janar-Dhjetor 2022	Numri i fëmijëve të lindur	Numri i lindjeve me operim	%Lindjeve me Op
Total shërbime Spitale 2022	1,933	305,556	74,686	17,334	806,094	266,485	2,133,288	80,982	269,816	213,072	10,443	43%	4.1	3,797,514	10515	3539	34%
Total shërbime Spitale 2023	1,904	312,428	75,951	17,954	839,718	193,384	2,001,441	83,125	168,053	249,867	9,987	45%	4.1	3,563,529	10075	3700	37%
Dallimi i nr. Shërb. 2023-2022	(29)	6,872	1,265	620	33,624	(73,101)	(131,847)	2,143	(101,763)	36,795	(456)	2%	0.0	(233,985)	(440)	161	3%
Dallimi në %. Shërb. 2023/2022	-2%	2.2%	2%	4%	4%	-27%	-6%	3%	-38%	17%	-4%	2%	0%	-6.2%	-4%	5%	3%

Figura 17 Krahasoni i shërbimeve në spitale të përgjithshme 2022/2023

Sipas vitit 2022 me atë 2023 në lidhje me shërbimet e kryera në spitale të përgjithshme në këtë viti kemi -233,985 më pakë apo -6.2%. Sipas të dhënave kemi ulje të numrit të shtretërve nga vitit i kaluar për (29) shtretër më pak apo të shprehura në përqindje -2%. Ndërsa kemi rritje të ditëve të shërimit për 6,872 ditë më shumë apo 2.2% dhe kjo rritje ka ardhur për shkak edhe të numrit të rritur të pacientëve të shtrirë për 1,265 raste me shumë apo 2%. Po ashtu edhe vizita ambulantore kemi rritje pre 33,624 vizita më shumë apo 4%, ndërsa vizita diagnostike kemi ulje të numrit të rasteve për (73,101) apo -27% më pak po ashtu edhe shërbime laboratorike kemi shërbime më pak të kryera së në vitin i kaluar për (131,847) apo -6%. Kursë të numri i dializave të kryera në krahasim me vitin 2022 kemi rritje të rasteve per 2,143 më shumë apo 3%. Tek shërbimet tjera apo të veqanta sipas njesive raportuese kemi më pakë shërbime se vitin e kaluara për (101,763) apo -38%. Kyndryshim tek shërbimet mundë të jetë një faktor për shkak të përmirësimit të formës së raportimeve. Ndërsa tek shërbimet radiologjike kemi rritje të shërbimeve imazherike për 36,795 shërbime apo 17%, kjo mundë të jetë shkak të funksionalizimit të pajisjeve të reja si MRI në Pejë etj. Kurse tek lindjet edhe nëpër spitale të përgjithshme kemi -456 lindje më pakë se në vitin 2022, po ashtu për shkak të kësaj gjendje kemi edhe -440 femijë më pakë të lindur, kurse edhe për kundër kësaj ramje kemi rritje të numrit të lindjeve me operim pre 3% më shumë se në vitin 2022. Nëse krahasojmë shfrytëzueshmerin e përgjithshme të kapaciteteve nga vitit 2022 me atë 2023 kemi ngritje prej 3% ndërsa sa i përketë mesatares të ditëve të shërimit gjendja mbetet e njëjtë me 4.1 ditë mesataren.

9.3. Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të shërimit sipas reparteve në spitale të përgjithshme 2023

Shfrytëzueshmëria e kapaciteteve dhe mesatarja e ditëve të qëndrimit sipas reparteve						
Spitali	Reparti	Nr. Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. i pacientëve të shtrirë	Shfrytëzim i kapaciteteve	Gjatësia shërimit
Spitali Gjakovë	Kirurgjik	46	5.694	1.481	34%	3.8
	Ortopedik	24	2.659	596	30%	4.5
	Urologjik	22	2.513	541	31%	4.6
	ORL	9	1.504	215	46%	7.0
	Oftalmolo.	6	432	173	20%	2.5
	Gjinekolo.	26	3.723	1.417	39%	2.6
	Akusherik	31	7.543	2.091	67%	3.6
	Neonatalo.	32	4.271	1.581	37%	2.7
	Pediatrik	56	6.988	1.703	34%	4.1
	Interno	48	7.266	1.515	41%	4.8
	Infektiv	21	827	266	11%	3.1
	Neurologji	24	2.716	548	31%	5.0
	Psikiatri	26	3.836	214	40%	17.9
	Pulmologji	24	4.762	606	54%	7.9
	Dermatovenerologji	8	906	173	31%	5.2
Spitali Peje	Kuid.intenz	10	1.002	157	27%	6.4
	Niesia koronare	13	2.428	996	51%	2.4
	Kirurgjik	33	6.350	1.470	53%	4.3
	Ortopedik	29	3.735	589	35%	6.3
	Urologjik	18	3.301	656	50%	5.0
	ORL	19	1.604	360	23%	4.5
	Oftalmolo.	10	1.804	166	49%	10.9
	Gjinekolo.	28	4.135	996	40%	4.2
	Akusherik	32	3.771	1.469	32%	2.6
	Neonatalo.	30	3.473	1.450	32%	2.4
	Pediatrik	19	3.031	842	44%	3.6
	Internistik	42	13.388	1.876	87%	7.1
	Infektiv	15	2.139	262	39%	8.2
	Neurologji	24	2.747	450	31%	6.1
	Psikiatri	16	2.778	163	48%	17.0
Spitali Prizren	Krahhorit	28	3.715	442	36%	8.4
	Kuid.intenz	7	1.238	587	48%	2.1
	Niesia koro	14	3.525	1.135	69%	3.1
	Kirurgjia	32	5.021	1.687	43%	3.0
	Ortopedia	27	5.025	817	51%	6.2
	Urologjia	18	2.527	617	38%	4.1
	ORL	24	5.435	1.229	62%	4.4
	Oftalmo	16	2.628	412	45%	6.4
	Gjinekologji	24	3.794	1.335	43%	2.8
	Akusheria	45	7.416	2.963	45%	2.5
	Neonatologjia	44	4.484	2.633	28%	1.7
	Pediatria	48	10.423	2.165	59%	4.8
	Internistik	56	10.510	1.792	51%	5.9
	Infektiva	30	3.130	840	29%	3.7
	Neurologjia	20	2.424	413	33%	5.9
Spitali Vushtrri	Psikiatria	20	2.198	266	30%	8.3
	Krahnorit	45	6.117	675	37%	9.1
	Kuidesi Intenziv	8	1.014	249	35%	4.1
	Niesia Koronare	18	2.179	522	33%	4.2
	Kirurgjik	23	2.856	974	34%	2.9
	Gjinekologjik dhe	11	1.169	394	29%	3.0
Spitali Mitrovicë	Pediatrik	13	2.825	443	60%	6.4
	Interno	10	3.441	496	94%	6.9
	Kuid.intenz	6	1.141	528	52%	2.2
	Kirurgji	14	2.216	644	43%	3.4
	Ortopedi	13	3.486	546	73%	6.4
	Urologji	10	2.404	516	66%	4.7
	ORL	12	2.337	298	53%	7.8
	Oftalmologji	12	1.490	468	34%	3.2
	Gjinekologji	15	4.900	1.103	89%	4.4
	Akusheri	17	3.845	984	62%	3.9
	Dhoma post operative	6	2.131	511	97%	4.2
	Neonatalogji	15	3.178	1.618	58%	2.0
	Pediatri	10	4.045	1.023	111%	4.0
	Interno	17	2.977	788	48%	3.8
	Infektiv	6	802	112	37%	7.2
Spitali Gjilan	Neurologji	12	2.345	464	54%	5.1
	Pulmologji	10	2.783	275	76%	10.1
	Niesia Koronare	8	790	207	27%	3.8
	Kirurgji	27	2.738	1.564	28%	1.8
	Ortopedi	19	3.630	460	52%	7.9
	Urologji	17	1.369	250	22%	5.5
	ORL	12	4.031	652	92%	6.2
	Oftalmologji	3	72	17	7%	4.2
	Gjinekologji	20	2.560	793	35%	3.2
	Akusheri	16	3.674	1.448	63%	2.5
	Neonatalogji	19	2.676	1.352	39%	2.0
	Pediatri	28	2.054	735	20%	2.8
	Interno	59	10.607	1.899	49%	5.6
	Infektiv	28	2.842	549	28%	5.2
	Neurologji	11	1.823	296	45%	6.2
Spitali Ferizaj	Psikiatri	15	2.690	142	49%	18.9
	Pulmologji	26	6.727	598	71%	11.2
	Kuid.intenziv	13	577	1.989	12%	0.3
	Niesia Koronare	12	3.454	751	79%	4.6
	Kirurgjik	13	3.675	1.378	77.4%	2.7
	Ortopedik	8	1.747	434	59.8%	4.0
Spitali Ferizaj	Gjinekolo.	23	2.940	1.374	35.0%	2.1
	Pediatrik	12	2.973	532	67.9%	5.6
	Internistik	15	4.279	545	78.2%	7.9

10. Numri i të punësuarve në Qendrën Klinike Stomatologjike Universitare e Kosovës (QKSUK)

Në QKSUK gjithsej të punësuar ishin 182, sipas përgaditjes kemi 59 Mjekë specialist, nga këta të angazhaur në mësidhënje sipas kategorive janë (Profesor të rregullt 12, Asistent të rregull 13 dhe Asistenë të angazhau 4), Infermierë me Shkollim Bachelor janë 14, imermirë me shkollim të mesëm 60, staf administrative dhe teknik 42 dhe kemi 7 punëtorë pa pagesë të liruar nga kjo qendër.



Figura 18 Të punësuarit sipas profesionit në QKSUK

10.1. Shërbimet e ofruara nga Qendra Klinike Stomatologjike Universitare e Kosovës (QKSUK)

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 Në QKSUK janë kryer gjithësejt 441,759 shërbime stomatologjike, të cilat pasqyrohen në tabelën në vijim.

Në këtë institucion janë kryer 66,031 vizita kontrolluese apo 15%, aktivitete- shërbime

Shërbimet e ofruara nga Qendra Klinike Stomatologjike Universitare të Kosovës (QKSUK)			
Vizita e pare/Vizite Kontrolluese	Aktivitete (sherbime) te Ofruara	Aktivitete jashte Prishtines	Paciente neper klinika
66,031	249,328	113,530	12,870

Tabela 6 tabela e shërbimeve të kryera në QKSUK 2023

stomatologjike të ofuara ishin 249,328 apo 56%. Aktivitete jashtë Prishtinës janë kryer 113,530, apo me 26%. Shërbime tjera nëpër klinika janë kryer 12,870 apo 3% të shërbimeve.

Trajtimi i pacientëve sipas klinikave për periudhën Janar-Dhjetor 2023 në krahasim me vitin 2022



Figura 19 shërbimet e kryera sipas klinikave dhe viteve 2022/2023

dhe Mjekësisë Orale gjithashtu ka rritje prej 235 shërbime më shumë dhe Klinika e Sëmundjeve të Dhëmbit me Edodoncion janë kryer 139 shërbime më shumë në krahasim me vitin 2022.

11.Shërbimet e ofruara në Qendrën Kombëtare të Mjekësisë Sportive-QKMS

Sipas të dhënave në QKMS janë të punësuar gjithësejt 13 të punësuar. Nga ta janë 4 Mjekës specialist, Imfermierë me Bachelor 3 punëtorë, Infermirë me shkollim të mesëm 1, në mësimdhënje 1 dhe 4 punëtorë në administrate.



Figura 20 të punësuarit sipas profesionit në QKMS

Qendra Kombëtare e Mjekësisë Sportive gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 ka kryer gjithësejt 18,457 shërbime. Sipas kategoris kemi 60 Vizita specialistike, Seanca-terapi fizikale 159 shërbime, Referime specialistike, 741 raste dhe 17,497 kontrollime sistematike.

Janar -Dhjetor 2023	
Vizita specialistike	60
Seanca - Terapi Fizikale	159
Referime specialistike	741
Kontrollime sistematike	17,497
Total	18,457

Tabela 8 numri i shërbimeve sipas kategorive

QKMS- ka vazhduar të organizoj kontrollimet sistematike shëndetësore për sportistët dhe referët, sipas orarit dhe sporteve përkatëse. Poashtu krahas kontrollimeve sistematike shëndetësore ka ofruara edhe shërbime tjera specialistike në fushën e mjekësisë sportive dhe të fizioterapisë me rehabilitim.

2023	Kategoria në sport						Gjithsej			
Muaji	Senior	Junior (2004/05)	Kadet (2006/07)	Pioner (2008/09)	Fatos	Parafatos	Sportista	Referë	Individual	Gjithsej
Janar	566	398	60	48	30	-	1,102	283	5	1,390
Shkurt	1,010	478	670	401	272	-	2,831	51	4	2,886
Mars	287	15	503	1,115	1,110	299	3,316	2	11	3,329
Prill	33	2	15	15	29	5	95	-	4	99
Maj	23	5	6	10	20	4	68	-	3	71
Qershor	9	1	5	15	9	61	92	-	8	100
Korrik	649	230	105	-	-	-	777	88	119	984
Gusht	1,053	607	565	210	66	8	2,499	157	10	2,666
Shtator	666	124	306	408	384	80	1,956	-	12	1,968
Tetor	79	9	471	1,005	1,010	131	2,503	2	8	2,513
Nëntor	41	5	15	19	18	882	975	-	5	980
Dhjetor	2	1	5	2	6	495	509	-	2	511
Gjithsej	4,418	1,875	2,726	3,248	2,954	1,965	16,723	583	191	17,497

Tabela 7 shërbimet e kryera sipas kategorive dhe mujave 2023

Gjatë këtij vitit në përgjithësi janë kryer 3,861 shërbime më shumë se vitit i kaluar. Tek kontrollat sistematike 3,623 shërbime më shumë, tek referimet specialistike kemi 327 raste me shumë, ndërsa tek kategoria e terapis fizikale - 149 raste më pakë, dhe tek vizitat specialistike në krhasim me vitin e kaluar kemi 60 raste.

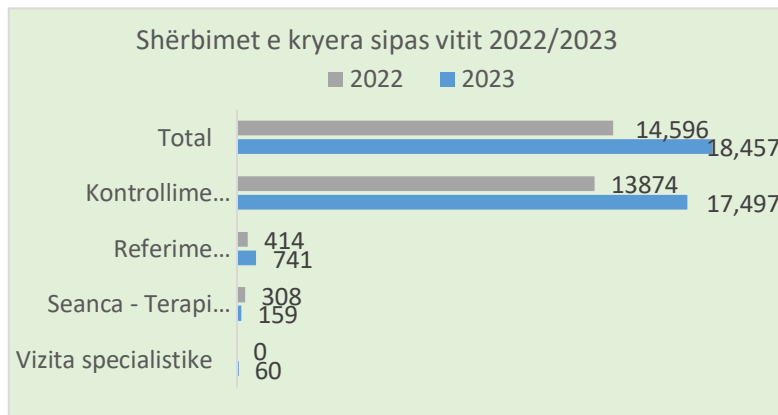


Figura 21 krahasimi shërbimet e kryera sipas viteve 2022/2023

12.Shërbimet e ofruara në Qendrën Kombëtare të Telemjekësisë së Kosovës - QKTK

Sipas të dhënave në QKTK janë gjithësejt 12 të punësuar. Sipas përgaditjes profesionale kemi 2 mjekë specialist dhe 10 punëtorë administrativ.

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023, në QKTK janë mbajtur aktivitete nga total 13,433 pjesëmarrës. Nga ta 848 mjekë, 928 mjekë specialist, 4,966 specializant, 1,188 infermierë, 5,460 studentë dhe 43 tjerë.

Numri i shfrytëzuesve të resurseve në Biblioteken Elektronike në vitin 2023, shënon rritje si nga kuadri edukativo-shëndetësor (specialist, specializant, mjek) poashtu edhe ai studentor.

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023 në bibliotekën elektronike regjistrojmë 5,356 staf mjekësorë, 5,114 studentë, të tjerë 1 dhe në total 10471. Në krahasim me vitin e kaluar në këtë 12 mujor kishte rritje për 464 apo 9.48% nga stafi mjekësorë, rritje për 254 apo 5.22% student dhe në numrin total rritje për 719 apo 7.38%.

Gjatë këtij viti kemi pas rritje të numrit të aktiviteteve dhe të pjesëmarrjeve. Numri i pjesëmarrjeve është rritur kryesisht në kategorinë e specializantëve, infermierëve dhe profesionistëve tjetër shëndetësor.

Nga të dhënat e këtij viti shohim se shumica e pjesëmarrësve ishin profesionist shëndetësorë të profilit Infermier me 34 %, ndërsa mjekë/specialist 26%, specializant ishin 26%. Përqindja më e vogël ishte e studentëve dhe profesionistëve tjerë shëndetësorë me 2% respektivisht 9%.

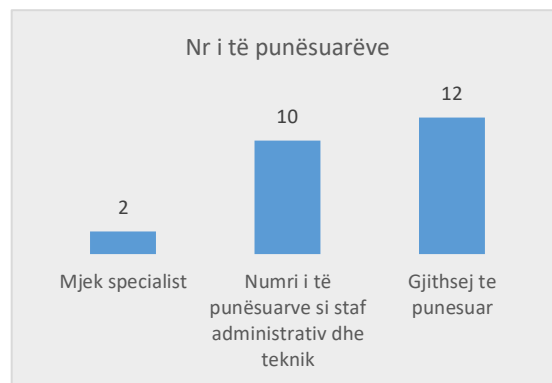


Figura 22 numri i të punësuarëve sipas profesionit

Janar-Dhjetor 2023				
Periudha	Stafi Mjekësor	Studentë	Tjerë	2023
Janar	356	407	1	764
Shkurt	487	317		804
Mars	502	563		1065
Prill	338	420		758
Maj	443	447		890
Qershor	407	364		771
Korrik	393	224		617
Gusht	373	456		829
Shtator	422	390		812
Tetor	579	397		976
Nëntor	532	746		1278
Dhjetor	524	383		907
Total	5,356	5,114	1	10,471

Tabela 9 numri i pjesëmarrjeve në kativite në QKTK sipas muajve dhe profesionit

Përqindja e pjesëmarrjeve në aktivitete edukative në vitin 2023, sipas profesioneve

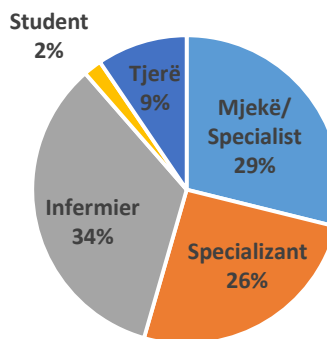


Figura 23 % e pjesëmarrësve sipas kategorive

13.Shërbimet e ofruara nga Qendra Kombëtare e Mjekësisë së Punës në Gjakovë-QKMP

Në QKMP në Gjakovë janë gjithësejt 72 të punësuar. Nga këta janë 12 mjekë Specialist, Infermier me Bachelor, 10, Infermir me shkollim të mesëm 21, bashkëpunëtorë profesional 1, i punësuar në mësimdhënjë 1 punëtorë dhe 27 punëtorë staf administrativ dhe teknik.



Figura 24 numri i të punësuarve sipas profesionit

Gjatë këtij vitit në Qendra Kombëtare e Mjekësisë së Punës janë ofruar 174,713 gjithësej, ku nga këto kemi 27,899 vizita ambulantore, 33,652 vizita diagnostike, 104,439 shërbime laboratorike për 7,466 pacientë, shërbime tjera apo të veqanta janë kryer 4,243 shërbime dhe shërbime radiologjike janë kryer 4,480 shërbime.

Shërbimet e kryera në Qendren Kombëtare të Mjekësisë së Punës Gjakovë Janar-Dhjetor 2023						
Kabinete	Vizita Ambulatore	Vizita Diagnostike	Sherbime Larboatorike	Sherbime tjera apo të veqanta	Shërbime radiologjike	Total shërbime
12	27,899	33,652	104,439	4,243	4,480	174,713

Tabela 10 numri i shërbimeve sipas kategorive në QKMP 2023

Në krahasim me vitin 2022 sipas raporteve kemi 19,996 shërbime më pak se viti i kaluar apo - 11%. Tek vizitata ambulantore ka zbritje të numrit të shërbimeve prej - 960 apo -3%, po ashtu edhe vizita diagnostike kemi ulje të numërit prej 22,859 apo -67% më pakë se vitit i kaluar, kjo është arsyetuar për shkak të gabimeve të raporteve të më parshme. Shërbime laboratorike kemi rritje të numrit për 1,675 parametra më shumë apo 4% po ashtu shërbime tjera të veqanata ka ngritje prej 2,568 raste apo 39%.

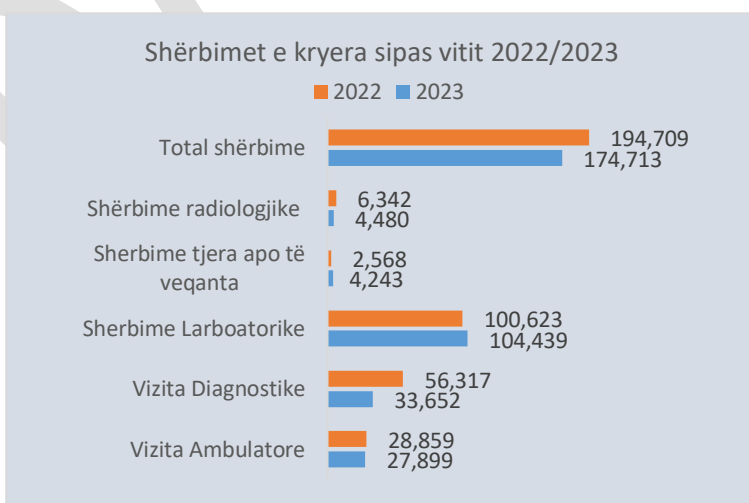
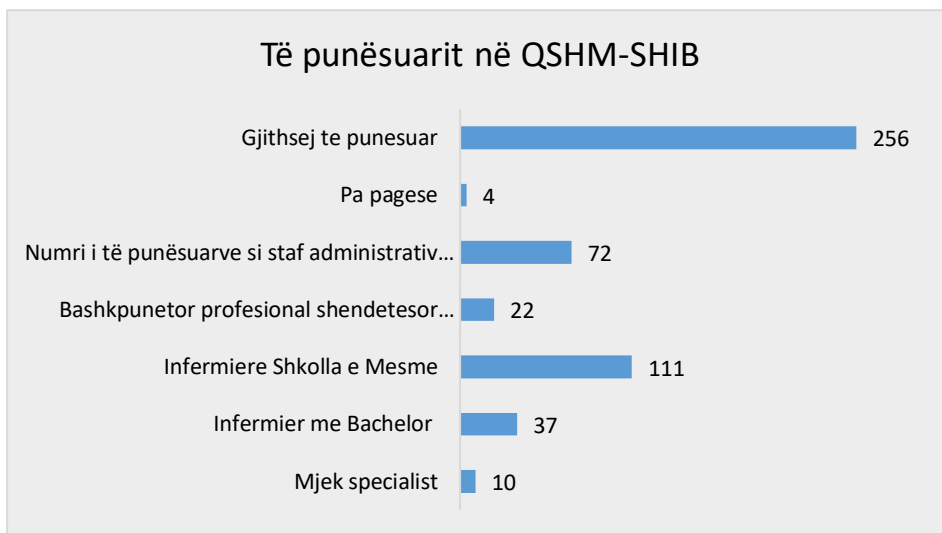


Figura 25 krahasimi i shërbimeve sipas vitit 2022/2023

Kurse shërbime radiologjike kemi më pakë shërbime të kryera se në vitin e kaluara për -1,862 shërbime apo -42%.

14.Struktura e të punësuarve në Qendrat e Shëndetit Mendor dhe Shtëpitë Integruese në Bashkësi-QSHM/SHIB dhe QIRSKP

Qendrat e Shëndetit Mendor me Shtëpitë Integruese në Bashkësi dhe Qendra për Integrimin dhe Rehabilitimin e të Sëmurëve Kronik Psikiatrik në Shtime që operojnë në Republikën e Kosovës kanë të punësuar gjithësejt 256 punëtorë. Nga këta të punësuar janë 10 mjekë specialist apo 4%, infermierë me Bachelor janë 37 të punësuar apo 14%, Infermirë me shkollim të mesëm 111 apo 43% e të punësuarve, bashkëpunëtorë profesional 22 apo 9%. Të punësuar si staf administrativ dhe teknik 72 apo 28% dhe pa pagesë janë 4 punëtorë apo 4%.



FigFigura 26 të punësuarit në njësit e QSHM-SHIB dhe QIRSKP-Shtime

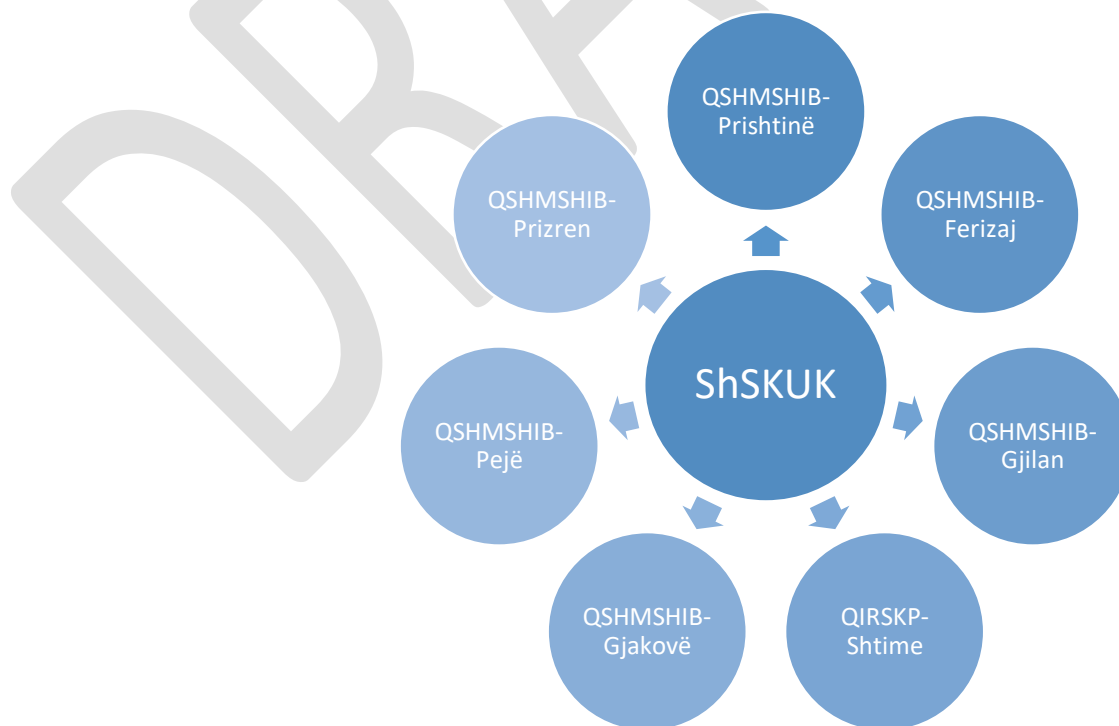


Figura 27 QSHM/SHIB-QIRSKP në qytetet e Kosovës

14.1. Shërbimet e ofruara nga Qendrat e Shëndetit Mendor me Shtëpitë për Integrim në Bashkësi dhe QIRSKP-Shtime

Në periudhën Janar-Dhjetor 2023, në Qendra të Shëndetit Mendor me Shtëpitë për Integrim në Bashkësi dhe QIRSKP-Shtime janë kryer gjithësejt 121,134 shërbime të ndryshme.

Shërbimet e ofruara nga Qendrat Profesionale të Shëndetit Mendor Janar-Dhjetor 2023										
Nr	Njesia	Nr shtretërve	Ditë shërimi	pacientëve të shtrirë	Vizita Shtëpiake	Qendrimet Ditore	Vizita/specialistikë (psikiatrike-psikologut)	Terapi okupuese,art, sporte,aretime etj)	Shërbime të punëtorit social	Total
1	QSHMSHIB-Prishtinë	-	-	-	1,040	4,600	6,384	5,514	2,081	19,619
2	QShMSHIB- Ferizaj	-	-	-	432	1,368	4,544	1,003	128	7,475
3	QSHMSHIB-Mitrovicë	-	-	-	1,018	4,863	4,103	10,663	-	20,647
4	QSHMSHIB-Gjilan	-	-	-	1,415	1,227	4,266	11,520	1,706	20,134
5	QSHMSHIB-Pejë	-	-	-	1,304	4,308	2,920	7,620	126	16,278
6	QSHMSHIB-Gjakovë	-	-	-	651	2,514	3,040	14,273	331	20,809
7	QSHMSHIB-Prizren	-	-	-	492	2,401	2,130	9,765	152	14,940
8	QIRSKP-Shtime	60	22,438	62			1,021	211		1,232
	Total	60	22,438	62	6,352	21,281	28,408	60,569	4,524	121,134

Tabela 11 numri i shërbimeve të ofruara në QSHM-SHIB dhe QIRSKP-Shtime 2023

Gjatë kësaj periudhe në këto njësi janë kryer 6,352 vizita shtëpiake apo të shprehura në përqindje 5%, qëndrimet ditore janë 21,281 ditë, apo 18%, dhe kemi 28,408, vizita specialitike (psikiatrike, psikologu), apo 23%, Gjithashtu kemi 60,569 terapi (okupuese, art, sport, aretime etj) apo 50%, dhe shërbime të punëtorëve social, po ashtu janë kryer 4,524 raste apo 4%, në tetë njesit e QSHM/SHIB dhe QIRSKP. Në QIRSKP në Shtime gjatë kësaj periudhe janë gjithësejt 60 shtretër ishin 62 pacientë të shtrirë me 11,340 ditë shërimi. 22,438

Shërbimet e kryera sipas njësive dhe vitit 2022/2023 kemi ulje të shërbimeve në përgjithësi prej -19,425 shërbime më pakë apo -16%. Sipas njësive dallim të theksuar kemi në QIRSKP-Shtime. Në QSHM/SHIB në Prizren kemi rritje prej 1,216 shërbime më shumë apo 8%, në QSHM/SHIB në

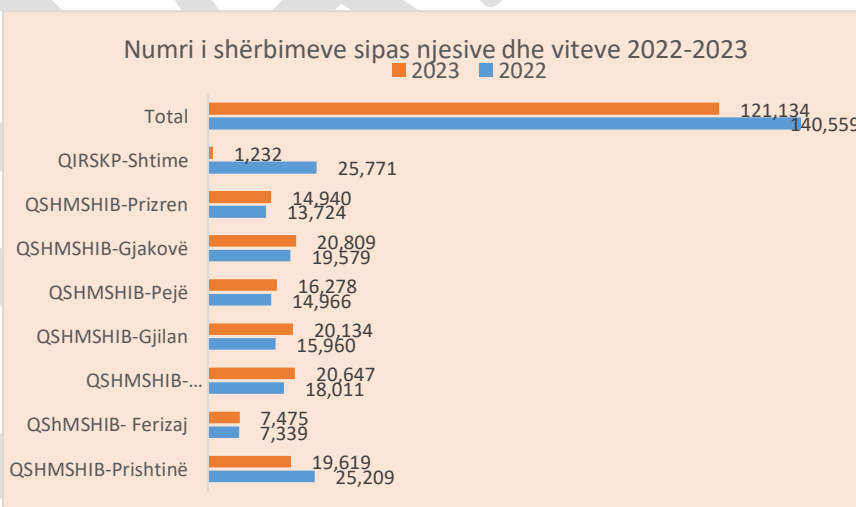


Figura 28 shërbimet kryera sipas vitit 2022/2023

Gjakovë, kemi po ashtu rritje të shërbimeve për 1,230 shërbime apo 6%. Po ashtu edhe në QSHM/SHIB në Pejë, kemi rritje prej 1,312 shërbime më shumë apo 8%. Në QSHM/SHIB në Gjilan kemi po ashtu rritje më të theksuar prej 4,174 shërbime më shumë apo 21%, edhe në QSHMSHIB në Mitrovicë kemi rritje prej 2,636 shërbime më shumë apo 13% dhe QSHM/SHIB në Ferizaj ka pasur rritje të shërbimeve me 136 shërbime apo 2%. Ndërsa në QSHM/SHIB në Prishtinë kemi më pakë shërbime për 5,590 shërbime apo -28% në krahasim me vitin e kaluar.

15. Shërbime tjera të ofruara në SHSKUK-së

15.1. Lindjet e realizuar Janar-Dhjetor 2023 në njësit e SHSKUK-së

Gajtë periudhës Janar-Dhjetor 2023 në njësit e SHSKUK-së, janë kryer gjithësejt 17,710 lindje, nga këto lindje, 6,671 janë lindje me operim apo të shprehura në përqindje janë 38%, ndërsa numri i fëmijëve të lindur është 18,001.

Nëse krahasojmë me periudhën e njëjtë të vitit 2022 kemi numër më të vogël të lindjeve për 1,537

Numri i lindjeve Janar-Dhjetor 2023				
Institucioni	Numri i lindjeve	Numri i lindjeve me operim	Numri i fëmijëve të lindur	% lindje me Op
QKUK	7,723	2,971	7,926	38%
Spitali Gjilan	1,352	524	1,367	39%
Spitali Ferizaj	1,273	241	1,276	19%
Spitali Gjakovë	1,575	477	1,589	30%
Spitali Prizren	2,594	1,099	2,622	42%
Spitali Pejë	1,443	688	1,454	48%
Spitali Mitrovicë	1,599	616	1,616	39%
Spitali Vushtrri	151	55	151	36%
Total	17,710	6,671	18,001	38%

Tabela 12 lindjet e kryera në njësit e ShSKUK 2023

lindje apo -8% më pak dhe 1,481 fëmijë më pak se periudha e njëjtë e vitit 2022. Edhe për kundër zvoglimit të lindjeve kemi rritje të lindjeve me operacion prej 3% në krahasim me vitin e kaluar.

15.2. Shërbimet e dializës në SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023

Në këtë periudhë në kuadër të SHSKUK-së, janë kryer gjithësejt 120,704 shërbime të dializës. Në QKUK janë kryer 37,579 dializa apo të shprehura në përqindje 31,10%, Në Spitalin e Përgjithshëm në Gjakovë janë kryer 10,014 shërbime të dializës apo 8.30%, në Spitalin e Mitrovicës janë kryer 11,009 dializa apo 9,10%, në Spitalin e Përgjithshëm në Ferizaj janë kryer 11,736 dializa apo 9.70%, në Spitalin e Gjilanit janë kryer 6,861 dializa apo 5.70%, Spitalin e Prizrenit ka kryer 29,854 dializa apo 24,70% dhe Spitali i Pejës ka kryer 13,651 dializa apo 11.3% nga numri i përgjithshëm i shërbimeve të dializës. Nëse e krahasojmë me vitin 2022, kemi rritje të numrit të dializave të realizuar për 2,609

Dializa-Janar -Dhjetorr 2023		
Njësia	Numri i dializave	% e dializave sipas njësisë
QKUK	37,579	31.10%
Spitali Gjakovë	10,014	8.30%
Spitali Mitrovicë	11,009	9.10%
Spitali Ferizaj	11,736	9.70%
Spitali Gjilan	6,861	5.70%
Spitali Prizren	29,854	24.70%
Spitali Pejë	13,651	11.30%
Total	120,704	

Tabela 13 shërbimet e dializës të kryera nga njësit e ShSKUK

raste apo 2% në përgjithësi. Pra në krahasim me vitin 2022 kemi ngritje të shërbimit të dializave të realizuar për 2,609 apo 2% dializa më shumë.

15.3. Shërbimet Radiologjike të kryera në SHSKUK Janar- Dhjetor 2023

Gjatë vitit 2023, nga njësit e SHSKUK-së janë kryer gjithësejt 417,644, shërbime të ndryshme radiologjike. Sipas shërbimeve kemi 50,347 CT, 12,831 MRI, dhe 68,599 Ultrazë. Radiografi janë realizuar 207,335, DSA angjiograi 86, TK angjiografi 1,922, Mamografi 6,134, Fluroskopi 2,716, Scintigrafia 3,711, Densitometria e kockave dhe pjesëve tjera të trupit 4,229 dhe 59,734 shërbime tjera radiologjike.

Shërbimet radiologjike Janar-Dhjetor 2023													
	Njësia	CT	MRI	Ultrazë	Radiografi	DSA angjiografi	TK angjiografi	Mamografi	Fluroskopi	Sintigrafia	Densitometria e kockave	Shërbime tjera Radiologjike	Total shërbime
1	QKUK	26,359	11,191	26,879	82,497	86	1,922	2,604	2,716	3,711	4,229	1,103	163,297
2	Spitali Gjilan	3,391	-	2,724	19,878	-	-	1,069	-	-	-	27,401	54,463
3	Spitali Ferizaj	2,649	-	2,802	13,619	-	-	84	-	-	-	9,320	28,474
4	Spitali Gjakovë	3,144	-	10,848	15,298							1,516	30,806
5	Spitali Prizren	5,343	-	6,488	25,448	-	-	799	-	-	-	-	38,078
6	Spitali Pejë	5,632	1,640	8,788	27,161	-	-	1,002				14,566	58,789
7	Spitali Mitrovicë	3,137	-	5,499	13,963	-	-	576	-	-	-	-	23,175
8	Spitali Vushtrri	692	-	4,337	5,366	-	-	-	-	-	-	5,687	16,082
9	QKMP			234	4,105							141	4,480
	Gjithsej	50,347	12,831	68,599	207,335	86	1,922	6,134	2,716	3,711	4,229	59,734	417,644

Tabela 14 numri i shërbimeve imazherike sipas kategoris dhe njësive 2023

Në bazë të dhenave për shërbimet e kryera imazherike nga secila njësi dhe sipas viteve 2022/2023 kemi një rritje të përgjithshme të shërbime radiologjike për 38,455 apo të shprehura në përqindje kemi 10% më shumë se në vitin 2022. Kjo rritje është për shkak të funksionalizimit të aparaturës së re dhe shtimit të kapaciteteve në reduktimin e listave të pritjes. Sipas njësive për shërbimet e kryera sipas viteve dhe krahasimin e tyre kemi këto të dhëna:

Në Qendren Klinike Universitare të Kosovës në vitin 2022 janë kryer gjithësejt 159,775 shërbime

kurse në vitin 2023 kemi 163,297, pra kemi 3,522 shërbime më shumë apo 2%. Në spitalin e Gjilanit kemi një rritje prej 35,505 shërbime më shumë për çka të dhënat duhet vlerësuar më mirë. Në Spitalin Ferizaj kemi ulje të numrit të shërbimeve për 786 shërbime më pakë apo -3%. Ndërsa në Spitalin e Gjakovës kemi rritje të shërbimeve radiologjike për 1,098 shërbime apo 4% më shumë. Po ashtu edhe në

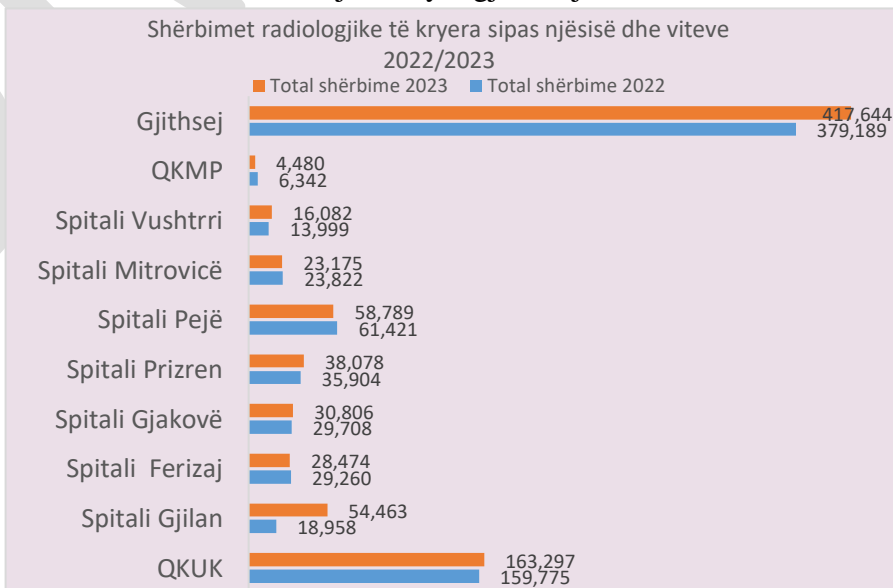


Figura 29 krahasimi i shërbimeve sipas njësive dhe vitit

Spitalin e Prizrenit kemi rritje të shërbimeve radiologjike me 2,174 apo 6%. Kurse Spitali i Pejës ka 2,632 shërbime më pakë apo -4%. Po ashtu edhe në Spitalin e Mitrovicës kemi më pakë shërbime radiologjike për 647 shërbime apo -3%. Në Spitalin e Vushtrrisë kemi rritje të numrit të shërbimeve për 2,083 shërbime apo 15%. Dhe në QKMP-Gjakovë kemi më pakë shërbime radiologjike të kryera në krahasim me vitin e kaluar për 1,862 shërbime apo -29%.

Nëse krahasojmë secilin nga shërbimet imazherike nga viti 2022 me atë 2023 kemi këto të dhëna: Shërbime të CT në vitin 2023 kemi rritje të shërbimeve për 7,183 më shumë apo 14%. Po ashtu edhe shërbime të

MRI kemi rritje të numrit të shërbimeve për 3,148 apo 25% më shumë se vitit i kaluar. Tek shërbimet e dhëna të Ultrazërit kemi ulje të numrit të shërbimeve nga viti i kaluar për (8,412) apo -12% më pakë shërbime. Po ashtu edhe te shërbimet e radiografis kemi më pakë shërbime për

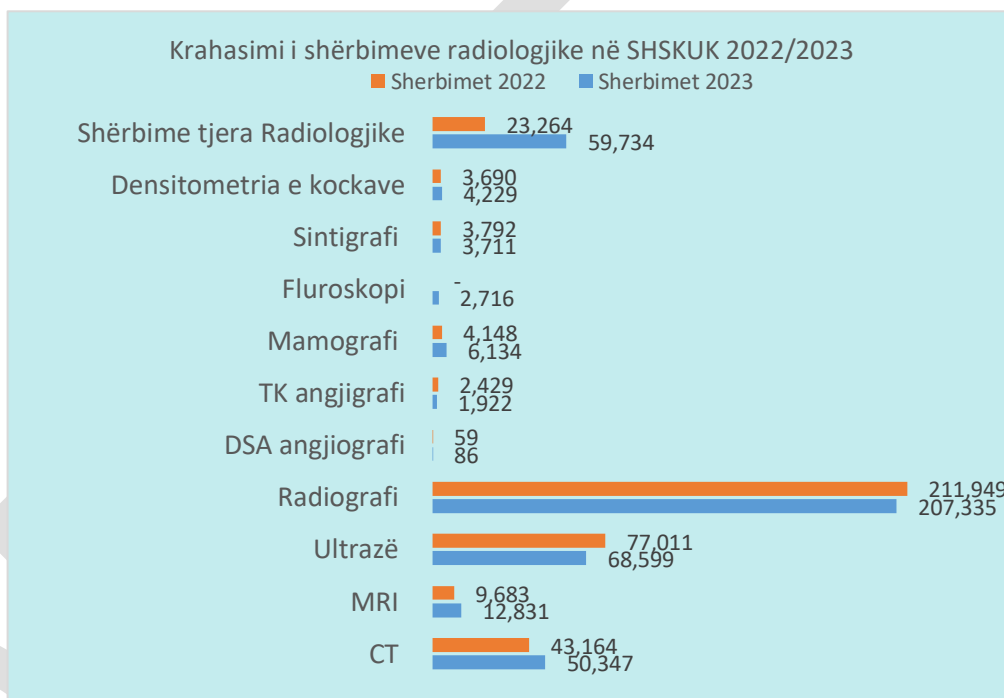


Figura 30 krahasimi i shërbimeve sipas lloji dhe vitit 2022/2023

(4,614) apo -2%, DSA angjiografi kemi rritje për 27 shërbime apo 31% në krahasim me vitin 2022. TK angjiografi kemi më pakë shërbime për (507) apo -26%. Kurse shërbime të mamografi kemi rritje për 1,986 shërbime apo 32%. Shërbime të specifikuar si shërbim në vehte këtë vit kemi edhe shërbimin e Fluroskopisë ku janë kryer 2,712 shërbime. Shërbime të Sintigrafis kemi ulje të shërbimeve (81) më pakë apo -2%, Densitometria e kockave dhe pjesëve tjera të trupit kemi 539 shërbime më shumë apo 13% dhe shërbime tjera radiologjike kemi 36,470 shërbime më shumë apo 61%.

Pra në total shërbime radiologjike të kryera në krahasim me vitin 2022 kemi 38,455 shërbime më shumë apo 9%.

15.4. Shërbimet e kryera në Klinikën e Kardiologjisë dhe Kardiokirurgjisë-2023

Gjatë periudhës Janar-Dhjetor 2023 në Klinikën e Kardiologjisë dhe Kardiokirurgjisë si shërbime me të veçanta, janë vendos 142 Pejsmeker të përhershëm, Koronarografi janë kryer 4,052 raste, nga këto koronarografi janë 2,561 stent procedura dhe nga këto procedura janë vendosur 3,535 stenta. Nga Klinika e Kardiokirurgjisë janë kryera 320 operime kardiokirurgjike.

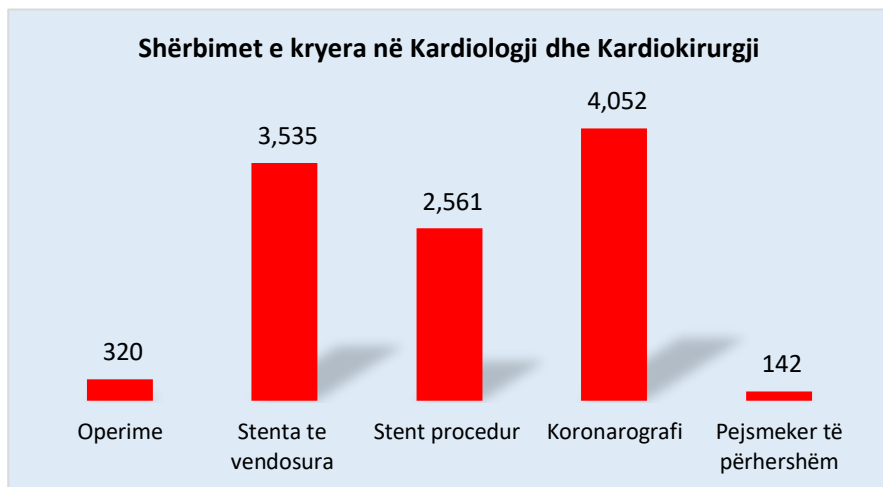


Figura 31 numri i shërbimeve Kardiologjike dhe Kardiokirurgjike 2023

Krahasimi shërbimeve Kardiologjike dhe Kardiokirurgjike sipas vitit 2022 me atë 2023, na paraqitëk kjo gjendje e përgjithsme sipas kategorive:

Në bazë të dhënave në vitin 2023 kemi me shumë pejsmeker të përhershëm të vendosur së në vitin e kaluar për 56 raste apo 65% më shumë. Po ashtu rritje të rasteve të Koronarografis kemi 1,123 apo 38%. Stent procedura kemi 831 raste më shumë apo 48% dhe stenta të vendosura kemi gjithashtu rritje për 808 shërbime apo 30%.

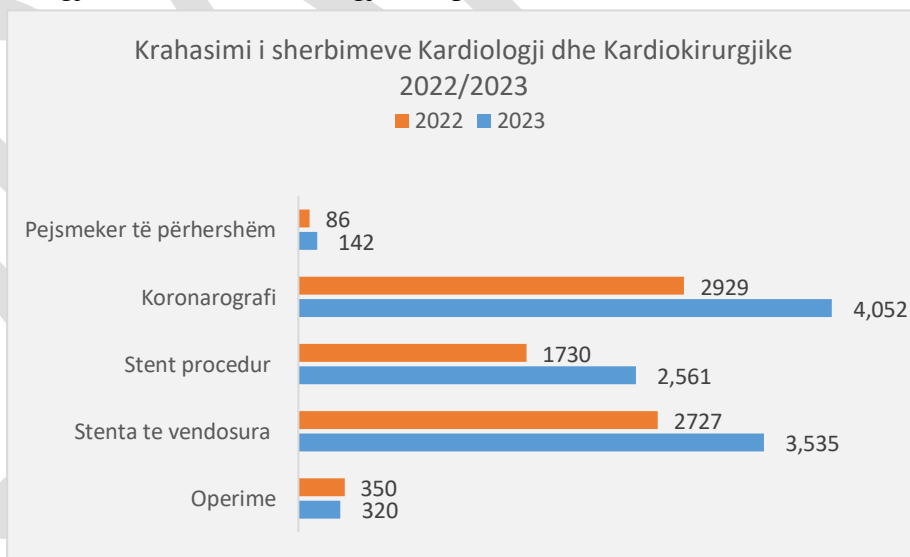


Figura 32 krahasimi i shërbimeve Kardiologjike sipas viteve 2022/2023

Ndërsa sa i përket operimeve Kardiokirurgjike në këtë vit kemi 30 operime me pake apo -9% se vitit i kaluar. Sipas raportimeve faktorë kryesor në uljen e numrit të operimeve është mungesa e anesteziologëve dhe hapsirave të nevojshme.

15.5. Shërbimet Onkologjike Janar-Dhjetor 2023

Gjatë këtij vitit në Klinikën e Onkologjisë kishte 846 pacientë të shtrirë, me 3,779 ditë shërimi në 17 shtretër. Po ashtu janë ofruar 53,352 vizita ambulantore dhe janë kryera 53,575 vizita tjara diagnostike dhe janë dhënë 88,111 shërbime tjera të veqanta.

Në krahasim me vitin 2022 në Klinikën e Onkologjisë kemi rritje të përgjithshme të shërbimeve,

rritje të

shfrytëzueshmëris

së shtretërve nga

54% në 61% dhe

ulje të ditëve të

shërimit nga 6.7 në 4.5 mesataraja

e ditëve të shërimit. Rritja është

edhe për shkak të rritjes së numrit

të rasteve të reja me sëmundje

malinje.

Sipas të dhënave ka rritje të

rasteve të paraqitura me sëmundje

malinje, ku në vitin 2022 ishin

1,736 raste gjithësej kurse në vitin

2023 u paraqitën 2,127 raste pra

kemi 36 raste me shumë apo të

shprehura në përqindje 8% me

shumë se në vitin e kaluar.

Sipas patologjive të paraqitura

me sëmundje malinje- Koke-

qafe/indet e buta/SNQ/tjera në

vitin 2023 janë paraqit 340 raste

në krahasim me vitin 2022 kemi

rritje më të madhe se patologjit

tjera për 91 raste apo 27% me

shumë.

Sëmundjet

Urogjenital/gjinekologjik në vitin 2023 janë paraqit 559 raste në krahasim me vitin 2022 kemi

117 raste më shumë apo 21%, po ashtu edhe me sëmundje Gastrointestinal në vitin 2023 kemi

rritje për 97 raste apo 20%. Me sëmundje të mushkrive gjithashtu kemi rritje prej 50 rasteve apo

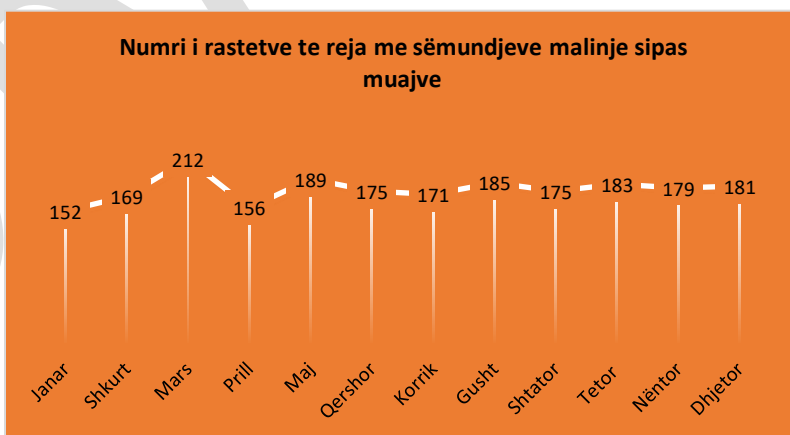
18% dhe me sëmundje malinje të Gjirit kemi 461 raste dhe kemi rritje për 36 raste apo 8%.

Viti	Nr i Shtretërve	Ditë shërimi	Nr. të shtrirëve	Vizita ambulantore	Vizita tjera diagnostike	Shërbime tjera/apo të vecanta	Total Shërbime	Shfr i kapaciteteve	Sherimi
2022	12	2,348	348	47,351	9,763	15,774	72,888	54%	6.7
2023	17	3,779	846	53,352	53,575	88,111	195,038	61%	4.5
Dallimi 2023-2022	5	1,431	498	6,001	43,812	72,337	122,150	7%	(2)

Tabela 15 numri i shërbimeve të kryera në Klinikën e Onkologjisë 2023



Figura 33 Krahasimi i rasteve me sëmundje malinje 2022/2023



16. Pacientët e trajtuar me Covid-19, në njësit e SHSKUK-së- Janar-Dhjetor 2023

Gjatë kësaj këtij vitit në njësit e SHSKUK, ka vazhduar trajtimi i pacientëve të infektuar me Covid-

19. Sipas të dhënave numri i përgjithshëm i rasteve të trajtuar me Covid-19, ishte 293 raste.

Numri i rasteve të trajtuara me COVID-19 sipas njësive Janar-Dhjetor 2023													
SHSKUK/QKUK	Janar 2023	Shkurt 2023	Mars 2023	Prill 2023	Maj 2023	Qershor 2023	Korrik 2023	Gusht 2023	Shtator 2023	Tetor 2023	Nentor 2023	Dhjetor 2023	Gjithsejtë pacientë të trajtuar nga Covid-19
Njësit	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	Nr. i pac. Të trajtuar	
Klinika Infektive	9	13	26	17	13	1	0	3	8	6	5	8	109
Klinika e Gjinekologjisë	0	1	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8
Klinika e Pediatrisë	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Klinika e Neonatologjisë	0	3	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
Klinika e Pulmologjisë	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6
Mjekimi Intensiv Qendror-KAMI	3	3	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	15
Spitali i Përgjithshëm Prizeren	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	5
Spitali i Përgjithshëm Gjakovë	0	14	12	10	3	0	1	4	6	5	4	1	60
Spitali i Përgjithshëm Ferizaj	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5
Spitali i Përgjithshëm Pejë	4	4	7	5	3	1	0	1	1	1	1	1	29
Spitali i Përgjithshëm Mitrovicë	1	4	3	0	1	0	0	0	2	1	0	7	19
Spitali i Përgjithshëm Vushtri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spitali i Përgjithshëm Gjiilan	2	2	2	8	3	0	0	4	0	0	0	0	21
Gjithsejtë	22	49	72	43	27	2	3	12	21	14	10	18	293

Tabela 16 numri i rasteve të trajtuara me Covid-19 sipas muajve në njësit e SHSKUK 2023

Sipas rasteve të trajtuara me Covid 19 nga njësit e SHSKUK, prinë Klinika Infektive me 109 raste apo të shprehura në përqindje 37%, Pastaj kemi Spitali në Gjakovë me 60 raste apo 20%, Spitalin në Pejë me 29 raste të trajtuar apo 10% dhe njësit tjera me numër të vogël të rasteve apo nën 10%.

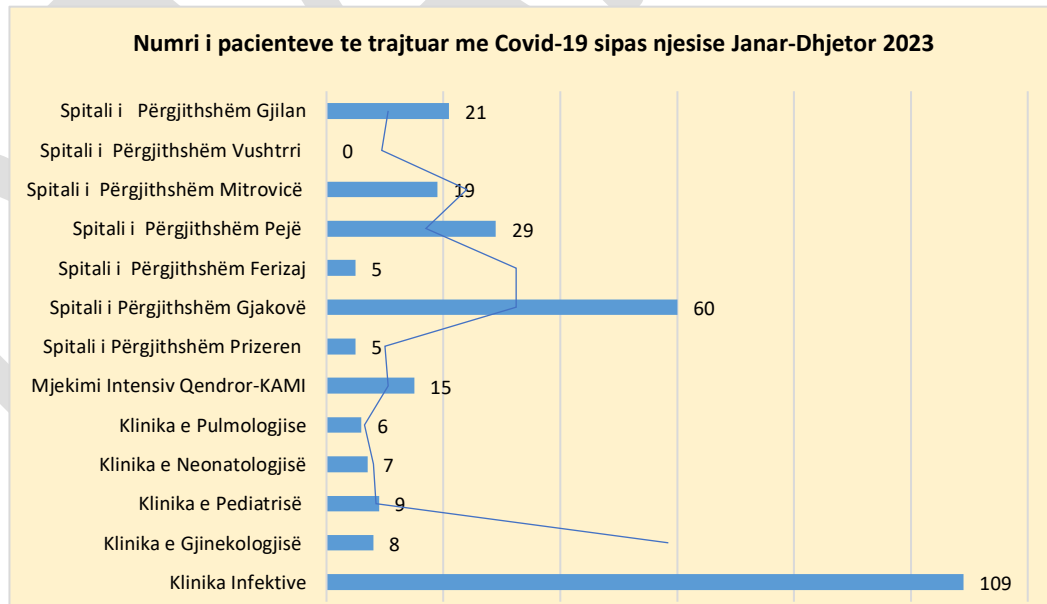


Figura 34 numri i pacientëve të trajtuar me Covid-19 nga secila njësi 2023

17. Lista e pritjes për kryerjen e shërbimeve në QKUK

Sipas raporteve në lidhje me numrin e pacientëve të regjistruara në lista të pritjes dhe kohëzgjatja e pritjes për intervenim në disa nga klinikat të QKUK-së, janë identifikuar gjithësejt 13,913 pacientë dhe kohëzgjatja e pritjes deri në pesë vite.

Numri i pacientëve në listat e pritjes dhe kohëzgjatja mesatare per realizimin e shërbimeve në klinikat e QKUK-së-2023														
Nr	Njësit që kane paciente te regjistruar ne liste te pritjes	Nr. Total I Pac. Lista e Pritjes	Deri 1 jave	Deri 1 muaj	2 muaj	3 muaj	1-5 muaj	1-6 muaj	1-9 muaj	1 Vit	2022	2021	2020	2019
1	Klinika e Kirurgjisë Abdominale	262	13	193	14	42								
2	Klinika Ortopedisë dhe Traumatologjisë	1,366										409	323	634
3	Klinika e Kirurgjisë Torakale	371		13			10		25	323				
4	Klinika e Gastroenterologjisë	70	20	30	20									
5	Klinika e Syve	1,146					12	1,134						
6	Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve	165	86	43	36									
7	Klinika e Kardiologjisë	1,860								1,860				
8	Klinika e ORL-së	334	34	200	100									
9	Klinika e Kirurgjisë Plastike	1,245	400	450	180	215								
10	Klinika e Neurokirurgjisë	29		10	2	5	7	5						
11	Klinika e Urologjisë	69	69											
12	Klinika e Kardiokirurgjisë	49		25	14	10								
13	Klinika Kirurgji Vaskulare	2,026								772	756	498		
14	Instituti i Psikiatrisë Forenzike	62		28	15	19								
15	Klinika e Radiologjisë	3,104		170	375		2559							
16	Klinika e Neurologjisë	1,755		90			950	715						
	Total	13,913	622	1,252	756	291	3,538	1,854	25	2,955	756	907	323	634
	%		4.5%	9.0%	5.4%	2.1%	25.4%	13.3%	0.2%	21.2%	5.4%	6.5%	2.3%	4.6%

Table 17 Nr. i pacientave në lista të pritjes dhe koha e pritjes për kryerjen e shërbimeve

Nga 38 njësi të QKUK 16 klinika apo 42%, kanë lista të pritjes për kryerjen e shërbimeve.

Sipas klinikave me numër më të madhë të pacientëve në lista të pritjes është klinika e Radiologjisë me 3,104 pacientë apo 22% e pacientëve të përgjithshëm, dhe koha e pritjes për kryerjen e shërbimeve është deri 5 muaj. Klinika e Kirurgjisë Vaskulare ka gjithësejt 2,026 pacientë apo 15% dhe pritja për kryerjen e shërbimeve –ato venoze është 2.8 vite. Klinika e Kardiologjisë në listë të pritjes kanë gjithësejt 1,860 pacientë apo 13% nga totali i pacientëve në lista të pritjes dhe koha mesatare e pritjes është më pakë se një vit.

Klinika e Neurologjisë ka gjithësejt 1,755 pacientë apo 13% e numrit të pacientëve dhe koha e pritjes për kryerjen e shërbimeve është deri në 6 muaj. Pastaj kemi Klinikën e Ortopedisë dhe Traumatologjisë me 1,366 pacientë apo 10% dhe koha e pritjes për kryerjen e shërbimeve është me gjata deri në pesë vite. Pastaj kemi klinikën e Kirurgjisë Plastike me 1,245 pacientë në listë të pritjes apo 9% e pacientëve, dhe pritja është deri në tre muaj. Klinika e Syve ka 1,146 pacientë në listë të pritjes dhe pritja është deri në gjashtë muaj. Klinika e Kirurgjisë Torakale ka listë të pritjes me 371 pacientë dhe pritja është deri 5 muaj. Klinika e ORL ka 334 pacientë në lista të pritjes dhe pritja për kryerjen e shërbimeve është deri 3 muaj. Kirurgjia Abdominale ka 262 pacientë në lista të pritjes dhe koha e pritjeve për kryerjen e shërbimeve është deri tre muaj. Klinika e Kirurgjisë së Fëmijëve ka 165 pacientë në lista të pritjes dhe koha e pritjes për kryerjen e shërbimeve është deri në dy muaj. Ndersa klinikat tjera si Klinika e Gastroenterologjisë, 70 pacientë, Klinika e Urologjisë 69 raste, Psikiatria Forenzike 62, Kardiokirurgjia 49 pacientë dhe Neurokirurgjia 29 Pacientë.

17.1. Diagnozat në listat e pritjes në klinikat e QKUK-së.

Diagnozat që figurojnë në listat e pritjes, në klinika dhe njesit tjera të SHSKUK dallon në bazë të specifikave të shërbimeve dhe numrit të personave në lista të pritjes. Sipas shërbimeve disa nga diagnozat në listat e pritjes në klinika janë:

Në Klinikën e Radiologjisë në lista të pritjes janë MRI, CT dhe ECHO-Dopler.

Klinikëne Kirurgjisë Vaskulare diagnozat në listene pritjes janë; Venat varikoze, Kardiologji; KORONAROGRAFI, STENTIME.

Në Klinikëne Neurologjisë, janë Elektroncefalografia – EEG, Elektromioneurografia - EMNG Doppler i arterieve të qafës dhe arterieve intrakraniale.

Ne Klinikën e Ortopedisë lista e Dg. Proteza totale te gjunjeve, Proteza totale te kerdhokullave, Ruptura e menisqeve dhe ACL, Anomalit kongjenitale te femijeve, Stabilizimet ne shtyllen kurrizore etj. Kirurgjia Plastike; Lezionet e tetivave, Tumoret beninje të lëkurës, Tumoret malinje të lëkurës, Sëmundjet degenerative të shuplakës, Komplikacionet e djegieve-kontrakturat, cikatrikset hipertropike, Lëndimet e ekstremiteteve të sipërme, Lëndimet e ekstremiteteve të poshtme, Defektet lëkurore, Dekubitet, Rekonstruksioni i gjirit, Anomalit kongjonitale të ekstremiteteve dhe Hipertrofia e gjirit.

Klinika e Syve me Dg. Katarakta, Strabizmi, Ptoza, Dakryocistitet, Tumorët, PPV, Glaukoma, Keratoconus për XCL, Pterygium dhe Ektropium, Kirurgjia Torakale, Biopsi e gjirit, Biopsi e murit torakal, Gynecomastia, Struma nodosis gl thyroidea, Hypertrofia mammae.

Klinika e ORL, 1. Tonsilloadenoidectomy, 2. Deviatio septi nasi, 3. FESS, 4. Struma nodosa –jo tumorale, 5. Mastoidectomy jo urgjente, 6. Otitis secretor-paracentesis me instilim të gypave aerizues, 7. Timpanoplastikat, dhe 8. Patologjitë beninje të laringut.

Në Klinikën e Kirurgjisë Abdominale këto diagnoza figurojnë në lista të pritjes: Cholelithiasis – Laparoskopji, Cholelithiasis - me Laparotomi, Hernia inguinalis, Hernia umbilicalis, Cysta pylonidalis, Fistula perianalis, Sinus pilonidalis, Hernia ventralis, Cysta hydatidosa loby dex hepatis, Granulomae et fistulae perianalis, Dolichosigma, Hernia parietis abdominis, Hernia epigastrica, Noduli Hemorrhoidalis dhe Hernia incisional.

Kirurgjia e Fëmijëve ka këto diagnoza në lista të pritjes: Hernia inguinalis, Retentio testis, Hydrocoella testis. Klinikën e Neurokirurgji- Hernia discii, Cranioplastica, Leasio nervi, dhe Sy. Tunelis carpal. Në Klinikën e Urologjisë në listat e pritjes janë këto patologji: PTV, Orchiectomy radicalis, Hydrocolectomy, TOT, Cystoectomy, Extirpation of cysts, Extirpation of caruncles, TUR leukoplakia, TUR Tuv.urin. Cystolithotripsy, TUR-P, Nephrolithotomy, Lig. v.spermatika, Orchidopexy, Pyeloplasty, Urethrotomy int. Nephrectomy, URS-lithotripsy, Cystectomy radicali, dhe Prostatectomy radicalis.

Arsyet më të shumta për lista të pritjes janë: mungesa e hapsirave të nevojshme, aparatura dhe pajisjet mjekësore, përgaditja profesionale dhe mungesa e stafit.

Kurse në Spitalet Regjionale kemi disa nga shërbimet të cilat janë në lista të pritjes si: Spitalin Gjakovë: CT dhe Operimi i cataractës, Spitali Mitrovicë: CT, diagnostika, Momografia, Echo, Abdomeni, Kolonoskopia, FAKO intervenimi/oftalmo. Në Spitali Prizren: CT, Kirurgji, EEG, Biopsi, Citologji, PAP test, Spitali Ferizaj; Operimet e kirurgjise se pergjithshme, Operimet urologjike, Operime ORL, Emergjencat dhe rastet me prioritet, Ultrazeri qafe, Ultrazeri gjirit post op Ca, Ultrazeri gjirit ambullantor, Eko e abdomenit rastet ambullantore. Në Spitali Gjilan janë: ORL, CT. Ndërsa në Spitalin e Pejës janë: Cholelithiasis, Lypoma, Sinus pylonidalis, Sinus pylonidalis, Cholelithiasis etj, të gjitha pritjet janë me afata deri me tri javë.

18. Referimet për trajtimi mjekësore të pacientëve jashtë institucioneve të SHSKUK

Në bazë të raporteve nga institucionet e SHSKUK sa i përket numrit të referimeve për trajtim jashtë institucioneve publike kemi 1,144 pacientë gjithësej. Nga 38 njësi të QKUK, kanë raportuar se kanë referuar trajtim të pacientëve jashtë institucioneve publike 26 njësi apo 71% e tyre.



Figure 35 Numri i referimeve sipas njësive 2023

Sipas të dhënave me numër më të madh të referimeve prinë Shërbimi i Mjekësisë Nukleare me 311 apcientë apo 27% e numrit të referuave. Arsyt kryesore të referimeve është mungesa e aparatit të PET-CT. Pastaj me referime vjen Klinika e Pediatriisë me 180 raste apo 16%, për trajtime të ndryshme pediatrike, Klinika e Hematologjisë me 126 raste apo 11%, Klinika e Ortopedisë dhe

Traumatologjisë me 85 raste apo 7% e rasteve të referuara, Klinika e Nefrologjisë ka 70 referime për trajtim jashtë institucioneve publike apo 6% e rasteve. Arsyeja është mungesa e stafit profesional dhe Legjislacionit aktual në fuqi. Pasta vjen klinika e Radiologjisë me 66 raste të referimeve apo 6%, Klinika e ORL-së, 63 raste apo 6%, Klinika e Urologjisë me 32 raste apo 3%. Klinika e Kirurgjisë Vaskulare ka 23 referime apo 2%, Klinika e Neonatologjisë me 21 raste apo 2%, Klinika e Neurologjisë me 19 raste apo 2%, Klinika e Gastroenterologjisë me 16 raste apo 1%, Kirurgjia Plastike 15 raste, Kirurgjia Torakale 14 raste të referimeve, Klinika e Onkologjisë 12 raste, Klinika e Kardiologjisë 10 raste të referimeve, Klinika e Kardiokirurgjisë, 10 raste, Klinika e Pulmologjisë 9 raste, Klinika e Kirurgjisë Abdominale 5 raste, Klinika Obstetrike Gjinekologjike 3 raste, Klinika e Dermatovenerologjisë 2 raste, Klinika e Kirurgjisë së fëmijëve 2 raste dhe Klinika e Kirurgjisë Maxillofaciale 2 raste. Disa nga njësit kanë mospërditësim të të dhënave në lidhje me referimet e pacientëve për trajtim jashtë institucioneve publike në nivel të SHSKUK-së.

19. Disa nga shkaqet dhe arsyet e mos ofrimit të shërbimeve në institucioneve publike

Bazuar nga raportet e klinikave të QKUK, për referim të pacientëve për kryerjen e trajtimeve jashtë institucioneve publike arsyet janë të ndryshme po disa me kryesore janë:

Nga të dhënat për referime të pacientëve janë paraqit disa nga arsyet për referime. Arsyet janë: Nga 24 njësi që kanë referuar për referime të pacientëve 12 nga to apo 39% kanë deklaruar për mungesë të aparaturës dhe hapsirave. Kurse 11 njësi apo 35% e njësive referuese janë arsyetuar për mungesë të stafit të kualifikuar. Kurse arsyet tjera janë mungesa e Mjekëve Specialist, Mungesa e reagensave për vertetimin e diagnozave gjenetike, Mungesa e trajtimit kardiokirurgjik në vendin tone, trajtim multidisciplinar dhe qendrat e specializuara, për shkak të trajtimit permanent, Mungesa e legjislacionit, mungesa e aparaturës së PET/CT-së.

Me qëllim të uljes së referimeve jashtë institucioneve publike është e rëndësishme trajnimi i stafit mjekësorë jashtë vendit dhe edukimi i vazhdueshëm profesional, sigurimin e pajisjeve mjekësore, krijimi i hapsirave për punë dhe riorganizim i disa nga institucioneve.

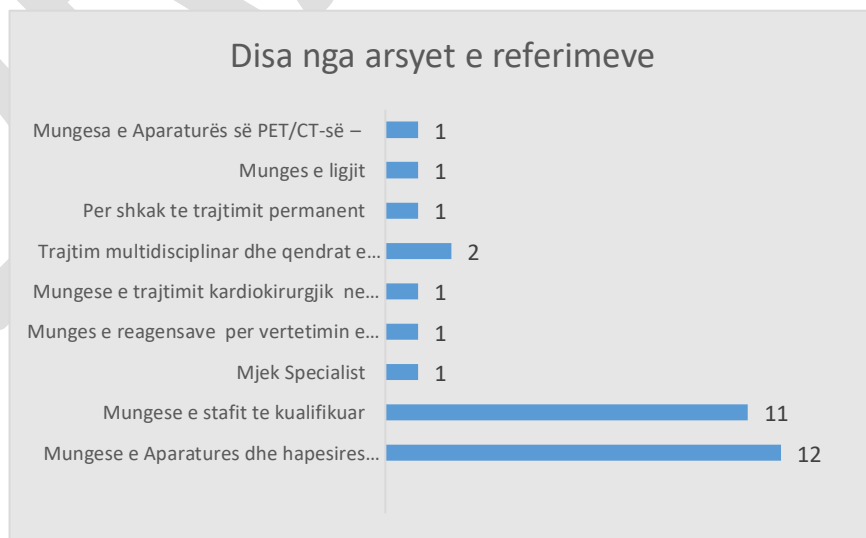


Figure 36 Disa nga arsyet e referimeve të pacientëve jashtë institucioneve publike

20. Frunizimi me produkte farmaceutike dhe material shpenzues sipas planifikimit për periudhën Janar-Dhjetor 2023

Në kuadër të furnizimit të qëndrueshëm me produkte medicinale dhe material medicinal, Lista Esenciale e barnave përmban gjithsej 884 produkte medicinale prej të cilave për vitin 2023 kanë qenë të planifikuara nga njësitë kërkuuese të ShSKUK-së gjithsej 497 produkte medicinale dhe 429 materiale medicinale nga Lista Esenciale.

Kontrata aktive gjatë vitit 2023 me produkte medicinale kanë qenë 251 apo të shprehura në përqindje 51% dhe materiale medicinale 240 produkte apo 56%. Produktet medicinale me rëndësi vitale të cilat nuk janë të kontraktuara për shkak të mungesës së çertifikatës së Autorizim Marketingut-AM, janë rreth 5%. Kurse rreth 265 produkte medicinale janë nën vlerën 2,000 euro për të cilën e vështirëson kontraktimin e tyre për shkak të sasisë dhe vlerës së ulët. Gjithashtu janë 144 produkte medicinale apo 29% të cilat nuk janë kontraktuar për shkak të deshtimit në procedura të prokurimit. (kryesisht produkte pa AM).

Sipas të dhënave të përgjithshme ShSKUK ka qenë e furnizuar me produkte farmaceutike dhe material shpenzues sipas planifikimit nga Lista Esenciale 53% me Barna ndërsa me Material shpenzues 67%

Përqindja e furnizimi Janar-Dhjetor 2023 sipas			
Nr	Institucioni	Produkte farmaceutike	Material shpenzues
1	QKUK	56%	55%
2	SP-Prizren	50%	58%
3	SP-Gjakove	45%	61%
4	SP-Peje	47%	56%
5	SP-Gjilane	50%	53%
6	SP-Ferizaj	40%	52%
7	SP-Mitrovice	38%	61%
8	SP-Vushtrri	61%	63%
9	QSHM Prishtine	69%	88%
10	QSHM Prizren	74%	75%
11	QSHM Gjakove	57%	67%
12	QSHM Peje	56%	81%
13	QSHM Gjilane	51%	87%
14	QSHM Ferizaj	64%	93%
15	QSHM Mitrovice	50%	60%
16	QIRSKP Shite	44%	55%

Table 18 furnizimi i njësive të ShSKUK me barna dhe material shpenzues në %

- Në QKUK sipas planifikimit për produkte farmaceutike është furnizuar 56% ndërsa me material shpenzues 55%,
 - Spitali i Përgjithshëm në Prizren, është furnizuar me produkte farmaceutike 50% ndërsa me material shpenzues 58%.
 - Spitali i Përgjithshëm në Gjakovë furnizim me produkte farmaceutike kemi 45%, ndërsa me material shpenzues është furnizuar 56%.
 - Spitali i Përgjithshëm Pejë, sipas planifikimit për furnizim me produkte farmaceutike kemi 47%, ndërsa me material shpenzues është furnizuar 56%.
 - Spitali i Përgjithshëm në Gjilane, ka pas furnizim me produkte farmaceutike 50%, ndërsa material shpenzues 53% sipas planifikimit.
 - Spitali i Përgjithshëm Ferizaj, ka pas furnizim me produkte farmaceutike 40% ndërsa me material shpenzues 52%.
- Spitali në Mitrovicë është furnizuar me produkte farmaceutike 38 % ndërsa me material shpenzues 61%.

- Spitali i Përgjithshëm në Vushtrri me produkte farmaceutike ka qenë e funizuar 61% ndërsa me material hargjues 63% sipas planifikimit për periudhën Janar-Dhjetor 2023.
- Ndërsa QSHM/SHIB Prishtinë është furnizuar me produkte farmaceutike 69 % ndërsa me material shpenzues 88%.
- QSHM/SHIB Prizren është furnizuar me produkte farmaceutike 74 % ndërsa me material shpenzues 75%.
- QSHM/SHIB në Gjakovë është furnizuar me produkte farmaceutike 57 % ndërsa me material shpenzues 67%.
- QSHM/SHIB në Pejë, është furnizuar me produkte farmaceutike 56 % ndërsa me material shpenzues 81%.
- QSHM/SHIB Gjilanë është furnizuar me produkte farmaceutike 51 % ndërsa me material shpenzues 87%.
- QSHM/SHIB Ferizaj është furnizuar me produkte farmaceutike 64 % ndërsa me material shpenzues 93% dhe
- QIRSKP-Shtime është furnizuar me produkte farmaceutike 44 % ndërsa me material shpenzues 55%.

Furnizimi jo i knaqshëm sipas planifikimit po paraqitet për shkak të legjislacionet aktuale në fuqi, organit shqyrtuese të prokurimit, mungesa e shumë barnave që nuk janë në tregun e Kosovës, produkteve që nuk kanë Autorizim Marketingu, interesi nga OE për shkak të sasive të vogla nuk konkurojn fare, vonesave në liferime për shkak të transportit etj.

21. Donacionet e pranuar në SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023

Gjatë kësaj periudhe ShSKUK-së ka pranuar donacione nga shumë donatorë vendorë dhe ndërkombëtarë, si pajisje mjekësore, produkte mjekësore dhe materiale të tjera. Këto donacione ka ndikuar në përmirësimin dhe numrin e shërbimeve.

Donacionet Janar- Dhjetor 2023		
Lloji	Numeri i donacioneve	Vlera e donacioneve
Pajisje mjekësore	9,947	553,918.40
Produkte mjekësore	374,916	3,928,620.73
Të tjera	39,395	983,356.20
Total	424,258	5,465,895.62

Gjatë kësaj periudhe, SHSKUK-së ka pranuar gjithësej 424,258 pajisje e produkte mjekësore dhe material të ndryshëm nga 132 donatorë me vlerë të përgjithshme prej 5,465,895.62 Euro.

Donacionet e pranuar në SHSKUK-së, përfshin gjithësejt 9,947 pajisje mjekësore mjekësore, me vlerë 553,918.40 euro. Produkte mjekësore gjithësejt 374,916 copë me vlerë 3,928,620.73 euro dhe materiale të tjera janë 39,395 copë me vlerë 983,356.20 euroa që në total numri i donacioneve është 424,258 kanë vlerën prej 5,465,895.62 euro nga 132 donatorë të ndryshëm.

Sipas të dhënave në vitin 2023 kemi me shume donatorë se në vitin 2022 për 24 donatorë më

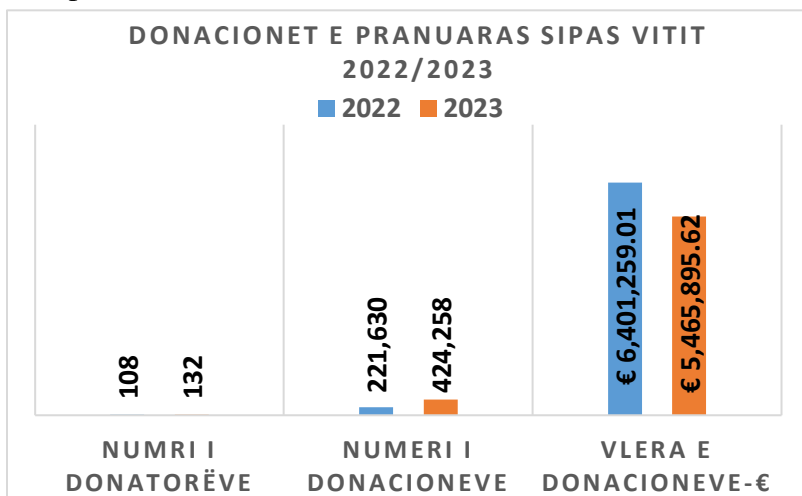


Figure 37, Numri i donatorëve, numri i donacioneve dhe vlera e Donacionet e pranuaras 2022/2023

shumë apo 18%, edhe numri i donacioneve është më i madhe për 202,628 apo 48%, po nga vlera e përgjithshme e donacioneve është më e vogël (935,363.39€) apo - 17% më e vogël vlera se në vitin 2022.

Disa nga institucionet që kontribuan me donacione janë: Hoffmann - La Roche Ltd, OJQ Pema, Asgeto, Santefarm, UNFPA, Kryqi i Kuq i Kosoves - Ambasada e Belgjikes,

NTP Butterfly, Asgeto, KEIS, Santefarm, Pharmaleader, Gene Medicals, Project Hope, DSHSM - Fushe Kosove permes human bridge, LUX DEV, OPHARM, Shaha Thaci dhe emisioni n'frekuence ATV, NLB, CFKK, AMC, Familja Gashi, Deltapharm, QKMF Obiliq dhe Human Bridge, Familja ASANAJ, Medimax ShPK, CFKK, Familja Krasniqi, MEDIMAX ShPK, Human Bridge Suedi, ËFH, KFOR Italian CIMIC, AMIK, AMC, Italmed, Project Hope, Care for Kosovo kids dhe studentet nga Holanda, DEVOLLI, Nicola Cardielli & fondazione Cure2children, Shoqata Iniciativa, Galenica part og group NC, AGS, Italmed, U.S. European Command, Humanitarian Assistance Program EUCOM HA, Care for Kosovo kids, IPKO, RLN Advisors, UNFPA, Kryqi i kuq KS, Ambasada e Belgjikes dhe NTP butterfly, Asgeto, KEIS, CDF, BIOHIT, Madekos, FMF, Arber dreshaj dhe Angelo sansone, MEDICA, AGANI, shoqata bamirese “Jetimet e Ballkanit” brupharm, linda impex, ekolog international, exclusive, uje rugove dhe libraria buzuku, novartis, OBSH, IQARUS - bond steel, GIZ, OJQ’Jeta Vita” dhe institucionet tjera, për të cilat do ju jemi mirënjohës për kontributin e secilit veç e veç në përkrahjen e dhënë.

22. Të hyrat në SHSKUK sipas viteve Janar-Dhjetor 2022/2023

Gjatë vitit 2023 të hurat në njësit e SHSKUK-së janë 3,871,888.90 euro. Nga këto të hyra 3,759,914.90 të hyra vetanake ndërsa 111,974.00 Te hyrat nga grandet e percaktuar (donacion Qeveria Japoneze).

Nëse krahasoj me periudhën e njëjtë të vitit të kaluar 2022, kemi ngritje të hyrave prej 636,860.28 euro apo 16 %. Ngritja e të hyrave është për shkak donacioneve të pranuaras, rritjes së numrit të shërbimeve shëndetësore, ekzaminime dhe participimet tjera të mbledhuara nga njësit e SHSKUK-së.

Te hyrat Janar-Dhjetor 2022/2023	
Viti	Vlera
Viti 2023	3,759,914.90
Te hyrat nga grandet e percaktuar (donacion Qeveria Japoneze)	111,974.00
Total i te hurave 2023	3,871,888.90
Vitit 2022	3,235,028.62
Dallimi 2023/2022	636,860.28
Dallimi i te hyrave në %	16%

22.1. Realizimi buxhetit në SHSKUK për periudhën Janar-Dhjetor 2023

Sipas Ligjit Nr. 08/L-193 Mbi ndarjet buxhetore për buxhetin e Republikës së Kosovës për vitin 2023, për SHSKUK-së, dhe plotësim-ndryshimi i buxhetit gjatë vitit fiskal sipas kategorive janë planifikuar si më poshtë:

- ✓ **Paga dhe shtesa** janë planifikuar 63,071,047.00 €, kurse me ndryshime buxhetore janë planifikuar 84,535,558.89 kurse janë realizuar 84,532,480.79 € apo 100%.
- ✓ Për kategorin **Mallërat dhe shërbimet** të planifikuara 59,006,346.00 €, me ndryshim buxhetor është rritë vlera në 60,239,765.45 €, kurse janë realizuar 58,769,655.64 € apo të shprehura në përqindje 97.6 %.
- ✓ Në kategorin **shpenzime komunale** janë planifikuar 3,639,016.00 €, me ndryshime buxhetore është rritë në 4,279,016.00 €, kurse janë realizuar 4,175,219.91 € apo në përqindje kemi 97.6 % të realizimit.
- ✓ Ndërsa në kategorin **shpenzime kapitale** të planifikuar kanë qenë 13,949,500.00 €, me ndryshime buxhetore janë përcaktuar 8,035,664.00 €, kurse janë shpenzuar 7,239,336.62 €. Apo në përqindje kemi 90.1% të realizimit buxhetor.

Janar-Dhjetor 2023					
Realizimi i buxhetit të SHSKUK	Paga dhe shtesa	Mallërat dhe Shërbimet	Shpenzimet komunale	Shpenzimet Kapitale	Shpenz. Total
Total buxheti i planifikuar për vitin 2023 për SHSKUK, sipas Ligjit të aprovuar	63,071,047.00	59,006,346.00	3,639,016.00	13,949,500.00	139,665,909.00
Te planifikuara TM4 (ndryshimi i buxhetit gjatë vitit fiskal 2023)	84,535,558.89	60,239,765.45	4,279,016.00	8,035,664.00	157,090,004.34
Te realizuara TM4	84,532,480.79 €	58,769,655.64 €	4,175,219.91 €	7,239,336.62 €	154,716,692.96 €
Obligime TM4	3,078.10	1,470,109.81	103,796.09	796,327.38 €	2,373,311.38
% e realizimit TM4	100.0%	97.6%	97.6%	90.1%	98.5%

Table 20, realizimi i buxhetit të planifikuar për SHSKUK 2023

Pra shpenzimet totale të planifikuara për periudhën për SHSKUK për vitin 2023, vlera e të cilës është planifikuar 139,665,909.00 kurse me ndryshim të buxhetit fiskal ky është rritë 157,090,004.34 €, kurse janë shpenzuar 154,716,692.96 € apo të shprehura në përqindje 98.5%

22.2. Obligimet e SHSKUK-së

Sipas planifikimit dhe shkallës së realizimit të kategorive buxhetore për periudhën Janar-Dhjetor 2023 në SHSKUK, si obligime të mbetur gjatë kësaj periudhe janë gjithësej 2,373,311.38 euro nga shuma e përgjithshme e planifikuar. Obligimet e mbetura lidhen kryesisht me procedurat të katër kategorit ekonomike.

- Paga dhe shtesa kemi **3,078.10 €**.
- Për Mallërat dhe shërbimet Obligime të mbetura janë **1,470,109.81 €**
- Shpenzime komunale obligime të mbetura kemi **103,796.09 €** kurse në kategorin
- Shpenzime kapitale kemi **796,327.38 €**.

23. Objektivat dhe aktivitetet e realizuara Janar-Dhjetor 2023

Sipas planit të punës së SHSKUK-së për vitin 2023, i përbërë prej 11 objektiva dhe 77 aktivitete, të planifikuara sipas afateve kohore për realizimin

Gjatë kësaj kohe kanë përfunduar 23 aktivitete apo 30%, aktivitete në proces janë 35 apo 45% dhe 19 aktivitete apo 24% janë të pa përfunduara.

Objektivi 1- Furnizimi i qëndrueshëm dhe i rregullt me barna dhe material shpenzues mjekësorë

Në kuadër të këtij objektivi është paraparë planifikimi i drejtë dhe efikas për furnizim me barna dhe material shpenzues, menaxhimi efektiv i kontratave për furnizim me barna dhe material medicinal, inicimi i procedurave të prokurimit me kohë dhe trajnimi i menaxherëve të kontratave. Inicimi i kërkesave me kohë dhe shpërndarja e tyre sipas afateve kohore me qëllim të plotësisht të nevojave të institucioneve të SHSKUK. Në këtë objektivi janë paraparë 4 aktivitete, ku 2 aktivitete janë realizuar apo 50% dhe 2 janë në proces apo 50%, sipas planifikimit.

Aktivitetet e përfunduar:

I.2. Shpërndarja e produkteve medicinale në kohë sipas kërkesave të njësive respective

I.3. Bashkëpunim i ngushtë me donatorët për furnizim me barna dhe material shpenzues.

Këto aktivitete edhe pse llogariten si të përfunduara ato vazhdojnë të jenë një nga aktivitete kryesore deri në një furnizim të plotë dhe të rregullt, ku synimi kryesorë për menaxhmentin e SHSKUK-së është furnizimi i rregullt i institucioneve me barëna dhe material shpenzues dhe furnizim me pajisje mjekësore.

Aktivitete në proces

I.1. Furnizimi i qëndrueshëm me barna dhe material shpenzues medicinal

I.4. Ngritja e kontrollit të shpenzimeve të barnave dhe materiait shpenzues medicinal

Objektivi II- Reduktimi i listës së pritjes së pacientëve

Sipas planit të punës nga ky objektiva për këtë periudhë ka paraparë të filloj implementimi i 6 aktiviteteve, me qëllim të uljes së listave të pritjes për kryerjen e shërbimeve në SHSKUK, trajtimit me kohë dhe rritjes së shërbimeve shëndetësore sipas nevojave të institucioneve. Nga 6 aktivitete të parapara për këtë periudhë kanë përfunduar 2 apo 33% dhe 4 aktivitete janë në proces apo 67%.

Aktivitete të përfunduar:

II.5. Funksionalizimi i Rezonancës Magnetike në Spitalin e Pejës dhe Spitalin Pediatrik do të ndikojë dukshëm në reduktimin e listave të pritjes në Klinikën e Radiologjisë për Rezonancë Magnetike

II.6. Vazhdimi i operimit të venave varikoze me radiofrekvenca do të ndikojë në reduktimin e listave të pritjes për venat varikoze, sepse bëhet me anestezion lokal, pa patur nevojë për angazhimin e anesteziologut.

Aktivitetet në proces janë:

II.1. Revidimi/rishikimi i listave të pritjes është planifikuara për periudhat

II.2. Hartimi i planit të veprimit për reduktimin e listave të pritjes

II.4. Sigurimi i resurseve të nevojshme (burimet në njerëz dhe buxheti) për zbatimin e planit të veprimit, si dhe zbatimi i planit për reduktimin e listave të pritjes

Pra këto aktivitete janë në proces të realizimit të përcaktuara edhe në perioda tjera kohore.

Objektivi III-Kontrolli dhe parandalimi i Infeksioneve brendasptalore

Për realizimin e këtij objektivi janë paraparë 8 aktivitete të nevojshme, deri në përfundim të vitit ka përfunduar vetëm 1 aktivitet apo të shprehur në përqindje 13% dhe 6 aktivitete tjera janë në proces apo 74% dhe 1 aktivitet është i pa përfunduar 13%

Aktivitete të përfunduar

III.1. Funksionalizimi i Këshillit për infeksione spitalore

Aktivitete në proces janë

III.2. Vendosja e zonave të filtrit në të gjitha blloqet operative të klinikave të QKUK-së dhe së paku në 50% të sallave kirurgjike në Spitalet e Përgjithshme

III.3. Zhvillimi i PSO për sallat kirurgjike dhe njësitë e kujdesit intensiv

III.4. Sigurimi i uniformës dhe mbathjes së mjaftueshme për personelin e sallave operative /kirurgjike, dezinfektimi i rregullt i sallave kirurgjike

III.5. Furnizimi me carshafa, mbulesa dhe mbështjellës të jastëkut për shtretërit e pacientëve; si dhe sigurimi i uniformes dhe mbathjes së mjaftueshme për personelin shëndetësor dhe mbështetës;

III.7. Gjurmimi (Screening) për bakterie shumë rezistente në njësitë më të ndjeshme (vulnerable),

III.8. Zvogëlimi i prevalencës së infeksioneve në HCV Qendrat e Dializës në SHSKUK

Aktivitete të përfunduara janë:

III.6. Krijimi i njësisë për pastrim dhe dezinfektim të shtretërve në QKUK,

Objektivi IV, Themelimi i shërbimeve të reja dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë së shërbimeve shëndetësore.

Në kuadër të këtij objektivi janë paraparë 18 aktivitete në përgjithësi, ku 7 aktivitete kanë përfunduar apo të shprehura në përqindje 39%, Ndërsa 7 aktivitete janë në proces apo 39% dhe 4 aktivitete janë të pa përfunduara apo 22%. Aktivitete të ndryshme në themelimin dhe funksionalizimin e shërbimeve të reja, përmirësimin e shërbimeve, trajnimet për stafin, zgjerimin e hapsirave nëpër klinika dhe njësit tjera të SHSKUK-së.

Aktivitete të përfunduara janë:

IV.3. Avancimi dhe zgjerimi i gamës së shërbimeve mikrobiologjike në Shërbimin Mikrobiologjik të QKUK

IV.4. Themelimi/Funksionalizimi i Qendres për trajtimin e Infarktit Akut të Trurit (Embolizimi, Coiling, Trombectomi);

IV.11. Rritja e kapaciteteve dhe cilësisë së shërbimeve oftalmologjike, si në pjesën diagnostike ashtu edhe në atë operative në Klinikën e Oftalmologjisë

IV.12. Sigurimi i vazhdimësisë së punës në Njësinë e Elektrofiziologjisë së Zemrës në Kl. e Kardiologjisë,

IV. 13. Trajtimi stomatologjik i pacienteve me sedacion inhalator (oksidul-azot)

IV. 14. Aplikimi i terapisë fikse ortodontike

IV. 15. Furnizimi me unit kirurgjik dhe pjesamentë kirurgjikë me qëllim të përmirësimit të punës dhe pergaditja per aplikimin e terapise me implante dentare

Ndërsa aktivitete të cilat janë në proces:

IV.1 Themelimi i Shërbimit të Transportit Neonatal në Klinikën Pediatrike në QKUK

IV.5. Themelimi i Njesisë Fetale në Klinikën Obstetrike Gjinekologjike;

IV.7. Funksionalizimi i endoskopisë pediatrike (bronhoskopia, gastroskopia dhe kolonoskopia);

IV.8. Funksionalizim i kirurgjisë laparoskopike dhe nefrolitotomisë perkutane në Klinikën e Urologjisë;

IV.9. Funksionalizimi i Laboratorëve diagnostike patologjike dhe citologjike në të gjitha Spitalet e Përgjithshme,

IV.16 Fillimi i realizimit të projektit për sallën kirurgjike Endovaskulare në Kirurgji Vaskulare

IV.17 Fillimi i realizimit të projektit për sallën e Neurokirurgjisë.

Aktivitetet të pa përfunduara

IV.2. Themelimi i njesisë së Fertilizimit të Asistuar Mjekësorë në Klinikën Obstetrike Gjinekologjike;

IV.6. Themelimi i njesisë për përcjelljen e pacientëve para dhe pas transplantimit të veshkës në kuadër të Klinikës së Nefrologjisë

IV.10 Zbatimi i Planit të veprimit për furnizim të qytetarëve me proteza, ortoza dhe shërbime tjera të cilat ofrohen në SHKOP/SHSKUK ,

IV.18. Fillimi i shërbimeve specialistike në Spitalin e Podujevës,

Objektivi V- Menaxhimi efikas, rritja e transparencës dhe llogaridhënies

Sipas planit të punës në këtë objektiv janë planifikuar 8 aktivitete të ndryshme ku 2 prej tyre janë përfunduar apo 25% e tyre. Aktivitetet të cilat janë në proces të përfundimit janë 4 apo 50% e tyre dhe aktivitetet të planifikuar dhe të pa realizuara janë 3 aktivitete apo 38%. Sipas planifikimit të këtij objektivi, aktivitete kanë të bëjnë në hartimin dhe miratimin e rregulloreve të brendshme për sistematizimin dhe përshkrimin e vendeve të punës, rregulloreve për organizimin e punës në të gjitha klinikat e QKUK, Planin e burimeve njerëzore, fuqizimi i komunikimit të drejtpërdrejtë dhe sistematik të SHSKUK me qytetarët dhe shoqatat për mbrojtjen e të drejtave të pacientëve dhe ngritjen e cilësisë së raporteve periodike dhe vjetore të njësive të SHSKUK.

Aktivitetet të përfunduara

V.5. Azhurimi i rregullt i ëeb faqes së SHSKUK/QKUK,

V.6. Fuqizimi i komunikimit të drejtpërdrejtë dhe sistematik të SHSKUK me qytetarët dhe shoqatat për mbrojtjen e të drejtave të pacientëve.

Ndërsa aktivitetet që janë në proces:

V.4. Hartimi i planit të burimeve në njerëz-planifikimi i trajnimit dhe shfrytëzimi efikas i burimeve njerëzore (tregues matës për vlerësimin e stafit).

"V.5. a. Publikimi i shërbimeve mjekësore që ofrohen në secilën Njësi Përbërëse të SHSKUK-së, duke përfshirë çmimorën e shërbimeve dhe numrat e kontaktit të telefonit për secilën njësi;

V.5. b. Publikimi i orarit të punës së ambulancave specialistike të të gjitha Njësive Përbërëse të SHSKUK-së, përfshirë emrat e mjekëve dhe një numër kontakti për caktimin e terminëve; "

V.7. Vlerësimi i motivimit të stafit shëndetësor dhe vlerësimi(matja) e knaqshmërisë së pacientëve dhe shërbimit shëndetësor

V.8 Ngrijta e cilësisë së raporteve periodike dhe vjetore nga të gjitha njësitë përbërëse të SHSKUK

Aktivitetet e pa përfunduara

V.1. Hartimi dhe miratimi i Rregullores për sistematizimin dhe përshkrimin e vendeve të punës

V.2. Hartimi dhe miratimi i rregullores për organizimin e punës në të gjitha klinikat e QKUK;

V.3. Hartimi dhe implementimi i nje plani te trajnimit me tema te nevojshme profesionale per stafin e administrates se SHSKUK

Objektivi VI- Furnizimi me pajisje mjekësore, servisimi dhe mirëmbajtja e tyre e rregullt

Në kuadër të këtij objektivi janë përcaktuar 6 aktivitete në përgjithësi, ku janë realizuara 4 aktivitete apo 67% dhe 2 aktivitete është mbete në proces apo 33%. Aktivitete kishin të bëjnë me sigurimin e pajisjeve të ndryshme dhe hartimin e planit për servisim dhe servisimin e rregullt të pajisjeve mjekësore.

Aktivitetet e përfunduara janë:

VI.1,3,4,5.: Sigurimi i një akceleratori të ri për radioterapi për nevojat e Klinikës së Onkologjisë,

VI.2. Sigurimi i aparatit për Plazmaferezë - të përbashkët për nevojat e Klinikave të QKUK;

VI. 2, 7. Pajisjet për FAM, oftalmologji si dhe disa pajisje të tjera bashkëpunim me MSh.

Sigurimi e Autoambulancës për transportin neonatal,

VI.6. Servisimi i rregullt dhe mirëmbajtja e pajisjeve mjekësore – hartimi i planit operativ për servisim dhe mirëmbajtje.,

Aktivitetet në proces

VI.4. Sigurimi i pajisjeve mjekësore të nevojshëm për laobartoret e histopatologjisë për Spitalet e Përgjithshme.

VI.5. Sigurimi i pajisjeve mjekësore bazuar në prioritetet e njësive të ShSKUK

Objektivi VII- Përmirësimi dhe zgjerimi i ambienteve spitalore– investimet kapitale

Bazuar në planin e punës për implementimin e këtij objektivi janë planifikuar gjithsej 9 aktivitete për krijimin e hapsirave të nevojshme për shërbime shëndetësore, vazhdimisht që janë në evoluim, procedurave të reja diagnostike ashtu edhe në qasjen të integruar sa i takon trajtimit spitalor. Nga aktivitetet e planifikuara janë realizuar 3 aktivitete apo 33%, aktivitetet të cilat janë në proces janë 4 apo 44% dhe aktivitete të pa realizuara janë 2 apo 22%,

Aktivitetet e përfunduara

VII.3. Mbindërtimi i sallës së kateterizimit-kardiologjia invazive në SP të Prizrenit-Vazhdim

VII.6. Renovimet në klinikat e QKUK sipas prioriteteve në bashkëpunim me MSh

VII.9. Furnizimi me inventar medicinal dhe administrativ në QKUK

Aktivitetet e përcaktuara që janë në proces:

VII.1. Ndërtimi i Spitalit për nëna dhe fëmijë në Prizren-Vazhdim

VII.4. Ndërtimi i Aneksit të Klinikës së Ortopedisë në QKUK-Vazhdim

VII.7. Adaptimi i infrastrukturës për personat me nevoja te veçanta,

VII.8. Rregullimi i nyjeve sanitare në hapësirat e QKUK dhe njësive tjera të SHSKUK

Aktivitetet e pa përfunduara janë:

VII.2. Fillimi i ndërtimit të Klinikës së Nefrologjisë dhe Hematologjisë

VII.5. Hartimi i projektit ideor për depon qendrore të barnave dhe materialit shpenzues mjekësor për ShSKUK.

Objektivi VIII. Digjitalizimi i sistemeve në kuadër disa shërbimeve në QKUK në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë.

Objektivi VIII ka paraparë 6 aktivitete që kanë të bëjnë me zgjerimin dhe digjitalizim të sistemit në regjistrimin e resurseve, pacientëve të hospitalizuar dhe mundësisë për PACS në SHSKUK. Këto aktivitete janë paraparë të fillojnë në këtë periudhë dhe të vazhdojnë edhe në pjesët tjera të këtij viti. Gjatë kësaj periudhe 3 aktivitete janë në proces apo 50% dhe 3 aktivitete janë të pa përfunduara apo 50% e tyre.

Aktivitetet e cila janë në proces:

VIII.1. SMSF: funksionalizimi në tërësi i sistemit në fjalë;

VIII.2. Zgjerimi i rrjetit të digjitalizimit dhe terminëve në të gjitha ambulancat specialistike në kuadër të QKUK-së;

VIII.3. Sistemi për regjistrim të resurseve humane dhe vijueshmëri;

Aktivitetet e pa përfunduara janë:

VIII.4. Fillimi i aktivizimit të sistemit digjital të regjistrimit të pacientëve (Pilot projekt- Klinika e Onkologjisë);

VIII.5. Mundësia e aktivizimit të PACS në kuadër të ShSKUK-së;

VIII.6. Mundësia e digjitalizimit të sistemit të alarmit të pacientëve të hospitalizuar.

Objektivi IX. Përgatitja e planit të detajuar për reagim në emergjencë;

Ky objektivi ka paraparë gjithsej 4 aktivitete, që përfshijnë përgatitjen e planit të detajuar dhe masat e nevojshme për reagim emergjent dhe menaxhimin e pandemisë COVID-19 dhe në rastet tjerë të nevojshme. Nga aktivitete e planifikuara 1 ka përfunduar apo 25% 3 aktivitete janë të pa përfunduara apo 75%.

Aktivitetet e përfunduara;**IX.4. Menaxhimi i Pandemisë COVID-19:**

Aktivitetet e pa përfunduara janë:

IX.1. Përgatitja e planit të detajuar për reagim në emergjencë;

IX.2. Krijimi i grupit punues për përpilimin e planit të detajuar për reagim në emergjencë për të gjitha objektet spitalore;

IX.3. Trajnimi i stafit për reagim në situata emergjente.

Objektivi X. Kontrollimi mjekësorë sistematik i stafit të ShSKUK-së

Nga ky objektivi janë planifikuar 2 aktivitete të cilat kanë për qëllim realizimin e kontrollave mjekësore për të punësuarit e SHSKUK. Nga këto aktivitete janë realizuar 1 aktivitet dhe 1 aktivitet është në proces.

Aktivitetet e përfunduara janë:

X.2. Krijimi i në grupi që do të përpilojë planin e detajuar për implementimin e këtij projekti;

Aktivitetet tjera që janë në proces;

X.1. Kontrolli sistematik i personelit shëndetësor dhe mbështetës.

Tashmë ky grup punues është duke punuar me qëllim të implementimit të projektit për kontrollat sistematike për punëtorët SHSKUK. Kontrollat sistematike sipas planit të veprimit do të vazhdojnë deri në TM4.

Objektivi XI. Reforma Administrative

Objektivi i planifikuar parashef 5 aktivitete për plotësime -ndryshimet e statuteve të SHSKUK dhe njësisve tjera. Sipas afateve të parapara 2 aktivitete apo 40% janë në proces dhe 3 aktivitete apo 60% janë të pa përfunduar.

Aktivitetet të cilat janë në proces:

XI.1. Plotësim ndryshimi i Statutit të ShSKUK

XI.3. Plotësim ndryshimi i Statutit të QSKUK

Aktivitetet e pa përfunduara janë:

XI.2. Plotësim ndryshimi i Statutit të QKUK

XI.4. Plotësim ndryshimi i Statutit të Spitaleve Rajonale

XI.5. Hartimi i Rregullores për sistematizim dhe përshkrim të vendeve të punës në njësitë përbërse të ShSKUK

RAPORTI VJETOR I PUNËS SË SHSKUK-SË, JANAR-DHJETOR 2023

Objektivat dhe aktivitetet sipas planit të punës së SHSKUK-së, Janar-Dhjetor 2023						
Nr	OBJEKTIVAT	AKTIVITETET	AFATI KOHOR	Aktivitetet të përfundua	Aktivitetet në proces	Aktivitetet pa përfunduar
	Furnizimi i qëndrueshëm dhe i rregullt me barna dhe material shpenzues mjekësorë	I.1. Furnizimi i qëndrueshëm me barna dhe material shpenzues medicinal	TM1/2/3/4		X	
		II.2. Shpërndarja e produkteve medicinale në kohë sipas kërkesave të njëjësive respektive	TM1/2/3/4	X		
		I.3. Bashkëpunimi i ngushtë me donatorët për furnizim me barna dhe material shpenzues	TM1/2/3/4	X		
		I.4. Ngritja e kontrollit të shpenzimeve të barnave dhe materiait shpenzues medicinal	TM1/2/3/4		X	
II	Reduktimi i listës së pritjes së pacientëve	II.1.Revidimi/rishikimi i listave të pritjes;	TM1/2/3/4		X	
		II.2. Hartimi i planit të veprimit për reduktimin e listave të pritjes;	TM2/3/4		X	
		II.3.Prioritizimi i sëmundjeve – patologji për reduktimin e listave të pritjes	TM2/3/4		X	
		II.4. Sigurimi i resurseve të nevojshme (burimet në njerëz dhe buxheti) për zbatimin e planit të veprimit, si dhe zbatimi i planit për reduktimin e listave të pritjes;	TM2/3/4		X	
		II.5.Funksionalizimi i Rezonancës Magnetike në Spitalin e Pejës dhe Spitalin Pediatrik do të ndikojë dukshëm në reduktimin e listave të pritjes në Klinikën e Radiologjisë për Rezonancë Magnetike	TM 2/3/4	X		
		II.6.Vazhdimi i operimit të venave varikoze me radiofrekvencë do të ndikojë në reduktimin e listave të pritjes për venat varikoze, sepse bëhet me anestezion lokal, pa patur nevojë për angazhimin e anesteziologut.	TM 2/3/4	X		
III.	Kontrolli dhe parandalimi i Infeksioneve brendasptalore	III.1. Funksionalizimi i Këshillit për infeksione spitalore	TM 1	X		
		III.2.Vendosja e zonave të filtrit në të gjitha blloqet operative të klinikave të QKUK-së dhe se paku në 50% të sallave kirurgjike në Spitalet e Përgjithshme	TM2/3		X	
		III.3. Zhvillimi i PSO për sallat kirurgjike dhe njësitë e kujdesit intensiv	TM2/3		X	
		III.4.Sigurimi i uniformës dhe mbathjes së mjaftueshme për personelin e sallave operative /kirurgjike, dezinfektimi i rregullt i sallave kirurgjike	TM1/2/3/4		X	
		III.5. Furnizimi me carshafa, mbulesa dhe mbështjellës të jashtëkut për shtrëritë e pacientëve; si dhe sigurimi i uniformes dhe mbathjes së mjaftueshme për personelin shëndetësor dhe mbështetës;	TM1/2/3/4		X	
		III.6. Krijimi i njësisë për pastrim dhe dezinfektim të shtrëtrëve në QKUK,	TM2/3			X
		III.7. Gjurmimi (Screening) për bakterie shumë rezistente në njësitë më të ndjeshme (vulnerable),	TM2/3/4		X	
		III.8. Zvogëlimi i prevalencës së infeksioneve në HCV Qendrat e Dializës në SHSKUK	TM2/3/4		X	
IV	Themelimi i shërbimeve të reja dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë së shërbimeve shëndetësore	IV.1 Themelimi i Shërbimit të Transportit Neonatal në Klinikën Pediatrisë në QKUK	TM2		X	
		IV.2 Themelimi i njësisë së Fertilizimit të Asistuar Mjekësorë në Klinikën Obstetrike Gjinekologjike;	TM4			X
		IV.3.Avacimi dhe zgjerimi i gamës së shërbimeve mikrobiologjike në Shërbimin Mikrobiologjik të QKUK	TM2	X		
		IV.4. Themelimi/Funksionalizimi i Qendres për trajtimin e Infarktit Akut të Trurit (Embolizimi,Coiling,Trombectomi);	TM4		X	
		IV.5.Themelimi i Njësisë Fetale në Klinikën Obstetrike Gjinekologjike;	TM2/3/4	X		
		IV.6.Themelimi i njësisë për përcjelljen e pacientëve para dhe pas transplantimit të veshkës në kuadër të Klinikës së Nefrologjisë	TM 3/4			X
		IV.7. Funksionalizimi i endoskopisë pediatrike (bronhoskopia, gastroskopia dhe kolonoskopia);	TM3/4		X	
		IV.8.Funksionalizimi i kirurgjisë laparoskopike dhe nefrolitotomisë perkutane në Klinikën e Urologjisë;	TM1/2/3		X	
		IV.9. Funksionalizimi i Laboratorëve diagnostike patologjike dhe citologjike në të gjitha Spitalet e Përgjithshme,	TM2/3/4		X	
		IV.10 Zbatimi i Planit të veprimit për furnizim të qytetarëve me proteza, ortoza dhe shërbime tjera të cilat ofrohen në SHKOP/SHSKUK ,	TM2-TM3			X
		IV.11.Rritja e kapaciteteve dhe cilësisë së shërbimeve oftalmologjike, si në pjesën diagnostike ashtu edhe në atë operative në Klinikën e Oftalmologjisë	TM3/4	X		
		IV.12. Sigurimi i vazhdimësisë së punës në Njësinë e Elektrofiziologjisë së Zembrës në Kl. e Kardiologjisë,	TM1/2/3/4	X		
		IV. 13. Trajtimi stomatologjik i pacientëve me sedacion inhalator (oksidul-azot)	TM2/3	X		
		IV. 14. Aplikimi i terapisë fikse ortodontike	TM1	X		
		IV. 15. Furnizimi me unit kirurgjik dhe pjesamentë kirurgjikë me qëllim të përmirësimit të punës dhe pergaditja për aplikimin e terapi me implante dentare	TM4		X	
		IV.16 Fillimi i realizimit të projektit për sallën kirurgjike Endovaskulare në Kirurgji Vaskulare	TM3/4		X	
		IV.17 Fillimi i realizimit të projektit për sallën e Neurokirurgjisë.	TM3/4	X		
		IV.18. Fillimi i shërbimeve specialiste në Spitalin e Podujevës,	TM 3/4			X

RAPORTI VJETOR I PUNËS SË SHSKUK-SË, JANAR-DHIJETOR 2023

V	Menaxhimi efikas, rritja e transparencës dhe llogaridhënies	V.1. Hartimi dhe miratimi i Rregullores për sistematizimin dhe përshkrimin e vendeve të punës	TM 2			X
		V.2.Hartimi dhe miratimi i rregulloreve për organizimin e punës në të gjitha klinikat e QKUK;	TM/1/2/3			X
		V.3. Hartimi dhe implementimi i nje plani te trajnimit me tema te nevojshme profesionale per stafin e administrates se SHSKUK	TM2/3/4			X
		V.4. Hartimi i planit të burimeve ne njerëz-planifikimi i trajnimit dhe shfrytëzimi efikas i burimeve njerzore (tregues mates per vlersimin e stafit)	TM2/3/4		X	
		V.5. Azhurimi i rregullt i web faqes se SHSKUK/QKUK,	TM2/3/4	X		
		V.5. a. Publikimi i shërbimeve mjekësore që ofrohen në secilën Njësi Përbërëse të SHSKUK-së , duke përfshirë çmimorën e shërbimeve dhe numrat e kontaktit te telefonit për secilën njësi;			X	
		V.5. b. Publikimi i orarit të punës së ambulancave specialistike të të gjitha Njësive				
		V.6. Fuqizimi i komunikimit të drejtpërdrejtë dhe sistematik i SHSKUK me qytetarët dhe shoqatata për mbrojtjen e të drejtave të pacientëve.		X		
		V.7.Vlerësimi i motivimit të stafit shëndetësor dhe vlerësimi(matja) e knaqshmërisë së pacientëve dhe shërbimit shëndetësor			X	
V.8 Ngrija e cilësisë së raporteve periodike dhe vjetore nga të gjitha njësitë përbërëse të SHSKUK	TM/3/4		X			
VI	Furnizimi me pajisje mjekësore, servisini dhe mirëmbajtja e tyre e rregullt	VI.1,3,4,5.: Sigurimi i një akceleratori të ri për radioterapi për nevojat e Klinikës së Onkologjisë,	TM 3/4	X		
		VI.2.Sigurimi i aparatit për Plazmaferezë - të përbashkët për nevojat e Klinikave të QKUK;		X		
		VI.4. Sigurimi i pajisjeve mjekësore te nevojshëm për laobartoret e histopatologjise për Spitalet e Përgjithshme.			X	
		VI.5. Sigurimi i pajisjeve mjekësore bazuar në prioritetet e njësive të ShSKUK	TM 3/4		X	
		VI. 2. 7. Pajisjet per FAM, oftalmologji si dhe disa pajisje të tjera bashkëpunim me MSh. Sigurimi e Autoambulancës për transportin neonatal,	TM3/4	X		
		VI.6. Servisini i rregullt dhe mirëmbajtja e pajisjeve mjekësore – hartimi i planit operativ për servisin dhe mirëmbajtje.	TM 1/2/3/4	X		
VII.	Përmirësimi dhe zgjerimi i ambienteve spitalore– investimet kapitale	VII.1.. Ndërtimi i Spitalit për nëna dhe fëmijë në Prizren-Vazhdim	TM1/2/3/4		X	
		VII.2. Fillimi i ndërtimit të Klinikës së Nefrologjisë dhe Hematologjisë	TM3/4			X
		VII.3.. Mbindërtimi i sallës së kateterizimit-kardiologjia invazive në SP të Prizrenit-Vazhdim	TM3/4	X		
		VII.4. Ndërtimi i Aneksit të Klinikës së Ortopedisë në QKUK-Vazhdim	TM2/3/4		X	
		VII.5. Hartimi i projektit ideor për depon qendrore të barnave dhe materialit shpenzues mjekësor për ShSKUK.	TM2/3			X
		VII.6.Renovimet ne klinikat e QKUK sipas prioriteteve ne bashkëpunim me MSh	TM2/3/4	X		
		VII.7.Adaptimi i infrastrukturës për personat me nevoja te veçanta,	TM2/3/4		X	
		VII.8. Rregullimi i nyjeve sanitare në hapësirat e QKUK dhe njësive tjera të SHSKUK	TM2/3/4		X	
		VII.9.Furnizimi me inventar medicinal dhe administrativ në QKUK	TM2/3/4	X		
VIII	Digjitalizimi i sistemeve në kuadër disa shërbimeve në QKUK në bashkëpunim me Ministrinë e Shëndetësisë;	VIII.1. SMSF: funksionalizimi në tërësi i sistemit në fjalë;	TM2/3/4		X	
		VIII.2. Zgjerimi i rrjetit të digjitalizimit dhe terminëve në të gjitha ambulancat specialistike ne kuadër të QKUK-së;	TM2/3/4		X	
		VIII.3. Sistemi për regjistrim të resurseve humane dhe vijueshmëri;	TM2/3/4		X	
		VIII.4. Fillimi i aktivizimit të sistemit digjital të regjistrimit të pacientëve (Pilot projekt- Klinika e Onkologjisë);	TM2/3/4			X
		VIII.5. Mundësia e aktivizimit të PACS në kuadër të ShSKUK-së;	TM2/3/4			X
		VIII.6. Mundësia e digjitalizimit të sistemit të alarmit të pacientëve të hospitalizuar.	TM2/3/4			X
		IX	Përgatitja e planit të detajuar për reagim në emergjencia;	IX.1. Përgatitja e planit të detajuar për reagim në emergjencia;	TM2/3/4	
IX.2. Krijimi i grupit punes për përpilimin e planit të detajuar për reagim në emergjencia për të gjitha objektet spitalore;	TM2/3/4					X
IX.3. Trajnimi i stafit për reagim në situata emergjente.	TM2/3/4					X
IX.4. Menaxhimi i Pandeminë COVID-19;	TM2/3/4			X		
X	Kontrollimi mjekësorë sistematik i stafit të ShSKUK-së	X.1. Kontrolli sistematik i personelit shëndetësor dhe mbështetës X.2. Krijimi i nën grupi që do të përpilojë planin e detajuar për implementimin e këtij projekti;	TM2/3		X	
XI.	Reforma Administrative	XI.1. Plotësim ndryshimi i Statutit të ShSKUK	TM2		X	
		XI.2. Plotësim ndryshimi i Statutit të QKUK	TM2			X
		XI.3. Plotësim ndryshimi i Stautit të QSKUK	TM2		X	
		XI.4. Plotësim ndryshimi i Statutit të Spitaleve Rajonale	TM2			X
		XI.5. Hartimi i Rregullores për sistematizim dhe përshkrim të vendeve të punës në njësitë përbërse të ShSKUK	TM2			X
Total		77		23	35	19
				30%	45%	25%

24.Problemet dhe Sfidat e SHSKUK-së

ShSKUK, shpesh herë po ballafaqohet me problem të natyrave të ndryshme të cilat po krijojnë një imazh jo të knaqëshëm tek qytetarët të cilat po vazhdojnë të përsëriten kohë pasë kohe.

Do të përmendim disa nga problemet dhe sfidat e identifikuara gjatë këtij vitit, të ndara si problemet e brendshme dhe të jashtme, të cilët disa nga to janë:

Nr.	Problemi i brendshëm	Problem i jashtëm	Komente
1	Shfrytëzueshmëria jo e knaqëshme e kapaciteteve të njësive të SHSKUK-së.		Po vazhdon shfrytëzueshmëria jo e knaqshme e kapaciteteve të njësive si pasoj e planifikimit jo të mire dhe organizimeve branda njësive.
2	Mungesa e pajisjeve		Për shkak të mungesës së pajisjeve dhe pjesëve shtesë si dhe procedurave për furnizim po shkakton lista të pritjes dhe referime të pacienteve për trajtim jashtë instucionev publike.
3	Infrastrukturat e objekteve të disa nga njësit e SHSKUK		Mungesa e investimeve po krijojnë, shfrytëzueshmëri jo të mirë të kapaciteteve dhe imazh jo të knaqëshëm për trajtimin e pacientëve sipas standardeve të kërkuara.
4	Burimet njerzore		Trajnimet profesionale, planifikim dhe sistemimi jo mirë i burimeve njerzore, mungesa e disa profileve specialistike, po ndikon në ngritjen dhe cilësinë e shërbimeve dhe në rritjen e shfrytëzueshmëris së kapaciteteve.
5	Aktet e brendshme të SHSKUK-së		Nxjerrja dhe hramonizimi i akteve të brendshme konform legjislacionit në fuqi.
6	Hapsirat e nevojshme për punë, aparaturat dhe pajisjet mjekësore.		Këta janë arsyet për mos ofrim të disa shërbime shëndetësore në institucionet publike dhe kërksa për trajtim jashtë vendit.
7	Roportimet		Mungesa e një programi elektronike për shërbimet e kryera po shkakton pamundësin në vlerësimin me kohe për shërbimet e kryera. Rekomandoj të krijohet një program unik për raportim.
8		Procedurat ligjore të përcaktuara në Ligjin e prokurimit publik në Republikën e Kosovës.	Procedura ligjore dhe planifikimet po ndikon në furnizimin jo të knaqshëm me barna dhe material shpenzues.
9		Mungesa e disa nga barnave në tregun e Kosovës, produkteve që nuk kanë Autorizim Marketingu, interesi nga OE	Disa nga barnat mungojnë në tregun e Kosovës, po ashtu produkte që nuk kanë autorizim marketing dhe shumë na OE nuk konkurojnë për furnizim për shkak të sasisë së vogël dhe interes, liferimi dhe tranzporti.

Table 21 Disa nga problemet dhe sfidat e brendshme dhe të jashtme të SHSKUK